

## СИСТЕМА - 112

Система-112 – это система обеспечения вызова тренных оперативных служб по единому номеру 2» на территории Российской Федерации. Она предназначена для обеспечения оказания экстренной помощи населению при угрозах жизни и здоровью, уменьшения материального ущерба при несчастных случаях, авариях, пожарах, нарушениях общественного порядка и при других происшествиях чрезвычайных ситуациях.

При поступлении звонка на телефонный номер 2» оператор системы-112 осуществляет включение необходимых экстренных и оперативных служб, тем самым обеспечивая оперативное реагирование на возникшую ситуацию. Несчастные случаи могут произойти в любом месте, в любое время.

В случае если Вы попали в экстренную ситуацию, и стали свидетелем аварии, пожара, другого происшествия, Вы можете позвонить по номеру 2», чтобы сообщить о проблеме.

Номер «112» является единым номером вызова служб экстренного реагирования:

пожарной охраны;  
наблюдателей;  
полиции;  
скорой медицинской помощи;  
аварийной службы газовой сети.

Номер «112» доступен бесплатно как со стационарного (проводного), так и мобильных телефонов, в том числе, и с общественных телефонов-автоматов.

Номер «112» не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, вы также можете позвонить по номерам 01, 02, 03, 04.



## ЧТО ВЫ ДОЛЖНЫ ДЕЛАТЬ, КОГДА ПОЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ «112»

Сохраняйте спокойствие и говорите ясно. Сообщите оператору системы-112, где Вы находитесь, какая у Вас проблема, требующая немедленного реагирования (нужна пожарная охрана, скорая медицинская помощь, полиция или аварийная газовая служба).

Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально. В опасной для жизни ситуации, оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время, как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

В зависимости от экстренной ситуации Вам могут задать следующие вопросы:

- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- схему проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого Вы звоните;
- Ваше имя;
- подробную информацию о происшествии.

## ПОМНИТЕ!

В некоторых чрезвычайных ситуациях требуется более одной службы экстренного реагирования (пожарной, скорой помощи и полиции). Сообщите оператору системы-112, какая служба реагирования необходима Вам в срочном порядке.

## Телефоны оперативных служб

*«112» – единый номер вызова служб экстренного реагирования для вызова по мобильному телефону*

*«02» для набора со стационарного телефона, или  
921-76-40 – дежурная часть Управления МВД  
России по г. Самара*

*921-22-23 – дежурная часть ГУ МВД России  
по Самарской области*

*332-13-56 – дежурная часть Управления ФСБ  
России по Самарской области*

*930-81-12; 372-58-20; 8(937)799-07-40  
– единая дежурная диспетчерская служба (ЕДДС)*

*333-77-79; 332-29-95; 8-937-992-65-28  
– оперативный дежурный Администрации  
г.о. Самара*



Администрация  
городского округа Самара

## ПАМЯТКА ПО ДЕЙСТВИЯМ НАСЕЛЕНИЯ ПРИ УГРОЗЕ И ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ТЕРРОСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

## Скажем терроризму и экстремизму - НЕТ!



## ЕСЛИ ВЫ ОБНАРУЖИЛИ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЙ ПРЕДМЕТ

1. Сохраняйте спокойствие.
2. Отойдите на безопасное расстояние.
3. Незамедлительно позвоните по телефону 01 (10 - мобильный), 02 (020 - мобильный), либо 112, сообщите о подозрительном предмете находящемся вблизи сотруднику правоохранительных органов, охраны и другим.
4. При эвакуации помогайте друг другу спокойно покинуть помещение или транспорт.
5. Дождитесь прибытия сотрудников правоохранительных органов и укажите место нахождения подозрительного предмета.

### НЕЛЬЗЯ

- ! Трогать, вскрывать, перемещать подозрительный предмет.
- ! Пользоваться мобильной или иной радиотехникой в непосредственной близости от предмета.
- ! Допускать выкрики, хаотические перемещения, панику.

### РОДИТЕЛИ

Объясните детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде может представлять опасность для жизни!



## ЕСЛИ ВЫ ОКАЗАЛИСЬ В ЗАЛОЖНИКАХ

1. Возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте.
2. Разговаривайте спокойным голосом.
3. С самого начала (особенно в первые часы) выполняйте все указания террористов. Подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию.
4. Старайтесь не выделяться в группе заложников. Если вам необходимо встать, перейти на другое место, спрашивайте разрешения.

### НЕЛЬЗЯ

- ! Делать резкие, неожиданные движения, кричать, громко разговаривать, вызывая себе вест.
- ! Пренебрегать пищей. Это поможет сохранить силы и здоровье.
- ! Высказывать ненависть и пренебрежение к террористам.
- ! Привлекать внимание террористов своим поведением, не оказывайте активного сопротивления.
- ! Перемещаться по помещению, открывать сумки, пользоваться мобильным телефоном.
- ! Смотреть в глаза террористам.
- ! Вести беседы на морально-этнические темы.
- ! Реагировать на любое провокационное поведение, оскорбления.
- ! Предпринимать самостоятельные действия по освобождению.

## ЕСЛИ НАЧАЛАСЬ ОПЕРАЦИЯ ПО ОСВОБОЖДЕНИЮ

1. После начала штурма старайтесь держаться подальше от террористов.
2. По возможности, спрячьтесь подальше от окон и дверных проемов.
3. Ложитесь на пол, закройте голову руками, подожмите ноги, сгруппируйтесь.
4. Чётко выполняйте команды сотрудников спецслужб.

### НЕЛЬЗЯ

- ! Бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них - вас могут принять за преступников.
- ! Кричать, жестикулировать, проявлять инициативу.

### ПОСЛЕ ОСВОБОЖДЕНИЯ

! Не спешите сразу уйти домой. Сначала свяжитесь с врачами. Врачи помогут выйти из шока и, если нужно, предоставят необходимое лечение.

**ПОМНИТЕ:** после того, как вас спасли, вам необходима медицинская помощь.

