

**«Информационно-аналитический отчет
о деятельности**

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
городского округа Самара**

**«Самарская муниципальная информационно-
библиотечная система»**

(указать наименование отчитывающейся организации)

за 2019 г.»

(по состоянию на 31.12.2019 г.)

2019 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

(с указанием страниц, на которых размещены разделы отчета)

	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ	3
	ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ	3
Раздел I	События года	3-5
Раздел II	Библиотечная сеть	5-12
Раздел III	Основные статистические показатели	13-14
Раздел IV	Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	14-20
Раздел V	Электронные и сетевые ресурсы	21-24
Раздел VI	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	24-64
Раздел VII	Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	65-89
Раздел VIII	Краеведческая деятельность библиотек	90-93
Раздел XI	Автоматизация библиотечных процессов	93-95
Раздел X	Организационно-методическая деятельность	96-109
Раздел XI	Библиотечные кадры	110-116
Раздел XII	Материально-технические ресурсы библиотек	117-119
Раздел XIII	Итоги года	120-122

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

Таблица 1. Общие сведения об учреждении

1.	Полное наименование юридического лица (согласно Уставу):	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система»
2.	Руководитель юридического лица (должность, ФИО, телефон, e-mail):	Директор, Гаврилина Татьяна Викторовна, (846)242-17-37, e-mail: smibs@bk.ru
3.	Руководитель библиотечной сети (должность, ФИО, телефон, e-mail):	Директор, Гаврилина Татьяна Викторовна, (846)242-17-37, e-mail: smibs@bk.ru
4.	Руководитель УК (должность, ФИО, телефон, e-mail):	Руководитель Департамента культуры и молодежной политики Администрации городского округа Самара, Шестопалова Татьяна Викторовна, (846) 333-36-08, e-mail: gorkultura@samadm.ru

Таблица 2. Контактные данные библиотечной сети

5.	Юридический адрес:	443100, г. Самара, ул. Самарская/Маяковского, 190/19
6.	Телефон:	(846)242-13-23
7.	E-mail:	e-mail: smibs@bk.ru
8.	Адрес «Skype»:	нет
9.	Адрес сайта или страницы на сайте администрации м.о. (если сайта нет):	https://smibs.ru/
10.	Ссылки на аккаунты библиотек сети в соц. сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, YouTube, Instagram и другие):	https://vk.com/smibs , https://twitter.com/SmibsSamara , https://www.facebook.com/groups/samlib/ , https://www.youtube.com/channel/UCXuIViw6Pc3H7WJkD8GBFwQ

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Раздел I. События года

1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования. Основные достижения.

Основные мероприятия МБУК г.о. Самара «СМИБС» были направлены на освещение главных событий 2019 года международного, общероссийского и регионального значения согласно:

- Указ Президента Российской Федерации № 240 от 29 мая 2017 года «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства 2018 – 2027гг.»
- Указ Президента РФ от 21 декабря 2017 г. N 619 "Об увековечении памяти Д.А. Гранина и праздновании 100-летия со дня его рождения.
- Указ Президента РФ от 28 апреля 2018 г. N 181 "О проведении в Российской Федерации Года театра"

- Мероприятия в рамках «Фестиваля японской культуры», организованные совместно с Отделом японской культуры в ВГБИЛ им. М.И. Рудомино (г.Москва), в рамках Года России в Японии и Года Японии в России
- Международная научно-практическая конференция «Библиотека: 100 лет тому вперед», посвященная библиотечной работе и читательским практикам, приуроченная к 150-летнему юбилею Н.К. Крупской.

Также ключевыми событиями на 2019 г. в библиотеках является проектная деятельность (написание проектов на гранты), участие библиотек в социально-значимых мероприятиях города на открытых площадках и заключение договоров на социальное партнерство с культурными и образовательными учреждениями города, написание стратегии развития каждой библиотеки на 2018-2022 гг.

2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.

- Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ "О библиотечном деле" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (с изменениями и дополнениями);
- Закон Самарской области от 08.05.2009 N 67-ГД (ред. от 16.11.2015) "Об организации библиотечного обслуживания населения Самарской области областными государственными библиотеками, комплектовании и обеспечении сохранности их библиотечных фондов" (принят Самарской Губернской Думой 28.04.2009); Распоряжение Правительства РФ от 29.02.2016 № 326-р «Об утверждении Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.06.2017 № 1155-р «Об утверждении концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году.

- Национальный проект «КУЛЬТУРА» на 2019-2024 гг.
- «Национальная программа поддержки и развития чтения на 2007 – 2020 гг.»
- «Патриотическое воспитание детей и подростков на 2016 – 2020 гг.»
- «Охрана окружающей среды на 2012 – 2020 гг.» и др.
- «Русский язык на 2016-2020 гг.»
- «Молодежь России» на 2016-2020 годы
- Десятилетие детства в России (2018–2027 гг.) - через проведение «Недели детской и юношеской книги», игровых и познавательных мероприятий в течение 2019 года;
- Государственная программа Самарской области- «Развитие культуры в Самарской области на период до 2020 года»

- «Сохранение, развитие и популяризация историко-культурного наследия городского округа Самара» на 2012 — 2020 годы.
- "Развитие культуры городского округа Самара" на 2018 - 2022 годы.

За 2019 год реорганизации библиотечной сети не было.

Руководством МБУК г.о. Самара «СМИБС» было принято решение участвовать в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в 2019 году в рамках национального проекта «Культура». В результате филиал Библиотека № 8 «Самарской муниципальной информационно-библиотечной системы» стал победителем конкурса и приобрел статус модельной библиотеки.

Раздел II. Библиотечная сеть

Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. о. Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» — самостоятельное юридическое лицо — Устав, утвержденный распоряжением первого заместителя главы городского округа Самара № 3274 от 20.12.2018 г., Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц ОГРН 1036300440351 23.06.2014г.

На 31.12.2019 г. в структуру МБУК г.о. Самара «СМИБС» входят Центральная городская библиотека им. Н. К. Крупской и 35 филиалов.

Таблица 2.1 Сеть библиотек муниципального образования

№ п/п	Полное наименование библиотеки (согласно Уставу с указанием юрид. лица)	Почтовый адрес (индекс, Самарская обл., м.р./г.о., населенный пункт, ул., д., кв.)	График работы (например: пн.-пт.: 12.00-19.00 сб.: 10.00-17.00 вс.-пн.: выходной)	Кол-во штатных единиц	Пункты внестационарного обслуживания (с указанием населенного пункта и места расположения: школа, детский сад, магазин и т.д.)	Количество населения в населенном пункте (по данным за отчетный год)
1	Филиал Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской	443100 г. Самара ул. Маяковского, 19	Рабочие дни: Пн.-вт., чт.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Среда с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	16	1 пункта: ГБУЗ СГКБ № 1 им. Н.И. Пирогова	1 156 608
2	Филиал Библиотека № 1	443079, г. Самара, проспект Карла	Рабочие дни: Пн.-ср., пт., вс. с 11 до 19 ч. Четверг с 11 ч-20ч	10	3 пункта: АНО «Новый учебный центр»; СГДКБ № 1 им. Н.Н. Ивановой;	

		Маркса, д. 165	Выходной.: Сб.		ММУ «Городская больница № 6»;
3	Филиал № 2	443011 г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 287	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	6	3 пункта: МБОУ ДОШ ДЮЦ «Подросток» Октябрьского района г. о. Самара; МП г. о. Самара «Пансионат «Здоровье»; ТОС № 4 Октябрьского района
4	Филиал № 3	443036, г. Самара, ул. Красноармейская, д. 135	Рабочие дни: Пн., чт. с 11 до 19 ч. Выходные.: Вт., Ср., Пт., Сб., Вс.	1	
5	Филиал № 4	443042, г. Самара, пос. Сухая Самарка, ул. Флотская, д. 17	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	2	
6	Филиал № 5	443070, г. Самара, ул. Аэродромная, д. 9	Рабочие дни: Пн., ср.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Вторник с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	8	
7	Филиал № 6	443017, г. Самара, ул. Гродненская, 1	Рабочие дни: Пн.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Сб.	4	
8	Филиал № 7	443096, г. Самара, ул. Владимирская, д. 34	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	2	
9	Филиал № 8	443056, г. Самара, ул. Николая Панова, д. 30	Рабочие дни: Пн., ср.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Вторник с 11 ч-20 ч Выходной.: Сб.	9	1 пункт: МБОУ «Классическая гимназия № 54 «Воскресение»
10	Филиал № 9	443099, г. Самара, ул. Ленинградская, д. 7	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	4	

11	Филиал № 10	443033, г. Самара, ул.Фестивальная, д. 4	Рабочие дни: Пн.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Сб.	2	
12	Филиал № 11	443074, г. Самара, ул. Аэродромная, д. 58	Рабочие дни: Пн.-вт., чт.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Среда с 11 ч-20 ч Выходной.: Сб.	10	1 пункт: ММУ «Городская больница № 6» г. о. Самара
13	Филиал № 12	443066, г. Самара, ул. Двадцать второго Партсъезда, д. 56	Рабочие дни: Вт.-пт., вс. с 11до 19ч. Понедельник с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	6	2 пункта: ГБУ СО ЦСО Советского р-на; ГБПОУ «Самарский торгово- экономический колледж»
14	Филиал № 13	443045, г. Самара, ул. Авроры, д. 201	Рабочие дни: Пн.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Сб.	5	
15	Филиал № 14	443023, г. Самара, ул. Футболистов, д. 3	Рабочие дни: Пн., ср.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Вторник с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	4	1 пункта: Поволжский музей железнодорожной техники Куйбышевской железной дороги – филиала ОАО РЖД;
16	Филиал № 15	443051, г. Самара, ул. Республиканская, д. 59	Рабочие дни: Вт.-пт., вс. с 11до 19ч. Понедельник с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	13	
17	Филиал № 16	443009, г. Самара, ул. Краснодонская, д. 13	Рабочие дни: Пн.-ср.,пт., вс. с 11до 19ч. Четверг с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	7	
18	Филиал № 17	443084, г. Самара, ул. Стара-Загора, д. 106	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	3	
19	Филиал № 18	443081, г. Самара, ул. Фадеева, д. 67	Рабочие дни: Пн.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Сб.	4	
20	Филиал	443115, г.	Рабочие дни:	3	

	№ 19	Самара, ул. Демократическая, д. 33	Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.			
21	Филиал № 20	443122, г. Самара, Московское шоссе, д. 284	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	4		
22	Филиал № 21	443095, г.Самара, ул. Георгия Димитрова, д. 7	Рабочие дни: Пн.-ср., пт., вс. с 11 до 19ч. Четверг с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.	13		
23	Филиал № 22	443050, г. Самара, ул. Транзитная, д. 71	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	3		
24	Филиал № 23	443105, г. Самара, ул. Севастопольская, д. 53	Рабочие дни: Пн.-вт., чт.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Среда с 11 ч- 20ч Выходной.: Сб.	6		
25	Филиал № 24	443061, г. Самара, пос. Водников, ул. Спутника, 10	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	2		
26	Филиал № 25	443106, г. Самара, проспект Карла Маркса, д. 452	Рабочие дни: Пн., ср.- пт., вс. с 11 до 19 ч. Вторник с 11 ч- 20ч Выходной.: Сб.	5		
27	Филиал № 26	443061, г. Самара, Пер. Сиреневый, 7	Рабочие дни: Пн.-чт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пт., Сб.	2		
28	Филиал № 27	443903, г. Самара, пос. Зубчаниновка ,	Рабочие дни: Пн.-вт., чт.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Среда с 11 ч- 20ч Выходной.: Сб.	5		1 пункт: ТУЗ «Самарская областная туберкулезная больница»

		ул. Магистральна я, д. 135			
29	Филиал № 28	443026, г. Самара, пос. Управленческ ий, ул. Сергея Лазо, д. 46	Рабочие дни: Пн., ср.- пт., вс. с 11 до 19 ч. Вторник с 11 ч- 20ч Выходной.: Сб.	6,5	1 пункт: ГБУЗ СО «Самарская городская больница №7»
30	Филиал № 29	443048, г. Самара, пос. Красная Глинка, кв- тал 2, д. 2	Рабочие дни: Пн.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Выходные.: Сб.	4	
31	Филиал № 30	443107, г. Самара, пос. Мехзавод, квартал 15, д. 3	Рабочие дни: Пн.-вт., чт.-пт., вс. с 11 до 19 ч. Среда с 11 ч- 20ч Выходной.: Сб.	6	
32	Филиал № 31	443057, г. Самара, пос. Прибрежный, ул. Труда, д. 10	Рабочие дни: Пн.-ср., пт., вс. с 11 до 19 ч. Четверг с 11 ч- 20ч Выходной.: Сб.	5	
33	Филиал № 32	443081, г. Самара, ул. Двадцать второго Партсъезда, д. 142	Рабочие дни: Пн., чт. с 11 до 19 ч. Выходные.: Пн., Чт., Пт., Сб.	2	
34	Филиал № 33	443101, г. Самара, пер. Ново- Молодежный, д. 19	Рабочие дни: Пн.- чт., вс. с 11 до 19 ч. Пятница с 11 ч- 20ч Выходной.: Сб.	6	
35	Филиал № 34	443004, г. Самара, пер. Молодежный, д. 21	Рабочие дни: Пн.-ср., пт., вс. с 11 до 19 ч. Четверг с 11 ч- 20ч Выходной.: Сб.	6	
36	Филиал № 35	43112, г. Самара,	Рабочие дни: Пн.- пт.	5	

		пос. Управленческ ий, ул. Симферополь ская, д. 2	с 11 до 19 ч. Воскресенье с 11 ч-20ч Выходной.: Сб.			
--	--	--	--	--	--	--

**Таблица 2.2 Реорганизация библиотек в отчетном году
(открытие, закрытие, слияние и др.)**

*(заполняется в случае изменений библиотечной сети, к отчету необходимо приложить
копии подтверждающих документов)*

№	Наименование библиотеки	Основание (нормативный акт)	Причина (открытия, закрытия, слияния и др.)	Опрос населения* (в случае закрытия)
1.	Филиал №4 МБУК г.о. Самара «СМИБС», адрес: г. Самара, ул. Чернореченская, д.21	1. Приказ №171-О от 08.11.2018г. 2. Пояснительная записка к приказу 3. Устав муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система», утвержденный распоряжением первого заместителя главы городского округа Самара от 20.12.2018 г. №3274	В связи с невозможностью заключения договора безвозмездного пользования нежилым помещением, в котором располагался филиал №4	нет

В 2019 году произошло прекращение деятельности филиала №4 МБУК г.о. Самара «СМИБС», располагавшийся по адресу: г. Самара, ул. Чернореченская, дом,21, в связи с регистрацией Устава муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» в новой редакции, утвержденный распоряжением первого заместителя главы городского округа Самара от 20.12.2018 г. №3274. Причина закрытия филиала №4 - невозможность заключения договора безвозмездного пользования нежилым помещением, в котором располагалась библиотека.

На основании приказа МБУК г.о. Самара «СМИБС» №211-О от 26.12.2018г., в связи с утверждением Устава МБУК г.о. Самара «СМИБС» в новой редакции, произошло переименование и смена нумерации филиалов. Изменения были внесены для устранения нарушения в сквозной нумерации библиотек.

Проведение оптимизации библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» в 2020 году не планируется.

2. Число библиотек, работающих по сокращенному графику. Указать процент таких библиотек от общего количества. Показать и проанализировать динамику по отношению к предыдущему году.

В структуру МБУК г.о. Самара «СМИБС» входят Центральная городская библиотека им. Н. К. Крупской и 35 филиалов. Библиотеки МБУК г.о. Самара «СМИБС» работают с фиксированным выходным в субботу:

- 1 филиал работает 3 дня в неделю;
- 1 филиал работает 2 дня в неделю.

В 2019 году была проведена работа по выведению филиала Библиотеки №7 на пятидневную рабочую неделю (в 2018 году филиал работал 3 раза в неделю).

В тоже время, в целях совершенствования деятельности учреждения и эффективного функционирования филиалов МБУК г.о. Самара «СМИБС», изменился режим работы 20 библиотек (что составляет 55% библиотек от общего количества)– один день в неделю время работы филиалов продлен на 1 час, т.е. до 20 часов.

3. Как организовано библиотечное обслуживание жителей населённых пунктов, не имеющих стационарных библиотек.

С изменением территории городского округа Самара, связанного с активным строительством новых микрорайонов, возникла проблема удаленности библиотек от быстро растущих городских окраин. Сотрудники, близлежащих к новым микрорайонам библиотек (филиал №30 – микрорайон Крутые ключи, филиал №34 – микрорайон Волгарь), взяли на себя информирование населения о деятельности библиотек, проведение летних выездных мероприятий на местных уличных площадках.

4. Как обеспечивается доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Для формирования безбарьерной среды в филиале Библиотека №8, расположенного по адресу ул. Панова, д. 30, приобретена тактильная мнемосхема, тактильные таблички и индукционная система на сумму 142853 рубля и проведены соответствующие монтажные работы на сумму 24275, 38 рубля; в филиале Библиотека № 12, расположенного по адресу ул. 22 партсъезда, д. 56, приобретена тактильная мнемосхема, тактильные таблички, световое табло и подъемник на сумму 257867,00 рублей и проведены соответствующие монтажные работы на сумму 63570,26 рублей.

5. Краткие аналитические выводы по разделу. (Основные направления трансформации библиотечной сети, их влияние на доступность услуг библиотек. Меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.)

В связи с закрытием филиала №4, располагавшегося по адресу: г. Самара ул. Чернореченская, дом 21, было принято решение активизировать работу других филиалов МБУК г.о. Самара «СМИБС». Режим работы филиала Библиотека №7, которая располагается по адресу: г. Самара, ул. Владимирская, дом 34 и является ближайшей библиотекой к филиалу №4, был расширен до пяти рабочих дней в неделю вместо трех, по сравнению с 2018 годом. Режим работы 20 филиалов в 2019 году увеличен на 1 час в неделю. Расширение времени работы библиотек позволило пользоваться их сервисами работающим читателям, которые обычно до вечера заняты на работе и не могут прийти в библиотеку. Это позволит компенсировать, в том числе, закрытие филиала.

Таблица 2.4 Модельные библиотеки

№	Наименование библиотеки	Действующие модельные библиотеки		Планирующиеся к созданию модельные библиотеки	
		Год открытия	Программа, по которой была создана	Год открытия	Программа, по которой планируется создание
1.	Филиал Библиотека №8 МБУК г.о. Самара «СМИБС»	2019	Национальный проект «Культура»		
2.	Филиал Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской МБУК г.о. Самара «СМИБС»			2021	Национальный проект «Культура»
3.	Филиал Библиотека №21 МБУК г.о. Самара «СМИБС»			2021	Национальный проект «Культура»
4.	Филиал Библиотека №27 МБУК г.о. Самара «СМИБС»			2021	Национальный проект «Культура»

Раздел III. Основные статистические показатели

Таблица 3.1 Основные статистические показатели (целые числа)

Показатель	Число пользователей, чел		Число посещений, посещений		Книговыдача, экз.	
	г.	г.	г.	г.	г.	г.
Год						
Кол-во	145756	145850	855450	899700	2751887	2756160
Разница 2018/2019 гг.	+94 (0.06%)		+44250 (5%)		+4273 (0.16%)	

По итогам 2019 года основные контрольные показатели муниципального задания МБУК г. о. Самара «СМИБС» выполнила в полном объеме.

Количество пользователей – данный показатель остался на уровне 2018 года с небольшим перевыполнением (+94 пользователей).

Книговыдача в 2019 году составила 2756161 экз., что на 0,16% больше по сравнению с 2018 годом.

Участие в национальной программе «Культура», направленной на создание модельных муниципальных библиотек, безусловно, стала приоритетом для системы в 2019 году.

В 2019 году МБУК г.о. Самара «СМИБС» приняла участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в 2019 году в рамках национального проекта «Культура». Филиал Библиотека № 8 «Самарской муниципальной информационно-библиотечной системы» стал победителем конкурса и приобрел статус модельной библиотеки. Модернизация филиала № 8, увеличение количества пользователей на мероприятия (61900) способствовали увеличению количества посещений по сравнению с 2018 годом на 5%.

2. Какие виды платных услуг оказывались в отчетном году. Указать доход от выполнения услуг в отчетном году (в руб.). Показать и проанализировать динамику доходов по отношению к предыдущему году. Если платные услуги не оказываются, указать почему.

По итогам 2019 года посещаемость по платным услугам МБУК г.о. Самара «СМИБС» составила 12030 чел., на сумму 248400 руб. Финансовый показатель выполнен в полном объеме, спад в посещаемости относительно 2018 года - 4944 чел., иными словами, посещаемость в 2018 году составила 16974 чел. и платных услуг было оказано на 415310 руб. Снижение посещаемости было связано с приостановлением оказания платных услуг в МБУК г.о. Самара «СМИБС» с июля по октябрь 2019 г. по причине внесения ряда изменений в Федеральный закон №54-ФЗ от 22 мая 2003 г. о ККТ.

Рассмотрим виды оказанных платных услуг в разрезе 2-х лет:

ГОД	Интернет	Эксплуатация ПК	Кол-во справок		Сканирование			Репродуцирование (ч/б печать)		
	кол-во чел.	кол-во чел.	кол-во справок	кол-во чел.	кол-во чел.	кол-во док.	кол-во листов	кол-во чел.	кол-во док.	кол-во листов
2018	2977	573	396	251	596	1069	1552	3119	5271	18305
2019	1757	382	212	201	348	701	1069	2164	3670	14180

ГОД	Набор текста	Оформление титульных листов	Редактирование документа	Консультация у администратора	Ксерокопирование			Посещений всего
					кол-во чел.	кол-во док.	кол-во листов	
2018	213	83	54	268	9777	23992	65329	16974
2019	157	66	73	179	7067	18834	47452	12030

На основании представленных показателей прослеживается потребность населения в использовании интернета, посещаемость интернет залов в 2019 году составила – 1757 чел. (в 2018 г. – 2977 чел.), ксерокопированием воспользовались – 7067 чел. (в 2018 г. – 9777 чел.), услуги репродуцирования получили – 2164 чел. (в 2018 г. – 3119 чел.)

3. Краткие аналитические выводы по разделу.

Увеличению посещаемости библиотек системы помимо участия в национальном проекте «Культура» способствуют использование ресурсов Центров общественного доступа обращение к веб-сайту <https://smibs.ru/>, активная реклама библиотечных услуг, качество проводимых массовых мероприятий.

Оказание платных услуг в библиотеках СМИБС – важное и востребованное направление работы, доступный прейскурант, широкий спектр услуг, качественное и быстрое выполнение находят добрые отзывы у пользователей.

Раздел IV. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

Таблица 4.1 Состояние и движение библиотечного фонда, в т.ч. в том числе по видам документов

Движение фонда	Всего (экз.)	в том числе по видам документов:			
		книг, брошюр (экз.)	журналов (экз.)	электронных изданий (экз.)	АВМ (экз.)
Состоит на 01.01.2019 г.	1218830	1100006	109662	2217	6945
Поступило в 2019 г.	20102	16722 83,2%	3221 16%	0	159 0,8%
Выбыло в 2019 г.	90516	90401 99,9%	77 0,09	0	38 0,04%
Состоит на 01.01.2020 г.	1148416 -5,7%	1026327 -6,7%	112806 +2,9%	2217	7066 +1,7%

Таблица 4.2 Состояние и движение совокупного фонда библиотек муниципального образования, в т.ч. по отраслям

	ОПЛ (экз.)	ЕНЛ (экз.)	Тех. (экз.)	С/Х (экз.)	Иск. (экз.)	Языкоз. (экз.)	Худ. лит. (экз.)	Дет. (экз.)	Всего (экз.)
Состоит на 01.01.2019 г.	263948	97637	59098	18202	89554	99029	548210	43157	1218830
Поступило в 2019 г.	3962	1141	611	185	673	569	12271	690	20102
Выбыло в 2019 г.	16578	5134	3711	1944	5776	9419	47392	562	90516
Состоит на 01.01.2020 г.	251332 -4,7%	93639 -4,1%	55998 -5,2%	16443 -9,6%	84451 -5,7%	90179 -8,9%	513089 -6,4%	43285 +0,3%	1148416 -5,7%

Таблица 4.3 Состояние и использование библиотечных фондов

Соблюдение норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей)	
Количество документов на 1000 жителей	17
Книгообеспеченность на 1 пользователя	7,9
Обращаемость фонда	2,4
Обновляемость фонда	1,65

Таблица 4.4 Источники поступления новой литературы
(без периодических изданий и перераспределенной литературы)

Источники поступления (название)	Поступило всего (экз.)	в том числе:		
		названий (ед.)	детской литературы	электронных изданий

			(экз.)	(экз.)
Издательства	0	0	0	0
Книготорговые компании и организации	2971	1991	1024	0
Книжные магазины	0	0	0	0
Интернет-магазины	0	0	0	0
Другое	221	21	0	0
ИТОГО	3192	2012	1024	0

Таблица 4.5 Поступление литературы в результате пожертвований и перераспределения

Источники поступления литературы (название)	Поступило всего (экз.)	в том числе:		
		названий (ед.)	детской литературы (экз.)	электронных изданий (экз.)
Пожертвования	8835	7631	1807	0
Перераспределение	4049	3125	316	0
Другое	805	801	128	0
ИТОГО	13689	11557	2251	0

Таблица 4.6 Распределение новых поступлений (без перераспределенных изданий) между структурными подразделениями

№	Наименование библиотеки	Кол-во партий (ед.)	Кол-во экз.	Сумма (руб.)
1	Филиал Центральная городская библиотека им. Н.К.Крупской	6	908	157938,45
2	Филиал Библиотека № 1	6	275	30703,01
3	Филиал Библиотека № 2	5	285	25458,29
4	Филиал Библиотека № 3	3	91	8146,58
5	Филиал Библиотека № 4	3	191	14552,05
6	Филиал Библиотека № 5	6	287	61640,58
7	Филиал Библиотека № 6	5	240	20431,62
8	Филиал Библиотека № 7	3	244	19449,96
9	Филиал Библиотека № 8	7	2512	896173,63
10	Филиал Библиотека № 9	3	39	8498,00
11	Филиал Библиотека № 10	3	179	15124,53
12	Филиал Библиотека № 11	6	536	55826,18
13	Филиал Библиотека № 12	5	393	40733,65
14	Филиал Библиотека № 13	4	424	47929,23
15	Филиал Библиотека № 14	5	645	36049,48
16	Филиал Библиотека № 15	6	523	45024,19
17	Филиал Библиотека № 16	6	278	39160,78
18	Филиал Библиотека № 17	4	244	30215,03
19	Филиал Библиотека № 18	3	118	12584,45
20	Филиал Библиотека № 19	2	262	22472,24
21	Филиал Библиотека № 20	4	105	14256,58

22	Филиал Библиотека № 21	6	421	45606,57
23	Филиал Библиотека № 22	4	182	13223,61
24	Филиал Библиотека № 23	6	256	34493,03
25	Филиал Библиотека №24	3	89	5300,17
26	Филиал Библиотека № 25	4	283	26533,94
27	Филиал Библиотека № 26	4	178	16030,58
28	Филиал Библиотека № 27	5	268	26098,18
29	Филиал Библиотека № 28	6	227	24650,59
30	Филиал Библиотека № 29	4	272	10779,80
31	Филиал Библиотека № 30	5	383	26079,35
32	Филиал Библиотека № 31	4	337	23007,65
33	Филиал Библиотека № 32	2	77	7362,75
34	Филиал Библиотека № 33	5	514	38122,20
35	Филиал Библиотека № 34	5	346	37438,50
36	Филиал Библиотека № 35	4	220	15107,41
	ИТОГО	162	12832	1952202,84

Таблица 4.7 Подписка на периодические издания

	I полугодие 2019 г.			II полугодие 2019 г.			I полугодие 2020 г.		
	сумма (руб.)	кол- во назва ний	кол-во экз. (компле ктов)	сумма (руб.)	кол- во назва ний	кол-во экз. (компле ктов)	сумма (руб.)	кол- во назва ний	кол-во экз. (компле ктов)
Централ ьная библиоте ка	89178,26	41	268	83220,00	40	237	76264,11	40	229
Централ ьная детская библиоте ка									
Библиоте ки- филиалы	274629,85	252	1525	308943,35	260	1596	321572,6 7	262	1599
ИТОГО	363808,11	293	1793	392163,32	300	1833	397836,7 8	302	1828

Таблица 4.8 Списание литературы

Всего (экз.)	Причина списания:					
	утрата (экз.)	ветхость (экз.)	дефектно сть (экз.)	устарелость по содержанию (экз.)	непрофильн ость (экз.)	перераспреде ние (экз.)
90516	1271	83582		2471		3192

Таблица 4.9 Поступление финансовых средств на комплектование библиотечных фондов

Поступление финансовых средств		В том числе:			
Всего	на 1 тыс.	субсидии	субсидии из	субсидии из	другие

(руб.)	жителей (руб.)	(трансферты) из федерального бюджета (руб.)	областного бюджета (руб.)	местного бюджета (руб.)	источники финансовых средств (руб.)
1 892457,2	163,6	0	0	1 700000	192457,20

Таблица 4.10 Расходование финансовых средств на комплектование библиотечных фондов

Виды печатной продукции	Всего израсходовано финансовых средств (руб.)	В том числе:			
		субсидии (трансферты) из федерального бюджета (руб.)	субсидии из областного бюджета (руб.)	субсидии из местного бюджета (руб.)	другие источники финансовых средств (руб.)
Книги, брошюры, электронные, аудиовизуальные издания	1 042457,2	0	0	850000,00	192457,20
Подписка на периодические издания	790000,00	0	0	790000,00	
Другое (ЛитРес)	60000,00	0	0	60000,00	
Итого	1 892457,20	0	0	1 700000,00	192457,20

1. Общая характеристика состава и движения фонда библиотечной сети за отчетный год в сравнении с предыдущим годом.

По состоянию на 01.01.2020 г. библиотечный фонд МБУК г.о. Самара СМИБС составил 1 148 416 экземпляров. Всего в фонды библиотек СМИБС за 2019 год поступило 20102 экземпляра документов на различных носителях. Основная масса поступивших документов (83,2%) книги и брошюры, небольшую часть от общего объема поступлений составили периодические издания (16%) и совсем незначительный процент (0,8%) составили аудиовизуальные документы.

Поступившие документы охватывают все отрасли знаний, большую часть (61%) составляют художественные произведения.

Поступление периодики несколько уменьшилось, по сравнению с прошлым годом. Это происходит из-за постоянного повышения цен на периодические издания. Мы стараемся учитывать все пожелания читателей, поэтому часть журналов можно заказать через отдел использования единого фонда (ОИЕФ) СМИБС. В фонды библиотек в 2019 году поступило 3221 экземпляр периодических изданий.

В 2019 году библиотеки СМИБС получали безвозмездно два наименования газет. Это «Свежая газета. Культура», (предоставлена учредителем издания: Региональная общественная организация «Самарское областное отделение общероссийской общественной организации «Союз журналистов России»). И «Самарская газета», предоставляется МАУ г.о. Самара «Самарская газета». На фоне снижения количества поступающей периодики — это несомненно положительный результат.

В 2019 году в фонды библиотек СМИБС поступило 3192 экземпляра новых книг и брошюр.

С 2019 года филиал Библиотека № 8 МБУК г.о. Самара участвуют в национальном проекте «Культура». Благодаря этому фонд библиотеки пополнился 2267 экземплярами книг

и брошюр, закупленных в книготорговых организациях и соответствующих информационным потребностям читателей.

Также, в 2019 году, филиал СМИБС ЦГБ им. Крупской участвовала во Всероссийском конкурсе для библиотек «К 100-летию со дня рождения Д.А. Гранина (Фонд сохранения и популяризации наследия Даниила Гранина, РБА, Российская национальная библиотека). По итогам конкурса ЦГБ им. Крупской получила Диплом за II место в номинации «Информационные ресурсы». В результате фонд библиотеки пополнился на 75 экземпляров новых книг.

Часть книг (около 700) была приобретена на деньги, вырученные после сдачи в пункты приема вторсырья ветхих книг.

Основную часть поступивших книг составляют пожертвования читателей и книги, поступившие из анонимных источников (53%). Нередко книги просто оставляют около входа в библиотеку или присылают по почте.

В филиалах СМИБС проводятся различные мероприятия, встречи с писателями, литературные мосты. В результате таких мероприятий фонды библиотек нередко пополняются книгами известных и начинающих авторов. Например, так появились в библиотеках книги Поддубной Р.П., Веры Мир и других авторов.

Кроме этого, книги и брошюры поступают в фонды библиотек в результате перераспределения. Это внутрисистемные передачи, используемые для оптимизации фонда СМИБС и поступившие книги из других библиотек. Уже несколько лет библиотеки СМИБС получают из отдела корпоративного комплектования СОУНБ (Самарская областная универсальная научная библиотека), «Православную энциклопедию», во временное пользование. Кроме этого отдел резервного фонда СОУНБ (ОРФ) безвозмездно передает книги для библиотек СМИБС.

Библиотечный фонд СМИБС, по состоянию на 01.01.2020 г., уменьшился на 5,7%, по сравнению с 2019 годом. Уменьшение фонда произошло в связи с большим списанием документов, прошедшим в 2019 году. В первую очередь, это списание литературы из закрытого филиала № 4 (ул. Чернореченская, д. 21) – 27 272 экземпляра и списание из ранее закрытого взрослого отделения филиала Библиотека № 35 – 44104 экземпляра. Кроме этого, было проведено плановое списание ветхой и устарелой по содержанию литературы – 14 715 экземпляров. По результатам плановых проверок книжных фондов было списано 466 экземпляров книг по причине «Недостача в фонде открытого доступа, выявленная с неустановлением виновных лиц». Кроме этого, списание 805 книг произошло из-за утери их читателями. Эти книги были заменены читателями на равноценные.

В СМИБС продолжается проводиться оптимизация использования библиотечных фондов. В этих целях была проведена внутрисистемная передача 3192 экземпляров документов.

Всего было списано 90 516 экземпляров документов, что значительно превышает число новых поступлений. Большое списание документов было согласовано с Учредителем МБУК г.о. Самара СМИБС.

По видам документов больше всего было списано книг и брошюр (99,9%), незначительный процент (0,09%) пришлось на журналы и еще меньше (0,04%) на аудиовизуальные документы, да и они вошли во внутрисистемную передачу.

По отраслевому признаку, больше всего (52,3%) было списано художественной литературы, меньше всего (0,6%) детской. Остальные отрасли распределились от 2% до 18%.

В результате, на 01.01.2020 г. совокупный фонд СМИБС уменьшился на 5,7%. Книги и брошюры – на 6,7%. Фонд периодики увеличился на 2,9%, АВМ увеличились на 1,7%.

По отраслям произошло уменьшение от 4% до 9% и лишь фонд книг для детей увеличился на 0,3%.

2. Общая характеристика финансирования комплектования (объемы, основные источники).

- На комплектование библиотечных фондов в 2019 году было потрачено 1 892 457, 20

рублей. Из них 1 700 000 рублей поступили из местного бюджета. 850 000 рублей были выделены на приобретение книжной продукции в рамках национального проекта «Культура». Всего приобретено 2267 экземпляров, с учетом информационных потребностей читателей СМИБС.

На 790 000 рублей была оформлена подписка на периодические издания, на 2-е полугодие 2019 года и 1-е полугодие 2020 года. Всего 306 названий и 3498 экземпляров.

- СМИБС продолжает сотрудничество с «ЛитРес», в 2019 году был оформлен очередной договор на оказание услуг по доступу к фондам электронных документов сроком на 1 год на 60 000 рублей. В 2019 году было закуплено 424 издания. Кроме этого пользователи библиотек СМИБС получают доступ к бесплатной библиотеке «ЛитРес».

Также, на внебюджетные средства было приобретено 702 экземпляра литературы на сумму 192 457, 20 рублей. Эти средства получены в результате проектной деятельности, а также после сдачи в пункты вторсырья списанной литературы. В 2019 году филиал СМИБС ЦГБ им. Крупской участвовала во Всероссийском конкурсе для библиотек «К 100-летию со дня рождения Д.А. Гранина (Фонд сохранения и популяризации наследия Даниила Гранина, РБА, Российская национальная библиотека). По итогам конкурса ЦГБ им. Крупской получила Диплом за II место в номинации «Информационные ресурсы» и 20 000 рублей, на которые были закуплены 75 экземпляров книг, необходимых библиотеке.

3. Обеспечение сохранности фондов:

- сохранность книжных фондов МБУК г.о.Самара «СМИБС» соответствует положениям инструкции «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» (Приказ МК РФ № 1077 от 8 октября 2012 г.)

- На основании инструкции «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» и приказа №149-О от 1 октября 2019 г. «О создании комиссии по принятию результатов проверок инвентаризации книжных фондов филиалов, согласно графика инвентаризации в 2019 г. проверка книжных фондов проходила в филиалах №№ 5, 8, 16, 20, 24, 25, 29, 33, 34, 35. Проверка, согласно графика должна была проходить также в филиале № 4. В связи с закрытием филиала проверка не проводилась. Во всех филиалах работа по инвентаризации книжных фондов была закончена в срок.

- По результатам проверок в следующих филиалах была обнаружена недостача документов:

- Филиал Библиотека № 5 - 118 экз., на сумму 499 руб. 00 коп.
- Филиал Библиотека № 8 - 2 экз., на сумму 457 руб. 24 коп.
- Филиал Библиотека № 16 - 98 экз., на сумму 488 руб. 38 коп.
- Филиал Библиотека № 20 - 17 экз., на сумму 498 руб. 25 коп.
- Филиал Библиотека № 25 - 44 экз., на сумму 498 руб. 92 коп.
- Филиал Библиотека № 29 - 54 экз., на сумму 490 руб. 18 коп.
- Филиал Библиотека № 33 - 77 экз., на сумму 499 руб. 59 коп.
- Филиал Библиотека № 35 – 63 экз., на сумму 404 руб. 10 коп.

Всего недостача составила 466 экз., на сумму 3835 руб. 66 коп.

В филиалах № 24 и 34 недостаче не обнаружено.

- Списание недостающих документов прошло с соблюдением действующей инструкции по учету фондов. Предельный размер недостачи (0,1% от книговыдачи за год, предшествующий проверке книжного фонда) соблюден. (Основание – приказ № 3 от 10.01.2012 г. по МБУК г.о. Самара СМИБС). Основной причиной недостачи книг, выявленной при проверках библиотечных фондов, является открытый доступ к книжным фондам.

- Согласно Приказу № 171-О от 08.11.2018 г. «О закрытии филиала», был закрыт филиал №4 (ул. Чернореченская, д. 21). В связи с этим встал вопрос о дальнейшей возможности использования книжного фонда филиала. В результате, сотрудниками библиотек СМИБС, из фонда филиала было отобрано более 3000 документов с целью перераспределения их по структурным подразделениям СМИБС. Оставшиеся книги были предложены другим

библиотекам, в качестве безвозмездной передачи. В связи с тем, что после отбора в фонде остались в основном ветхие, устаревшие по содержанию издания было принято решение о списании документов. Списание документов прошло в соответствии с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда МБУК г.о. Самара СМИБС», принятого 2 марта 2015 года.

- количество переплетенных, отреставрированных изданий; В 2019 году количество переплетенных, отреставрированных изданий составило 22000 экз., что позволило продлить жизнь книгам.
- В библиотеках СМИБС соблюдается режим хранения библиотечных фондов. Проводится регулярное обеспыливание, реставрация ветхих изданий, соблюдаются правила расстановки книжного фонда. Проводятся мероприятия по дезинфекции и дезинсекции помещений, что также помогает повысить сохранность книжных фондов.
- Во всех подразделениях СМИБС установлена пожарная сигнализация, рамки металлоискателей, установлены «тревожные кнопки».
- В рамках национального проекта «Культура» для филиала Библиотека № 8 приобретено оборудование для работы с RFID-метками (метки, USB- считыватели). Установлены антикражные ворота. Это несомненно улучшит сохранность книжных фондов СМИБС.
- аварийные ситуации в библиотеках - нет
- Проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов все-таки остаются. Основная проблема – это открытый доступ к книжным фондам. При современной тенденции к открытию книжных фондов, необходимо проводить регулярную работу по воспитанию у читателей бережного отношения к книге. Также в библиотеках проводится работа по ликвидации читательской задолженности.

4. Краткие аналитические выводы по разделу. (Основные тенденции в формировании и использовании фондов.)

Несмотря на то, что на приобретение новых книг, периодики и других документов выделяется не так много средств, в библиотечный фонд СМИБС поступают новые издания. В первую очередь, это пожертвования читателей, авторов, книги из обменно-резервного фонда СОУНБ и отдела корпоративного комплектования СОУНБ. Библиотеки СМИБС участвуют в различных проектах, позволяющих приобрести новые книги для читателей.

В первую очередь, это конечно же национальный проект «Культура». Благодаря этому библиотеки пополняются самыми новыми изданиями. В 2019 году в проекте участвовала только одна библиотека СМИБС (филиал Библиотека № 8). В настоящее время это наиболее перспективное направление для формирования книжного фонда библиотеки «Модельного стандарта», позволяющее удовлетворить самые разные информационные потребности читателей. При дальнейшем участии библиотек СМИБС в проекте «Культура», библиотечный фонд системы значительно обновится, улучшится его отраслевое наполнение, что привлечет в библиотеки новых читателей.

В связи с тем, что пока большая часть новых изданий поступила в одну библиотеку (Библиотека № 8), активное использование книжных новинок происходит через отдел использования единого фонда. Это позволяет всем читателям СМИБС заказать интересующую их книгу, воспользовавшись для поиска услугами электронного каталога СМИБС или при помощи библиотекарей.

Комплектование библиотечного фонда СМИБС происходит в соответствии с информационными запросами пользователей. Приобретаются наиболее ценные и интересные издания. Особое внимание уделяется приобретению литературы для детей и подростков.

Для наиболее полного представления о потребностях библиотек в литературе, производится регулярное изучение библиотечных фондов. В результате составляется план комплектования, который учитывается в работе по приобретению новых изданий.

Раздел V. Электронные и сетевые ресурсы

5.1 Создание электронного каталога

1. Автоматизированная библиотечная информационная система (АБИС), используемая в библиотечной сети.

С начала 2019 года в работе использовалась АБИС MARK SQL. С ноября 2019 года работа ведется в АИС «ИМЦ: Библиотека». Это связано с участием филиала Библиотека № 8 в национальном проекте «Культура».

2. Объем электронного каталога:

- записей;
- все записи электронного каталога доступны в сети Интернет;
- за отчетный период в электронный каталог внесено 5742 записи на вновь поступившие книги;
- ретроконверсия электронного каталога закончена;
- всего удалено 7990 записей.

3. Краткая характеристика состояния ретроспективной конверсии (перевод имеющихся карточных каталогов в электронный каталог). Указать процент от общего количества карточек служебного карточного каталога. Показать и проанализировать динамику по отношению к предыдущему году.

Ретроспективная конверсия карточного каталога СМИБС городской централизации (ведется с основания централизованной системы) полностью закончена. Однако в филиалах имеются каталоги районных централизаций и периода до централизации. Ретроконверсия этих карточных каталогов считается нерациональной из-за основного содержания в ней ветхой и устаревшей литературы, изданной более 30 лет назад, так как основное выбытие идет именно из этого каталога.

Количество записей электронного каталога, по сравнению с прошлым годом, уменьшилось на 1,3%. Это связано с большим списанием документов из фонда СМИБС прошедшим в 2019 году.

4. Участие в проекте по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов (КЭК)

МБУК г.о. Самара «СМИБС» принимает участие в региональном проекте «Формирование корпоративного электронного каталога библиотек Самарской области» с 4 квартала 2011 года. Корпоративный электронный каталог дает возможность читателям оперативно получать информацию о наличии изданий в библиотеках региона, сформировать библиографический список изданий или оформить читательское требование на необходимые ему издания. 100% библиотек СМИБС предоставляют пользователям доступ к КЭК.

5. Использование технологии заимствования записей при создании электронных каталогов

Сотрудниками отдела комплектования и обработки СМИБС не используется технология заимствования записей при создании электронных каталогов. В основном, сотрудники используют электронные каталоги других библиотек для консультаций, проверки описания, уточнения данных. Полностью запись не заимствуется, так как описания не совпадают формат записей и программы, в которых работают различные библиотеки. Возможно, с введением новой АИС мы сможем воспользоваться технологией заимствования библиографических записей.

6. Краткие аналитические выводы по подразделу. (Общий анализ состояния работы по созданию и использованию электронных каталогов).

Сотрудниками отдела комплектования и обработки СМИБС постоянно ведется работа по созданию новых записей для электронного каталога. Также постоянно проводится редактирование записей, внесение изменений, в соответствии с меняющимися требованиями к библиографическому описанию. В 2019 году была проведена большая работа по изменению мест хранения документов, в связи с переименованием структурных подразделений СМИБС. (Приказ № 211-О от 26.12.2018 г. «О переименовании филиалов»). Всего отредактировано 82 981 запись. Электронный каталог доступен для всех пользователей библиотек СМИБС. Также электронный каталог используется для работы сотрудниками СМИБС. Это выполнение различных справок для читателей, поиск необходимых изданий библиотекарями, составление списков, уточнение местонахождения книги в филиалах СМИБС. Электронный каталог активно используется отделом использования единого фонда СМИБС.

5.2 Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

1. Краткий анализ состояния оцифровки документов библиотечного фонда (что оцифровывается, на какой технике, какими библиотеками, как потом используются оцифрованные материалы)

В МБУК г.о. Самара «СМИБС» оцифровка документов библиотечного фонда не ведется.

5.3 Обеспечение пользователям доступа к электронным (сетевым) ресурсам

1. Перечислить названия полнотекстовых электронных библиотечных систем (ЭБС), к которым предоставляется доступ для пользователей.

В филиалах № 5, 8, 15, 21, 27, 28, 34, Центральной городской библиотеке им Н.К. Крупской оборудован доступ к уникальным фондам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина (г. Санкт-Петербург). В 2019г. виртуальные электронные читальные залы посетили 1055 читателей, книговыдача составила 1451 экземпляр.

2. Перечислить названия баз данных с инсталлированными документами, к которым предоставляется доступ для пользователей.

В филиале «Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской» пользователям предоставляется доступ к базе справочной правовой системы КонсультантПлюс, в которой на конец отчетного периода содержится 2951308 полнотекстовых документов.

3. Обеспечивается ли доступ пользователям к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ). Если «нет», то почему. Если «да», то перечислить библиотеки сети,

которые предоставляют доступ. Как ведется обслуживание пользователей при помощи ресурсов НЭБ.

Доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки имеют 19 филиалов МБУК г.о. Самара «СМИБС»: №1, 5, 6, 8, 11, 12, 15, 16, 18, 21, 23, 25, 27, 28, 30, 33, 34, 35, Центральная городская библиотека им Н.К. Крупской (г. Москва).

Филиал №1 – 2 терминала доступа

Филиал №5 – 4 терминала доступа

Филиал №6 – 1 терминал доступа

Филиал №8 – 8 терминалов доступа

Филиал №11 – 3 терминала доступа

Филиал №12 – 2 терминала доступа

Филиал №15 – 7 терминалов доступа

Филиал №16 – 3 терминала доступа

Филиал №18 – 2 терминала доступа

Филиал №21 – 5 терминалов доступа

Филиал №23 – 3 терминала доступа

Филиал №25 – 2 терминала доступа

Филиал №27 – 4 терминала доступа

Филиал №28 – 3 терминала доступа

Филиал №30 – 2 терминала доступа

Филиал №33 – 3 терминала доступа

Филиал №34 – 2 терминала доступа

Филиал №35 – 1 терминал доступа

ЦГБ им. Н.К. Крупской – 12 терминалов доступа.

На терминалах доступа установлено бесплатное программное обеспечение, предоставленное оператором для просмотра изданий, защищенных авторским правом.

На конец отчетного периода для пользователей доступно 41208549 записей электронного каталога НЭБ, 5002808 экземпляров полнотекстовых электронных документов, из них в общественном достоянии – 4183093, охраняемые авторским правом – 732643.

Доступ к ресурсам НЭБ предоставляется пользователям без прохождения процедур регистрации и аутентификации в читальных залах филиалов СМИБС, а также на портале Национальной электронной библиотеки. По желанию пользователям предлагается пройти процедуру верификации в личном кабинете оператора электронного читального зала для создания персонифицированных подборок литературы и закладок при чтении книг.

4. Обеспечивается ли доступ пользователям к ресурсам Национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ).

Доступ к ресурсам Национальной электронной детской библиотеки имеют 11 филиалов МБУК г.о. Самара «СМИБС»: №1, 5, 8, 15, 21, 27, 28, 29, 31, 34, Центральная городская библиотека им Н.К. Крупской. Подключение произведено по Договору-оферте на предоставление доступа к НЭДБ в июле 2019г.

При помощи ресурсов НЭДБ обслуживание юных читателей и их родителей ведется в читальных залах библиотек на рабочих местах, оборудованных персональными компьютерами. Читателям предоставлена возможность получения безвозмездного свободного доступа к просмотру материалов НЭДБ.

5. Краткие аналитические выводы по подразделу.

Использование полнотекстовых ресурсов электронных библиотек в первую очередь решает проблему недостаточного комплектования изданиями научной, культурной и образовательной направленности, также позволяет осуществить интеграцию информационных ресурсов и предоставляет возможность хранения информации (журналы, нотные издания, учебные издания, авторефераты диссертаций) в электронном виде.

Особое значение имеет использование ресурсов электронных библиотек для образования и воспитания детей и молодежи, представляя богатейшее научное, культурное и образовательное наследия России.

Продвижение услуги бесплатного доступа к ресурсам крупнейших российских библиотек, содержащихся в НЭБ, НЭДБ и Президентской библиотеке осуществляется на сайте учреждения. Баннеры и афиши размещались на информационных стендах в филиалах СМИБС и в группах в социальных сетях.

Ключевой проблемой формирования и использования электронных ресурсов являлась низкая скорость интернета в филиалах СМИБС. В 2020 году планируется не только увеличение скорости интернета, но и подключение к ресурсам электронных библиотек большего числа филиалов СМИБС.

Раздел VI. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

Таблица 6.1 Программно-проектная деятельность библиотек по привлечению средств грантодателей

(указываются все проекты (но не более 10), которые куда-либо подавались, независимо от того были ли они поддержаны)

Название проекта/программы	Поддержан или нет	Грантодатель (источник внебюджетного финансирования)*	Поступление финансовых средств, всего (руб.)	Достигнутые результаты (кратко)**
«История поселка Прибрежный: виртуальная карта источников»	поддержан	Михаил Прохоров	299 700	Время реализации проекта 2019-2020 гг. Цель проекта - восполнить в школьной практике отсутствие социально ориентированного знания в местном контексте, предложить систему работы по исследованию и популяризации малоизвестных фактов истории посёлка Прибрежный, представить полученный результат в

				формате электронного ресурса, который может стать инструментом для реализации учителем новых методик работы с источниками.
«Голоса Великой войны»: историко-документальная выставка».	поддержан	Некоммерческая организация «Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ»	100 000	Время реализации проекта 2019-2020 гг. Создание историко-документальных выставок музейного характера с использованием уникальных семейных архивов фронтовых писем с их последующей публичной презентацией, проведение групповых и индивидуальных живых и аудио экскурсий, создание на основе писем сценария и постановки для молодёжного литературного театра
«Красная Глинка: История и курсивом»	Не поддержан	Благотворительный фонд Михаила Прохорова	-	Предлагаемый проект отвечает социальной потребности региона: программа позволит школьникам получить первоначальные навыки социокультурного менеджмента и принять участие в создании и поддержке геокультурного бренда территории

				«Красная Глинка», которая получила неофициальное название «маленькая Швейцария».
--	--	--	--	--

Таблица 6.2 Программно-проектная деятельность библиотек по продвижению чтения***

Наименование муниципальной программы/проекта	Кем утвержден документ	Сумма и источник финансирования (если есть)	Краткое описание (не более 5 предложений)	Результат (качественные и количественные показатели)	Ссылки на полное описание проекта, СМИ
Проект "Мастерская Валерия Бондаренко"	МБУК г.о. Самара «СМИБС»	нет	Валерий Бондаренко, педагог, журналист, тренер, кинокритик, киновед, филолог, член союза Кинематографистов России. Проект – это цикл лекций, посвященных духовным исканиям творческих людей Серебряного века.	Поведено 33 лекции, которые посетили более 1500 человек	https://smibs.ru/deyatelnost/proekty/korporativnye-proekty/master-skaya-valeriya-bondarenko-serebryanyj-vek-poisk-utrachenno/ ; https://vk.com/event171453898 ; https://www.youtube.com/channel/UCnQdxfsYNOWIa5vrtm5v5Og/featured ; Синицкая, А. Серебро с чернью: [в Самарской центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской продолжается цикл «Мастерская Валерия Бондаренко. Серебряный

					<p>век. В поисках утраченной целостности»] / А. Сеницкая. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2019. – Ноябрь. (№ 21). – Прил.: Что делать.;</p> <p>Сеницкая, А. Серебряный век: портрет в интерьере: [в Самарской центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской продолжается цикл «Мастерская Валерия Бондаренко. Серебряный век. В поисках утраченной целостности»] / А. Сеницкая. – Текст: непосредственный // Свежая газета. Культура. – 2019. – Июль (№ 14). – Прил.: Что делать.</p>
<p>Проект «Общество Рильке»</p>	<p>МБУК г.о. Самара «СМИБС»</p>	<p>нет</p>	<p>Проект «Общество Рильке» - серия разнообразных мероприятий, ориентированных</p>	<p>Проведено 16 мероприятий, которые посетило около 500 человек.</p>	<p>https://smibs.ru/deyatelnost/proekty/korporativnye-proekty/obshestvo-riilke/;</p>

			<p>на интеллектуально-творческий вид активности. Предполагает знакомство с мировой поэзией, литературой и направлен на популяризацию читательских практик, опытов «медленного чтения» (лекторий, лаборатория переводов, мастер-классы, ридинг-группы). "Ядро" проекта - биография и творчество австрийского поэта Райнера Марии Рильке.</p>		<p>https://vk.com/rilkeclub;</p> <p>https://www.youtube.com/channel/UCYxtNr d72BdB e6rcpR EoWbg?view as=subscriber http://old.libsm r.ru/portal/index.php?act=detailed&id=12967 ;</p> <p>https://www.culture.ru/events/555875/mezhdunarodnyi-literaturnyi-festival-rilke-melodiya-veshei.</p>
«Путь в день немерцающий»	МБУК г.о. Самара «СМИБС»	нет	<p>Проект СМИБС «Путь в день немерцающий» посвящен творчеству Евгения Водолазкина и организует читательское погружение в мир автора. Участие в проекте предполагает разнообразные интерактивные форматы и помогает по-новому увидеть современную литературу – через призму творчества одного из самых читаемых в России и за</p>	<p>Прошел цикл мероприятия, состоялась авторская выставка «Евгений Водолазкин: Взгляд за горизонт. Проведен онлайн-конкурс на лучшую зрительскую рекомендацию «Знакомьтесь – Евгений Водолазкин», котором приняло участие 103 человека. Всего в проекте приняло участие более 500 человек.</p>	<p>https://smibs.ru/deyatelnost/proekty/korporativnye-proekty/put-v-nemercayushij/ ;</p> <p>https://smibs.ru/deyatelnost/vystavki/2019-god/evgenij-vodolazkin-vzglyad-zagorizont-avtorskaya-vystavka/;</p> <p>https://vk.com/public179490514;</p> <p>http://old.libsmr.ru/portal/index.php?act=detailed&id=13133 ;</p>

			<p>рубежом современных писателей, лауреата премий "Ясная Поляна" и "Большая книга".</p>	<p>Буктрейлер «Брисбен» Е. Водолазкин URL: https://vk.com/public179490514?w=wall-179490514_225</p> <p>Буктрейлер занял 1 место в конкурсе буктрейлеров "Книга, которая изменила мир" в г. Челябинске в рамках VI межрегионального библиомарафона «Формула успеха»</p>	<p>https://vk.com/videos-179490514?z=video-179490514_456239019%2Fclub179490514%2Fpl-179490514-2;</p>
Декада «Я сердцем никогда не лгу»,	МБУК г.о. Самара «СМИБС»	нет	<p>Декада «Я сердцем никогда не лгу», призванная популяризировать творчества С. Есенина. Главным событием дня стал показ постановки Литературного театра «Сцена 8» «Жить – так жить, любить – так уж влюбляться», посвящённой дню рождения С. А. Есенина.</p> <p>На литературной дуэли «Есенин и Маяковский: противостояние талантов» в ЦГБ им. С.А. Есенина МБУК</p>	<p>Проведено 93 мероприятия, в которых приняло участие 2493 человека.</p>	<p>https://smibs.ru/media/filer_public/a9/fa/a9faa68c-303e-4083-9890-2bd194ea2b85/polozhenie_o_dekade_ia_serdtsem_nikогда_ne_lgu.pdf</p>

			<p>«Централизованная библиотечная система города Рязани» участники разделились на две команды - сторонников С. Есенина и В. Маяковского. Библиотекари рассказали о многолетнем противостоянии двух крупнейших поэтов – представителей разных литературных направлений: имажинизма и футуризма.</p> <p>Всего участниками есенинской декады «Я сердцем никогда не лгу» стали библиотеки МБУК г.о. Самара «СМИБС», а также библиотеки Ильнетска, Красноярска, Уфы, Рязани, Усмани, Режа, Сокола, Пермского края, Липецкой области, Саратовской области</p>		
Конкурс «Талантливый читатель»	МБУК г.о. Самара «СМИБС»	нет	<p>Конкурс «Талантливый читатель», приуроченный к 250-летию со Дня рождения И.А.Крылова. Конкурс проводился</p>	<p>На конкурс поступило 269 работ. Краснодарский край, республика Башкортостан, Донецкая народная республика,</p>	<p>https://smibs.ru/media/filer_public/0e/22/0e221055-18c8-490e-93d3-e086c1ae6306/talantlivyi_chital_tel_2019.pdf http://old.libsm</p>

			по номинациям: «Сочиняем в стиле Крылова», «Играем Крылова», «Косплей Крылова».	Ростовская, Самарская, Свердловская, Ульяновская, Тверская и Белгородская области, Пермский край приняли участие в Конкурсе	r.ru/portal/index.php?act=detail&id=13143
--	--	--	---	---	--

Таблица 6.3 Инновационные и/или наиболее эффективные формы работы по продвижению чтения, формированию читательской активности и компетентности

Формы работы	Краткое описание (не более 5 предложений)	Результат (качественные и количественные показатели)	Ссылки на дополнительную информацию
Международный конкурс творческих работ «Талантливый читатель»	<p>Конкурс приурочен к 250-летию со дня рождения И.А. Крылова, известного русского публициста, поэта, баснописца, издателя сатирико-просветительских журналов, окончено.</p> <p>В 2019 году конкурс творческих работ «Талантливый читатель» приобрёл статус Международного!</p> <p>30 июня состоялось торжественное награждение победителей ежегодного Международного конкурса "ТАЛАНТЛИВЫЙ ЧИТАТЕЛЬ - 2019".</p> <p>ЦГБ им. Н.К. Крупской принимала гостей из Обшаровки, Димитровграда и других городов, и организаций, вручала дипломы, сертификаты и подарки! Огромное впечатление на присутствующих произвели басни, которые читали победители номинации "Сочиняем в стиле Крылова".</p>	<p>Приём заявок и работ осуществлялся до 31 мая. На конкурс поступило 269 работ в трёх номинациях: «Сочиняем в стиле Крылова» - принимались авторские произведения (басни), написанные в стиле И.А. Крылова; «Играем Крылова» - принимались видео с инсценировками басен И.А. Крылова; «Косплей Крылова» - принимались фотографии в образах любимых героев басен И.А. Крылова.</p> <p>Географические координаты участников и победителей Конкурса - Краснодарский край, республика Башкортостан, Донецкая народная республика, Ростовская,</p>	

		Самарская, Свердловская, Ульяновская, Тверская и Белгородская области, Пермский край. От библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» поступила 201 работа. По итогам конкурса были определены победители в каждой номинации.	
Международный литературный Фестиваль «Рильке: Мелодии вещей»	<p>Он был организован в преддверии 2020 перекрёстного года Австрии и России.</p> <p>В ЦГБ имени Н.К. Крупской Фестиваль открылся лекцией известного филолога, профессора Самарского университета, германиста Николая Рымаря «Рильке. Поэзия как попытка быть». Лекционный блок был продолжен выступлением Алеши Прокопьева, одного из самых известных современных поэтов и переводчиков поэтического наследия Рильке. В библиотеке №8 разворачивалось не менее любопытное действо. Среди «молодежных форматов» - рэп-импровизация на тему «Райнер Рильке в музыке» и пластические перформансы от Поэтической мастерской известного в городе автора Евы Гузовой. Вечерняя программа первого фестивального дня завершилась лекторием, где выступил Александр Марков, доктор филологических наук, профессор Российского Гуманитарного государственного университета (Россия, Москва).</p>	В фестивале приняло участие более ста человек.	

<p>Декада по популяризации Творчества СМ.А. Есенина «Я сердцем никогда не лгу»</p>	<p>Событием дня в библиотеке №8 стал показ постановки Литературного театра «Сцена 8» «Жить – так жить, любить – так уж влюбляться», посвящённой дню рождения С. А. Есенина.</p> <p>На литературной дуэли «Есенин и Маяковский: противостояние талантов» в ЦГБ им. С.А. Есенина МБУК «Централизованная библиотечная система города Рязани» участники разделились на две команды - сторонников С. Есенина и В. Маяковского. Библиотекари рассказали о многолетнем противостоянии двух крупнейших поэтов – представителей разных литературных направлений: имажинизма и футуризма.</p>	<p>Всего участниками есенинской декады «Я сердцем никогда не лгу» стали 26 библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС», а также библиотеки Ильнетска, Красноярска, Уфы, Рязани, Усмани, Режа, Сокола, Пермского края, Липецкой области, Саратовской области, было проведено 93 мероприятия, в которых приняло участие 2493 человека.</p>	
<p>Издательско-библиотечный проект «ЛитМост. Эксмо объединяет»</p>	<p>Библиотеки №5 и № 33 МБУК г.о. Самара «СМИБС» стали участниками издательско-библиотечного проекта «ЛитМост. Эксмо объединяет».</p> <p>Гостями ЛитМоста в 2019 году были Диана Машкова со своим приемным сыном Георгием Гынжу, Андрей Эмдин, Дмитрий Быков, Тимофей Баженов, Татьяна Степанова, Дмитрий Емец, Маша Трауб, Вера Павлова, Татьяна Алюшина, Мария Метлицкая, Юрий Вяземский, Татьяна Гармаш-Роффе и другие.</p> <p>Очень интересно прошёл #ЛитМост с Красной площади (участники-библиотеки № 5 и № 33), где за круглым столом в палатке "Библиотеки Москвы" собрались известные писатели. Телемост объединил Москву и десятки городов России. Читатели со всей</p>	<p>С начала 2019 года в Библиотеке № 5 было проведено 19 онлайн-встреч с известными писателями в рамках проекта #ЛитМост. Эксмо объединяет, на которых присутствовало 326 человек.</p>	

	<p>страны в прямом эфире пообщались с любимыми авторами, задавали вопросы о творчестве и делились мнением о прочитанных книгах.</p>		
<p>Вечер «Ночь Бёрнса»</p>	<p>Прекрасную возможность услышать стихи великого поэта и барда на родном языке, почувствовать всю глубину поэзии о любви, о родной земле, о страданиях простых людей Шотландии предоставили организаторы мероприятия «Ночь Бёрнса». Песни из любимых и знакомых кинофильмов: «Школьный вальс», «Здравствуйте, я ваша Тетя», «Служебный роман», звучащие на стихи Р. Бернса, еще раз услышали участники незабываемой «Ночи Бёрнса». И, конечно же, всем надолго запомнятся настоящие шотландские танцы, организованные Студией «Вертиго», и мастер-класс, в котором активно приняли участие все пришедшие на мероприятие.</p>	<p>Читателям открылось удивительное и аутентичное творчество Роберта Бёрнса и особенности шотландской культуры.</p>	
<p>Театральный проект «Голоса пьес»</p>	<p>«Голоса пьес» – это студийно-лабораторная работа, за счёт яркой формы создающая инновационный климат. Это открытый проект, где любители и профессионалы читают классические и современные пьесы. Основой действия всегда является текст, которому актеры отдают свои голоса.</p> <p>В театральном проекте «Голоса пьес» задействованы сотрудники библиотечной системы МБУК г.о. Самара «СМИБС», привлекаются также представители академической среды, фотографы, журналисты и молодые библиотекари. В зависимости от содержания пьесы и количества указанных</p>	<p>В рамках проекта прошло 7 чтнок. Материалом для прочтения стали произведения современных талантливых авторов.</p>	

	ролей к реализации проекта могут привлекаться от 4 до 30 человек. Во время работы проекта сформировалась основная группа. Большая ее часть - это привлеченные со стороны актеры-любители и профессионалы.		
--	---	--	--

Краткие аналитические выводы о деятельности по продвижению чтения. (

Реализованные в 2019 году программы, проекты, мероприятия показали высокую заинтересованность среди пользователей и некоторые из них будут продолжены в 2020 году. Апробация проектной деятельности выявила эффективность работы библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» в социокультурной практике.

Участие библиотеки в программах и проектах позволяет расширять поле социально-информационного партнерства и позиционировать себя в масштабах не только города, но области и страны.

Продвижение книги и чтения – приоритетное направление деятельности любой библиотеки. Однако методы и формы популяризации книги за последние несколько лет существенно изменились, ведь активный поиск нестандартных форм продвижения книги и чтения вносит в традиционную работу новые идеи.

В 2019 году сотрудниками библиотек МБУК г. о. Самара «СМИБС» активно применялись разнообразные методики привлечения внимания к книге и чтению, отдавая предпочтение презентационным, интерактивным формам, которые помогали делать мероприятия более зрелищными.

Сегодня библиотекари ведут активный поиск нестандартных форм продвижения книги и чтения, внося в традиционную работу новые идеи, разрабатывают интересные программы мероприятий, направленные на продвижение книги; привлекают читателей и создают позитивный образ библиотеки.

Таблица 6.4 Социокультурные мероприятия, проведенные библиотеками сети в отчетном периоде

№	Название мероприятия (полное официальное название)	Дата (или период) проведения	Кол-во посещений	Краткое описание	Ссылки на дополнительную информацию
международный уровень					
1.	<p align="center">I Международная Акция по продвижению чтения «Книговички» (Департамент культуры и молодежной политики Администрации г. о. Самара МБУ г. о. Самара «Централизованная система детских библиотек»)</p>	<p>январь 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»</p>	96	<p>В библиотеках прошли мастер-классы, посетив которые юные читатели узнали о различных техниках декоративно-прикладного творчества, создали свои оригинальные поделки, а также познакомились с лучшими произведениями детских писателей о зимних праздниках.</p>	
2.	<p align="center">I Международная Акция «Наши истоки. Читаем фольклор» (Ульяновский фонд поддержки детского чтения при поддержке Фонда Президентских Грантов)</p>	<p>с 21 января по 1 марта 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»</p>	811	<p>21 февраля, в Международный день родного языка на мероприятиях звучали произведения устного народного творчества, проводились викторины, литературные игры по фольклору, с удовольствием зачитывались отрывки из любимых народных сказок.</p>	

3.	Международная сетевая переключка #Здравствуй_Книжкина_Неделя! (МКУК «Центральная городская детская библиотека имени А.М. Горького»)	5 марта 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	66	Участники приняли участие в литературных викторинах и встречах с детскими писателями	
4.	Международная акция «Прочтите это немедленно!» (ГКУК «Белгородская государственная детская библиотека А.А. Лиханова»)	2 апреля 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	45	На мероприятиях были прочитаны вслух произведения писателей-юбиляров 2019 года.	
5.	I Международная Акция «Книжный глобус» (Департамент культуры и молодежной политики Администрации г.о. Самара МБУК г.о. Самара «Централизованная система детских библиотек»)	Со 2 по 9 апреля 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	35	Акция была приурочена к Международному дню детской книги и дню рождения Ганса Христиана Андерсена. Со 2 апреля 2019 года в библиотеках прошли театрализованные представления по сказкам великого датского писателя.	

6.	Международная благотворительная акция «Кораблик доброты» (Централизованная система детских библиотек г. о. Самара)	с 11 по 30 апреля 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	100	Акция проходила в рамках Весенней недели добра. Все желающие смогли изготовить бумажные кораблики в любой технике оригами и вместе с доброй, полезной книгой и своими тёплыми пожеланиями подарить детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
7.	X Международная Акция «Читаем детям о войне» (Министерство культуры Самарской области ГБУК «СОДБ»)	6 мая 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	1091	6 мая в 11.00 для гостей прозвучали патриотические произведения, были организованы встречи с ветеранами, декламация стихов на военную тематику.
8.	Международная Акция «Читаем Пушкина вместе» (ГУК «Областная библиотека для детей и юношества им. А.С. Пушкина»)	6 июня 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	1053	Мероприятия были посвящены 220-летию со дня рождения А.С. Пушкина. В «СМИБС»
9.	Ежегодная международная акция "Книжка на ладошке-2019" (МБУК г. о. Самара "ЦСДБ")	29 августа 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	831	В рамках реализации программы продвижения чтения, юным читателям библиотек МБУК г. о. Самара «СМИБС» были прочитаны вслух лучшие литературные художественные произведения современных детских писателей.

10.	Международная просветительская акция «Большой этнографический диктант 2019» (Федеральное агентство по делам национальностей России МИННАЦ Удмуртии)	1 ноября 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	109	В акции участвовали учащиеся самарских колледжей и школ, читатели и посетители библиотеки. Диктант завершился творческой встречей-беседой с известными самарцами, которые пришли поддержать тему национально-культурной грамотности и толерантности.
11.	Международная акция «VII День поэзии С.Я. Маршака» (Воронежская областная детская библиотека)	с 1 по 20 октября по 10 ноября 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	393	Гости наших библиотек прикоснулись к творчеству С.Я. Маршака, приняв участие в международной акции «VII День поэзии С.Я. Маршака в детских библиотеках», приуроченной ко дню рождения поэта и переводчика.
всероссийский уровень				
12.	II Всероссийская акция "200 минут чтения: Сталинграду посвящается" (Волгоградское муниципальное учреждение культуры «ЦСДБ»)	с 1 декабря 2018 г. - 15 февраля 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	694	К 76-летию со дня победы в Сталинградской битве в рамках Всероссийской акции «200 минут чтения: Сталинграду посвящается» в библиотеках МБУК г.о. Самара «СМИБС» прошли патриотические мероприятия.
13.	Всероссийская акция «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах» (МКУ ТГО «Библиотечно-информационный центр»)	2 февраля 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	68	В этот день были прочитаны лучшие произведения о разведчиках и партизанах Великой Отечественной войны.

14.	Всероссийская акция «День влюблённых в Крылова» (ГУК Ярославской области «Областная детская библиотека имени И.А. Крылова»)	С 11 по 17 февраля 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	164	На литературных марафонах и викторинах участники смогли прикоснуться к творчеству И. Крылова.	
15.	Третья общероссийская акция «Дарите книги с любовью» (приурочена к Международному дню книгодарения) (Ассоциация деятелей культуры, искусства и просвещения по приобщению детей к чтению «Растим читателя»)	с 11 по 17 февраля 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	977	В библиотеки «СМИБС» приходили читатели, дарили и получали книги, а также символические подарки – книжные закладки с эмблемами Международного дня книгодарения. Все желающие принимали активное участие в конкурсах, викторинах. Все дни Акции были наполнены творческим общением и событиями.	
16.	Литературная акция «Поэтическая река-2019» (ГБУК «Калининградская областная юношеская библиотека им. В. Маяковского» Цгб МБУК «Светловская централизованная библиотечная система им. Н.Ф. Фёдорова»)	с 10 по 31 марта 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	40	В рамках акции прошли громкие чтения поэзии отечественных поэтов-юбиляров 2019 года.	

17.	Всероссийская образовательная акция «Тотальный диктант – 2019» (Фонд «Тотальный диктант»)	13 апреля 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	38	В Центральной городской библиотеке им. Н. К. Крупской диктант озвучивал Михаил Перепелкин, доктор филологических наук, профессор Самарского университета. В филиале «Библиотека № 8» в роли чтеца-«диктатора» выступила Надежда Воскресенская, филолог, педагог, автор многочисленных пособий по русскому языку. После проведения диктанта участники смогли задать присутствующим филологам вопросы о трудностях в написании, которые встретились в тексте.	
18.	Всероссийский сетевой марафон #жилабылаСказка (МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС)	с 1 февраля по 30 апреля 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	111	В «СМИБС» отметили замечательный и необычный праздник – День русской народной сказки. Участники зачитывали отрывки из русских народных сказок, вспоминали героев книг, сказочную математику.	

19.	Декада «Я сердцем никогда не лгу» (МБУК г.о. Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система»)	с 1 по 10 октября 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	2493	Участники декады уже во второй раз имели возможность насладиться творчеством истинно русского поэта Сергея Есенина. Всего участниками есенинской декады «Я сердцем никогда не лгу» стали 26 библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС», а также библиотеки Ильнетска, Красноярска, Уфы, Рязани, Усмани, Режа, Сокола, Пермского края, Липецкой области, Саратовской области.	
20.	IV Всероссийская акция «Читаем Аксакова всей Россией» (Районная детская библиотека им. С.Т. Аксакова МБУК «Борская межпоселенческая библиотека»)	с 1 сентября по 30 октября 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	499	Была организована серия мероприятий, посвящённая жизни и творчеству С. Т. Аксакова.	
21.	Всероссийская акция «Читаем Шергина вместе» (Соломбальская библиотека им. Б. В. Шергина)	30 октября 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	84	В рамках акции прошли мероприятия, посвящённые жизни и творчеству В. Шергина.	
межрегиональный уровень					

22.	Сетевая акция «Читаем Гайдара сегодня» (Управление культуры г. Калуги МБУ «Централизованная библиотечная система г. Калуги» ЦГДБ им. Гайдара)	22 января 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	353	Прикоснуться к творчеству самого известного советского писателя и насладиться историями о настоящей, искренней дружбе и товариществе удалось гостям, посетившим мероприятия в библиотеках МБУК г.о. Самара «СМИБС».	
23.	Межсетевая акция «Ленинград. Блокада. Подвиг.» (Районное муниципальное казённое учреждение культуры «Татарская ЦБС»)	октябрь 2018 года - февраль 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	764	В рамках акции прошли мероприятия патриотической направленности, участники узнали факты из истории блокадного Ленинграда.	
24.	Межрегиональная Акция по продвижению чтения «Почитаем вместе книги М. М. Пришвина о природе России» (БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина»)	С 4 по 11 февраля 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	68	Прошли библиотечные мероприятия, популяризирующие жизнь и творчество М. М. Пришвина.	

25.	Межрегиональная акция «Читаем сказы Павла Петровича Бажова» (ОМС «Управление культуры г. Каменска-Уральского» МБУК «Централизованная библиотечная система» ЦДБ им. П.П. Бажова)	С 27 января 2019 года по 15 февраля 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	426	Были организованы мероприятия к 140-летию писателя, разыграны инсценировки, проведены литературные часы, викторины и праздники по творчеству писателя.	
26.	III Межрегиональная акция "Читаем книги Нины Павловой" (МБУК Красносулинского района «Межпоселенческая центральная библиотека»)	С 25 января по 25 февраля 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	50	Акция проводилась в целях продвижения детского чтения, экологического воспитания детей и популяризации творчества писательницы Нины Михайловны Павловой, уроженки п. Сулин (ныне г. Красный Сулин Ростовской области).	
27.	Региональная акция «Бондаренковские чтения-2019» (БУК «Централизованная библиотечная система» г.о. Чапаевск)	С 10 января по 28 февраля 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	76	В этот день дети познакомились с интересными фактами жизни и творчества писателя, с историей создания сказок. С большим интересом ребята слушали забавные и одновременно поучительные истории.	

28.	Межрегиональная акция «Читаем книги о Гагарине» (МБУК «Централизованная библиотечная система» Киржачского района)	С 15 февраля по 23 марта МБУК г.о. Самара «СМИБС»	141	Акция была приурочена к 85-летию со дня рождения лётчика – космонавта Юрия Алексеевича Гагарина. Были прочитаны произведения и организованы выставки литературы о Гагарине.	
29.	V межрегиональная акция «Читаем русскую классику» в рамках Недели детской и юношеской книги (Комитет культуры Волгоградской области ГКУКВО «Волгоградская областная детская библиотека»)	с 11-26 марта 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	128	Мероприятия Акции, традиционно приуроченной к празднованию Всероссийской недели детской и юношеской книги, были посвящены классикам-юбилярам. Для читателей прозвучали произведения П. Бажова, А. Гайдара, Н. Гоголя, Ю. Сотника.	
30.	IV Межрегиональная акция «Читаем Анатолия Митяева» (ГБУК РО «Рязанская областная детская библиотека»)	с 22 апреля по 26 апреля 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	72	В программе мероприятий было – знакомство с биографией писателя, проведение викторин, громких чтений.	

31.	Межрегиональ ый литературно- поэтический марафон «О Волге читаем стихи» (ГБУК «Самарская областная детская библио тека»)	с 20 мая по 10 июня 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	317	Прошли громкие чтения поэтики о Волге.	
32.	VII Межрегиональ ая акция «День лермонтовской поэзии в библиотеке» (ГКУК «Пензенская областная библиотека для детей и юношества»)	15 октября 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	778	К 205-летию со дня рождения М. Ю. Лермонтова для читателей прошли литературные часы и гостиные, балы-маскарады.	
33.	Межрегиональ ая акция «Мужество. Стойкость. Николай Островский» (МБУК Ростовская-на- Дону городская ЦБС)	с 23 сентября по 20 октября 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	48	На мероприятиях популяризировались жизнь и творчество Н. А. Островского и герои и героические события России	

34.	<p>IV межрегиональная Акция по продвижению чтения «Читаем книги Николая Носова» (Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Тутаевского муниципального района, Центральная детская библиотека им. Н.Н. Носова)</p>	с 18 ноября по 8 декабря 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	360	<p>Участники познакомились с самым известным фантазёром с улицы Колокольников–Незнайкой. Путешествуя по Цветочному городу, ребята приняли участие в играх и посмотрели отрывки мультфильмов.</p>	
областной уровень (в т.ч. межмуниципальный)					
35.	<p>XIX Областная добровольческая акция «Весенняя неделя добра» в рамках Всероссийской добровольческой акции «Весенняя неделя добра-2019» в регионах России (Автономная некоммерческая организация «Самарский Центр развития добровольчества» и ГБОУ ДОД ЦРТДЮ «Центр социализации молодёжи»)</p>	Март-апрель 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	1121	<p>Эта акция в 18 раз прошла в Самарской области под общим девизом «Мы вместе создаём наше будущее!». Все желающие могли своими добрыми делами помочь нуждающимся в поддержке и внимании людям.</p>	

36.	I Областная Акция «Сердце России» (Департамент культуры и молодёжной политики Администрации г.о. Самара МБУК г.о. Самара «ЦСДБ»)	с 15 по 28 июля 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	82	В рамках акции прошли тематические мастер-классы по изготовлению самарской символики в различных техниках декоративно-прикладного творчества.	
37.	Областная экологическая акция «Эко+» (Региональная общественная организация по экологии и охране окружающей среды Экологический контроль Самарской области)	с апреля по октябрь 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	50	Участники обсуждали важные экологические проблемы, выступали активисты общественной организации Экологический контроль.	
38.	Областная акция «Понять. Помочь. Дружить!» (Государственное бюджетное учреждение культуры "Самарская областная библиотека для слепых")	с 1 октября – до 15 декабря 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	1126	Главная цель проведения – привлечь внимание общественности к проблемам, с которыми людям с ограниченными возможностями приходится сталкиваться ежедневно. Поэтому в библиотеках повсеместно прошёл уроки доброты.	
городского/районного значения (самые крупные мероприятия, но не более 10)					
39.	День Города (Администрация Промышленного внутригородского района г.о. Самара)	8 сентября 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	1876	Интерактивные площадки и праздничные программы были организованы библиотекарями в библиотеках, парках, скверах и на придворовых территориях.	

40.	Городской праздник «День пожилого человека» (Администрация Ленинского внутригородского района городского округа Самара)	1 октября 2019 года МБУК г.о. Самара «СМИБС»	959	Библиотеки в этот день объединили людей разных поколений, чтобы они могли подарить друг другу внимание и просто пообщаться.
41.	Читательский марафон «Мы сердцем прикоснулись к Шукшину...» в рамках проекта «Талант высокой простоты» (МБУК г. о. Самара "СМИБС")	Январь-ноябрь 2019 г. МБУК г.о. Самара «СМИБС»	313	В рамках марафона прошли медиа-экскурсы, вечера-портреты, спектакли и интерактивные выставки.
42.	Мастерская Валерия Бондаренко «Серебряный век: поиск утраченной целостности» (МБУК г. о. Самара "СМИБС")	В течение года	1395	Аудитория Бондаренко – это специфическая категория людей, большинство из которых относятся к интеллигенции, творческой элите нашего города. В рамках мастерской прошёл цикл литературных лекций.
43.	«Фестиваль японской культуры в Самаре» (Отдел японской культуры "Japan Foundation" в ВГБИЛ (Москва) МБУК г. о. Самара "СМИБС")	В течение года	88	Для читателей были организованы дискуссии, экскурсии по выставке японского искусства и мастер-классы по оригами.

44.	Проект «Самарские парки и скверы»	Май-август	1428	<p>Этот проект подразумевает под собой организацию внестационарных мероприятий на различных открытых площадках города: выездные летние читальные залы («Летний читальный зал» на придворовой территории ул. Фадеева, в Сквере им. О. Санфирова в рамках акции «Парки Самары») 17 площадок (Парк культуры и отдыха имени 30 лет Победы, Сквер имени Д. Ф. Устинова, сквер им. А.С. Пушкина, парк «50 лет Октября», библиотечный буккроссинг в парке «Дубовая роща» ЖК «Волгарь», открытая интерактивная площадка в сквере имени А.П. Чехова, библиотечная площадка в рамках «Праздника двора», интерактивная летняя площадка на дворовой территории ул. Республиканской, открытая площадка в сквере ДК «Нефтяник», площадка на Школьной аллее, в рамках общественного творческого проекта «Культурное сердце России»: интерактивная литературная площадка «Книжное лето», литературная беседка «Читающий дворик», литературная беседка «Книжная полянка», интерактивная литературная площадка «В стране</p>
-----	-----------------------------------	------------	------	--

				непрочитанных книг», литературная беседа «Выходи читать во двор!»; интерактивная летняя литературная площадка в сквере «Родничок Надежды», дворовая площадка «Весёлые каникулы» при клубе «Искорка»).	
--	--	--	--	---	--

Анализ состояния библиотечного обслуживания населения

1. Наличие утвержденной и реализуемой Стратегии развития библиотек:

«Стратегия развития муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» на 2018-2022 гг.»

Основные направления деятельности учреждения в отчетном году определялись:

- задачами реализации нормативных, инструктивно-методических документов по открытию модельных библиотек,

- Концепцией развития муниципальных библиотек Самарской области,

«Стратегией комплексного развития городского округа Самара на период до 2025 года»,

- требованиями новых социокультурных условий, в которых работает библиотечная система.

Было запланировано выстроить работу библиотечной системы как кластера – модели взаимодействия разных уровней (выстраивание системы горизонтальной и вертикальной коммуникации, не только внутри системы, но и с внешними партнерами) в более эффективном режиме, в соответствии с требованиями Модельного стандарта массовых библиотек.

Для достижения ценностных ориентиров и позитивных изменений в деятельности библиотечной системы в 2019 году требовалось решение следующих задач:

поддержка традиций чтения, популяризация читательских практик в общественном сознании;

разработка различных форматов для творческого самовыражения посетителей библиотеки;

просвещение читателей, обеспечение их информацией социально-правового и психологического характера;

увеличение спектра услуг, предоставляемых библиотекой;

оптимизация библиотечного пространства и фонда, организация его рационального использования.

Для осуществления перечисленных задач были реализованы специальные программы работы с читателями/пользователями системы, в том числе и с недифференцированной аудиторией.

Для приведения в соответствие с Модельным стандартом схемы модернизации библиотеки и для начала проекта «Библиотеки нового типа» была проведена аналитическая работа и обеспечен мониторинг деятельности библиотеки в течение двух лет.

Последовательность перехода библиотек системы в состояние библиотеки «нового типа» определяется логикой включенности библиотек в социокультурный контекст города.

Результаты выражены в мерах, принятых для реализации основных требований Модельного стандарта библиотеки:

- разработаны Концепции развития для ключевых филиалов системы, выбраны акценты на тех направлениях, которые отвечают специфике тех или иных библиотек;
- определены основные точки стратегического развития филиалов, уровень их потенциала, в зависимости от своей социальной роли в конкретном районе,
- активизирована комплексная работа по организации и разработке культурно-просветительских, образовательных проектов и мероприятий, которые помогают изменить имидж библиотек и сделать их активными участниками культурной жизни города, расширить партнерство, в том числе международного уровня,
- проведена работа по обновлению фондов.

Планируемая деятельность в рамках реализуемой стратегии в следующем году:

- продолжить внедрение принципов работы Модельной библиотеки – библиотеки нового типа:
 - обеспечить в библиотеках города регулярное выполнение социального заказа на основе изучения читательского спроса и библиотечных фондов,
 - активизировать эффективное взаимодействие с культуртрегерскими программами, использовать механизмы социокультурного менеджмента, которые позволили бы улучшить работу библиотечной системы, с учетом специфики конкретной территории,
 - преодолеть негативные стереотипы, существующие в отношении библиотеки как «застывшего», консервативного пространства, у пользователей, особенно среднего возраста и молодежи, привыкшим к городскому типу времяпрепровождения, с поправкой на «семейные форматы», к культурным активностям определенного уровня.
 - участвовать в проектах городского и федерального и международного масштабов, добиваться эффективных результатов для обеспечения финансирования и решения материально-технических проблем, что позволило бы, в свою очередь, кардинально изменить зонирование библиотечного пространства и сделать его привлекательным для пользователей.

2. Краткая характеристика культурно-просветительской деятельности. В этом разделе могут быть отражены следующие направления работы библиотек:

В рамках формирования **гражданско-патриотического** воспитания во всех библиотеках МБУК г.о. Самара «СМИБС» проводился цикл мероприятий, посвящённых воинской славе России «Долг. Честь. Отечество». В частности, прошли мероприятия к 76-летию со дня победы Красной Армии над фашизмом в борьбе за Сталинград, снятию блокады Ленинграда, 9 мая, в которых приняло участие 3859 человек.

12 апреля – не обычный день в биографии нашей страны и для стран всего мира. В этот день отмечается Международный день полета человека в космос, который в России и во многих государствах, входивших в состав СССР, привычно называют Днем космонавтики. В рамках Дня Космонавтики в библиотеке №1 прошла встреча с Еленой Ильиничной Васильевой, дочерью журналиста газеты «Красная звезда» Ильи Алексеевича Максимова «Впереди всегда Гагарин», который в числе первых встречал Ю. Гагарина после его приземления. Елена Ильинична выступила с рассказом о встрече ее отца с Юрием Гагариным. Ее выступление сопровождалось показом черно-белых фотографий из архива отца и повествовало о том, как Илья Алексеевич брал интервью, как он попал на аэродром авиационно-строительного завода в Куйбышеве. Проверить свои знания о космосе и космонавтах ребята смогли с помощью игры «Космические пазлы», которая была разработана сотрудниками «СМИБС».

На интерактивной программе «Полёт к звёздам» в библиотеке №8 участникам были представлены мероприятия на любой цвет и вкус: малыши с большим удовольствием играли, вспоминали летающих сказочных героев, а ребята постарше показывали свои обширные познания в области астрономии и жизни в космосе. Однако всех объединило большое желание в будущем полететь к звёздам, прочитать интересные книжки о космосе и космонавтах, среди которых много наших земляков – космонавтов Самарской земли.

Всего участниками мероприятий стали 15 библиотек, было проведено 20 мероприятий, в которых приняло участие 544 человека.

В преддверии Дня России читатели библиотек «СМИБС» стали участниками праздничных программ, занялись художественным искусством на мастер-классах, насладились видами прекрасных достопримечательностей России на виртуальных экскурсиях и узнали невероятные факты из нашей истории.

В библиотеке №12 на мастер-классе «Моя Россия» участники познакомились с государственными символами России, поиграли в игру-кричалку, поговорили о неофициальных символах России – ромашке, русской березе, матрешке, самоваре. На импровизированной выставке были представлены музейные экспонаты библиотеки, которые можно назвать неофициальными символами России – самовар, утюг на углях, лапти, глиняные игрушки, гармонь и многое другое. Гости водили хоровод, танцевали, веселились от души. В заключительной части, на мастер-классе, ребята из цветной бумаги делали символы России – ромашки и голубя – символа мира.

В библиотеке №29 состоялся познавательный час «Нет Родины краше России». Гостем мероприятия стал старший урядник станицы «Красноглинская» Волжского казачьего войска, который рассказал об истоках русского казачества, представил атрибуты казака - пашку, кубанку, гимнастёрку, нагайку, - и рассказал о нагрудных знаках почёта. А дети прочитали стихотворения о красоте русской природы, о любви к Родине, вспомнили пословицы и загадки.

Всего участниками стали 23 библиотеки, было проведено 30 мероприятий, в которых приняло участие более тысячи (1058) человек.

22 июня – День памяти и скорби. В этот день проходит ежегодная Международная мемориальная акция «Свеча памяти». Почтить памятью эту скорбную дату пришли читатели библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС».

В библиотеке №21 прошла вахта памяти «Вся земля ещё спала...» для школьников летнего лагеря. В канун этого дня в библиотеке ребята читали отрывки из художественных произведений о войне: В Катаева «Сын полка», Б. Полевого «Повесть о настоящем человеке», М. Шолохова «Судьба человека». Конечно же, звучали стихи С. Щипачёва, А. Твардовского, К. Симонова, Е. Винокурова, и музыка. Дети слушали знаменитую «Священную войну» Лебедева-Кумача, смотрели отрывок из кинофильма «Аты-баты шли солдаты». Большое впечатление на наших участников произвёл рассказ о 8 мальчишках-партизанах деревни Девича Воронежской области, бесстрашных юных героях, ровесниках нынешних школьников. Вахта памяти сопровождалась электронной презентацией, а завершилась минутой молчания.

Библиотека №23 присоединилась к Международной акции «Свеча памяти» часом памяти у монумента «Солдат Победы» в парке имени 50-летия Октября. Дети читали стихи самарских поэтов о Великой Отечественной войне. Их поэзия - это история родного края, которую надо не только знать и помнить, но и передавать другим поколениям. Закончилась акция минутой молчания и возложением цветов к вечному огню.

Всего участниками стала 21 библиотека, было проведено 28 мероприятий, в которых приняло участие 1032 человека.

Почувствовать себя частью огромной страны и поднять свой патриотический дух смогли участники мероприятий МБУК г.о. Самара «СМИБС» ко Дню государственного флага России.

Библиотека №11 организовала для детей патриотическую игру «Бело-сине-красный, самый прекрасный!». Ребята разделились на 2 команды и отвечали на вопросы ведущего. Вопросы были на знание своей Родины. Посоревновались команды и в знании пословиц о нашей родине. В большое оживление привела детей игра «Самый внимательный», в которой команды реагировали определёнными действиями на показываемые им цвета – белый, синий, красный, - топали, хлопали и кричали «Ура!». Подвижные игры продолжила эстафета «Кто быстрее». Хорошее настроение, заряд бодрости, новые знания – таковы итоги патриотической игры «Бело-сине-красный, самый прекрасный!».

В ЦГБ им. Н.К. Крупской сотрудники организовали для читателей патриотический час

«Гордо реет российский стяг» и приняли участие в традиционной уличной акции «День Государственного флага РФ». Ими был проведен мини-опрос и самые активные жители Ленинского района за правильные ответы были награждены информационными флаерами и памятной ленточкой, символом государственного флага. На официальном сайте библиотеки каждый желающий мог принять участие в интеллектуальной онлайн-игре «История государственного флага РФ» и развивающей игре-Memory Game «Найди флагу пару».

Всего участниками Дня Государственного флага стали 24 филиала, было проведено 30 мероприятий, в которых приняло участие 854 человека.

Все мы с нетерпением ожидаем великий праздник, который ежегодно и с большим размахом отмечается в России. Речь идет, конечно же, о Дне Победы в Великой Отечественной войне.

Библиотеки «СМИБС» подхватили патриотическую эстафету, организовав для своих читателей разнообразные по форме и содержанию мероприятия.

В библиотеке №8 состоялся показ литературно-театральной постановки «Письма с фронта», подготовленной актёрами театра «Сцена 8». Для актёров «Сцены» стало доброй традицией выступать ежегодно в преддверии праздника Победы с постановкой, созданной по фронтовым письмам наших земляков. Зрители с трудом сдерживали эмоции, оценив мастерство исполнителей благодарными аплодисментами.

Уже настоящей традицией стало участие библиотек «СМИБС» в Международной Акции «Читаем детям о войне». Цель Акции - воспитание гражданственности и патриотизма у детей и подростков на примере лучших образцов литературы о Великой Отечественной войне.

Блестяще достичь этой цели получилось у библиотекарей библиотеки №23. Прочтение рассказов Сергея Алексеева, Любви Воронковой, Анатолия Митяева, Павла Журбы, чтение книг и показ документальных кадров о войне вызвали большой интерес и отклик в душах ребят. Ребята тоже готовились к мероприятию - пришли празднично одетые, с фотографиями героев Великой Отечественной войны, чтобы почтить память павших воинов минутой молчания. Всего участниками стало 29 библиотек, было проведено 81 мероприятие, в которых принял участие 2401 человек.

Общественное гражданско-патриотическое движение «Бессмертный полк» уверенным шагом прошло через все города России четвёртый год подряд. Трогательное, патриотичное и масштабное событие, в котором Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской г.о. Самара принимает ежегодное участие, являясь официальным пунктом приема фотографий. Самарцы, начиная с 2015 года, обращаются в Центр общественного доступа Центральной городской библиотеки и получают качественные фотопортреты. Библиотека с большой гордостью и ответственностью выполняет возложенные на нее обязанности, выполняя ежегодные заказы по изготовлению фотографий. Основная работа, которую осуществляет Центр общественного доступа это: оцифровка фотографий в соответствии с требованиями, с указанием ФИО героя войны, ретушью, так же по возможности производится сложная ретушь с восполнением утраченных элементов, затем фотографии отправляются на печать. С 2015 по 2019 год нами изготовлено более 1400 фотографий и смеем надеяться, что это только начало.

Сложно переоценить значение легендарного парада 1941 года в честь годовщины Октябрьской революции. Парад в Куйбышеве осенью 1941-го вошёл в историю Великой Отечественной войны наряду с парадами в Москве и Воронеже. Памяти воинов-защитников Родины, их героизму и мужеству были посвящены мероприятия, прошедшие в библиотеках МБУК г. о. Самара «СМИБС»!

В библиотеке №1 состоялась творческая встреча с Верой Ивановной Мордвиновой - кинодокументалистом, режиссёром и главным редактором кинопроизводства Куйбышевского комитета по телевидению и радиовещанию для Центрального телевидения, «Путешествие в Куйбышев 1941 года». Встреча была посвящена самому яркому событию в Куйбышеве военного времени – Параду 7 ноября 1941 года. Выступление сопровождалось показом документального фильма, заснятого операторами Куйбышевской киностудии, с озвученным выступлением маршала К. Е. Ворошилова, который принимал парад. Зрители узнали на

трибуне «Всесоюзного старосту» М. Калинина, главу профсоюзов Н. Шверника и членов правительства. Завершилась встреча показом короткого отрезка из хроники Парада Победы 1945 года.

Библиотека №6 организовала литературно-музыкальную композицию «Годы великих испытаний». Из презентации «Эвакогоспитали Куйбышева» участники мероприятия узнали о школах № 15, 30, 58, 74, которые с первых дней войны приняли в свои стены тысячи раненых. О военных врачах эвакогоспиталей, сотрудники библиотеки подготовили и представили инсценировку по книге Федора Грачева «Военный госпиталь в блокадном Ленинграде». В исполнении учащихся школы прозвучали стихи и песни о войне, о Родине, о трудном военном времени.

Всего было проведено 29 мероприятий. Они прошли в 24 филиалах, и в них приняло участие 882 человека.

- По направлению работы «межнациональные отношения и межкультурные связи» в 2019 году прошли следующие мероприятия:

В рамках «Фестиваля японской культуры в Самаре», в МБУК г.о. Самара «СМИБС» прошла целая плеяда мероприятий: открытие выставки «Мир японской куклы кокэси», представлявшей собой сопроводительную экскурсию и мастер-класс по росписи кукол кокэси, вечер в беседе с Мацуо Басе «Улыбка к чаю в завитках аромата». Следующим событием в рамках Фестиваля стало открытие Кинопоказа японских фильмов! Спикером кинопоказов выступил Валерий Бондаренко, киновед, кинокритик, член Союза кинематографистов России. Всего прошло 6 кинопоказов.

В библиотеке №8 состоялся мастер-класс по оригами. В руках гуру оригами Романа Свиридова (Отдел японской культуры г. Москва), оживали традиционные журавлики, тюлени, порхали бабочки, раскрывала свой бутон нежнейшая роза. Тысячи моделей были представлены для просмотра на импровизированной выставке, масштабы поражали, и это только малая часть, созданная Мастером.

Впервые в Самаре на сцене библиотеки были представлены «Японские сказки: «Журавль» и «УрасимаТаро». Японские сказки представили Орита Томоми (танец на темы сказок) и Татьяна Львовна Соколова-Делюсина (иллюстрация художественным словом). Волшебство сказки сплелось воедино с магией танца. Художественное прочтение сказки Татьяной Львовной яркими красками нарисовало перед глазами восторженных зрителей сюжет, написанный много веков назад.

В рамках проекта "Фестиваль японской культуры в Самаре" в библиотеке №8 прошёл мастер-класс по созданию цветочных композиций ИКЭБАНА (школа Икэнобо), который провели Румянцева Лариса Александровна, Лохова Татьяна Петровна (г. Москва). Созданные икэбаны отражали настроения их создателей, рождали улыбки и слова благодарности сэнсеям и Отделу японской культуры.

4 сентября в Струковском саду в формате этнографического фестиваля прошло торжественное мероприятие, приуроченное ко Дню дружбы народов - областной фестиваль национальных культур «ЭтноФест». Этот праздник, организаторами которого традиционно выступают Дом дружбы народов Самарской области, региональные национальные общественные организации при поддержке Правительства Самарской области и Администрации городского округа Самара, отмечается уже в пятый раз. В нем приняли участие Губернатор Самарской области Дмитрий Азаров, Глава Самары Елена Лапушкина, представители областной и городской администрации, жители и гости губернской столицы.

Фестиваль отличался яркостью и многообразием национальных тематических площадок и позволил самарцам познакомиться со всеми народностями, чья судьба связана с Самарской областью.

Работа на фестивале проходила в рамках сотрудничества библиотечной системы с Центром польской культуры «Поляки Самары. Потомэк». Был проведен мастер-класс «Собери польскую пасхальную корзину», мастер-класс по изготовлению «пухероков» - праздничных

цветных колпаков, которые когда-то бедные польские студенты носили во время карнавалов в Вербное воскресенье. Кроме участия в основной программе, специалисты библиотеки представили шуточные обрядовые сценки, а также стали игроками интеллектуального турнира, продемонстрировав высокие результаты в этнической викторине.

Библиотеки «СМИБС» стали своеобразными центрами объединения своих читателей, ведь главной объединяющей темой мероприятий был День народного единства.

В библиотеке № 5 был проведён исторический экскурс «Навеки в памяти народной». В ходе мероприятия ученики узнали об истории праздника, освобождении Москвы от польских интервентов, о роли К. Минина и Д. Пожарского в объединении страны. Участники мероприятия читали стихи о родине, единстве, смотрели исторические видеоролики. Ребятам была предложена историческая викторина «Это можно встретить в России», игра «Чёрный ящик», задание «Продолжи предложение». В заключение мероприятия ребята совместно с библиотекарем составили кластер «Россия – родина моя!».

Библиотека № 31 приняла активное участие в Фестивале национальных культур «Виват, Россия». На празднике были представлены культуры Армении, Белоруссии, России, Татарстана, Узбекистана, Украины и Чувашии. Каждая организация-участник представляла одну культуру. В программу фестиваля входила информация-презентация о стране, её культуре, традициях, национальный костюм, национальное блюдо и выступление. Библиотекари рассказывали о солнечной стране Узбекистан и участвовали во всех номинациях. Была проделана большая работа по поиску национального материала. Фестиваль получился масштабным, так как в мероприятии приняли участие все коллективы посёлка Прибрежный.

Всего мероприятия, посвящённые дню народного единства, прошли в 16 филиалах. Было проведено 20 мероприятий, в которых приняло участие 882 человека.

Международный литературный Фестиваль «Рильке: Мелодии вещей» прошёл 6-7 декабря на двух площадках МБУК г.о. Самара «СМИБС» - на базе ЦГБ имени Н.К. Крупской и в филиале Библиотека № 8. Он организован в преддверии 2020 перекрёстного года Австрии и России.

- В 2019 г. библиотеки «СМИБС» продолжили работу по экологическому просвещению своих читателей. Экологическое направление переплетается с краеведением, поэтому, в основном, мероприятия проводились либо на природе, либо с сопровождением наглядных презентаций. Также проводились субботники. Были организованы мастер-классы по производству скворечников и кормушек. Проводилось знакомство с творчеством таких писателей, как: К.Г. Паустовский, Н.И. Сладков, М.М. Пришвин и др. Вся информация участники получали в яркой, интересной, развлекательной форме: много разных игр, конкурсов, викторин, загадок-ребусов, заставляющих серьезно поразмышлять, все это сопровождалось различными презентациями, что позволило сформировать различные основы, от экологической культуры до правильного отношения к природе и всем вещам природного происхождения.

В МБУК г.о. Самара «СМИБС» проходил фестиваль под названием «Крымская весна».

В этот день в стенах библиотеки №8 в рамках интерактивной программы «Источник вдохновения» участники смогли почувствовать себя на полуострове, не покидая город, с помощью силы поэзии и живописи. С помощью мультимедийного обзора читатели библиотеки смогли узнать, как была связана Таврида с гениями русской живописи и литературы, какие обстоятельства послужили их прибытию, и как эта встреча повлияла на их дальнейший творческий путь. На литературной площадке «Волшебный край, очей отрада» каждый желающий смог прочитать свои любимые строки об этом чарующем месте. Центральным мероприятием вечера стал мастер-класс по живописи «Закат над морем». Участники смогли изобразить символ Крыма – корабль с алыми парусами, а затем забрать частичку южного берега к себе домой.

Сотрудники библиотеки №33 в рамках книжного сомелье «Крым» организовали и провели фееричное празднование, на котором Крым был представлен от прошлого до

будущего, где духовное наследие вчерашнего открыло культуру народностей полуострова сегодняшнего и наметило горизонты к будущему. Гостям особенно понравился рассказ с презентацией о Великом художнике Айвазовском и жизни А.П. Чехова в Ялте, на так полюбившейся ему «Белой даче».

В Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской прошло торжественное мероприятие «Объединение России с Крымом – объединение поколений». Гости узнали об истории воссоединения Крыма и России и о влиянии Крыма на творчество российских писателей.

Всего участниками стали 6 библиотек, в мероприятиях которых приняло участие 197 человек.

В мире существует немало праздников, призванных донести до общества идею совместной охраны природных ресурсов. Один из них жители планеты отмечают ежегодно 15 апреля, и носит он название «День экологических знаний».

Посоревноваться в **экологических играх**, разгадать занимательные викторины и совершить экологическое путешествие смогли участники мероприятий библиотек «СМИБС», проводимых в рамках Всероссийской библиотечной акции единого дня действий «День экологических знаний».

В библиотеке №1 прошел экологический квиз «Сохраним голубую планету». Это интеллектуально-познавательная командная игра-тест, состоящая из нескольких раундов. Ребята разделились на 5 команд. Устная разминка «Экотермины» выявила боевой настрой юных участников. Первый раунд - викторина «Мусорная свалка по имени Земля» - привлекла внимание юной аудитории к проблеме утилизации отходов и уменьшения количества выбрасываемого мусора. В ходе раунда в виде «Своей игры «Мохнатые и пернатые» ребята вспомнили животных и птиц, которые вымерли в результате истребления человеком, животных-космонавтов и рекорсменов в мире фауны. Раунд экологической игры «Ребусы» напомнил ребятам о животных, занесенных в Красную книгу Самарской области. Заключительный раунд квиза был посвящен эмблемам экологических организаций.

Сотрудники библиотеки №33 вместе с волонтерами и участниками театральной студии «Пантомима» провели экологическую акцию «Чистый район!» Участники вышли в сквер и собственным примером показали, как нужно и важно заботиться об окружающей среде. На детской площадке в сквере было найдено много разного мусора. Например, пивные стаканчики и бутылки, салфетки, пакеты, упаковки. Родители даже не замечали, где играют их дети, но после уборки поблагодарили за участие в таком благородном деле.

Участники интеллектуальной игры «Земля – наш дом!» в ЦГБ им. Н.К. Крупской проявили большую активность при выполнении экологических заданий. Они отвечали на вопросы в трех категориях: флора и фауна, об истории Самары и Самарской области и, конечно, экологии. Болельщики тоже поучаствовали в интеллектуальной разминке и принесли своей команде дополнительные баллы. С небольшим отрывом от других команд победила команда мальчиков «Интеллектуальное кафе». Всего участниками стали 22 библиотеки, было проведено 25 мероприятий, в которых принял участие 591 человек.

25 июля 2019 года в парке культуры и отдыха имени 30 лет Победы прошел III Экологический фестиваль «Non stop-2019», организованный Советом молодых библиотекарей «СМИБС». Целью данного мероприятия является привлечение жителей нашего города, к проблеме экологии. На фестивале было несколько площадок, из которых:

- площадка здоровья, где гостей фестиваля ждали беседы о здоровом образе жизни, самомассаже, йоге и других полезных практиках;
- детская площадка, где наши библиотекари с радостью играли с малышами, проводили конкурс рисунков на асфальте и читали сказки;
- мастер-класс «ЭкоКостюм», участники которого соревновались за самый лучший и креативный наряд, а призом были сертификаты от компании «Родник» на 2 бутылки 19,2 литра воды;

- выставка картин Самарских живописцев от наших партнеров – галереи «Раритет»
- главная сцена, на которой выступали артисты: студия народного танца «Вертепляс», певица Мария Яковлева, вокалистка и преподаватель вокала Екатерина Святкина, вокалистка Галина Сухомлинова.

Не только развлекательным, но и познавательным получился фестиваль. Молодые библиотекари рассказывали о проблемах мусора, как эти проблемы можно избежать и призывали сдавать макулатуру, чтобы сократить вырубку деревьев, не выбрасывать батарейки, лампочки и другие опасные отходы, а сдавать их в специальные пункты приема. Также на фестивале была красочная фотозона, где каждый желающий мог сделать фото на память об Экологическом фестивале «Non stop-2019».

Всего в Экологическом фестивале «Non stop-2019» приняло участие около ста человек.

- МБУК г.о. Самара «СМИБС» - это учреждение, социальной функцией которого является активное участие в образовании и воспитании человека, в его интеллектуальной и практической деятельности, эстетическом воспитании.

Так как прошедший 2019 год был **объявлен Годом театра**, основной эстетической тематикой была театральная. Читатели наших библиотек смогли окунуться в волшебную театральную атмосферу на творческих встречах с театральными деятелями, театральными этюдами и мини-спектаклями, а в ЦГБ имени Н.К. Крупской в рамках проекта «Театральный понедельник» посмотреть настоящие актёрские спектакли! Всего участниками стало 29 библиотек, было проведено 60 мероприятий, в которых приняло участие 1740 человек.

Также в течение 2019 года реализовался театральный проект «Голоса пьес». В нём задействованы сотрудники библиотечной системы МБУК г.о. Самара «СМИБС», привлекались также представители академической среды, фотографы, журналисты и молодые библиотекари.

В рамках проекта прошло 7 читок. Материалом для прочтения стали следующие произведения: пьеса "Из жизни насекомых" Карела Чапека и Йозефа Чапека, во время прочтения которой многие в образах насекомых узнали себя, своих знакомых, в нарисованной авторами картине муравейника увидели острые проблемы современного общества; пьеса "Диалоги о животных" Александра Железцова, где перед исполнителями была поставлена непростая задача - визуализировать образ героя, обыграть реквизит и костюмы; пьеса "Это случилось в Виши" Артура Миллера, пьеса Николая Коляды "Букет", особенностью которой стал полный отказ от выразительных средств: музыки, декораций, света; пьеса И. Кадилина "ДЧМ" - необычный театр абсурда, остро показывающий окружающую действительность; «Сказка, рассказанная щебетухой Нюрой, пока ее муж на заработки ходил» - радиопостановка, которую читали на открытой площадке в Струковском саду; пьеса современного сербского драматурга Биляны Срблянович «Семейные истории», где участники блистательно справились со сложной задачей «двойного изображения».

- Ведущим направлением деятельности современных библиотек является **обеспечение возможности широкого доступа к информации социально незащищённых граждан**; помощь специалистам, работающим с ними. Библиотека создаёт условия для независимой жизни и работы, помогает им в получении культурного образования, овладении профессией, возможности творческого самовыражения, приобщении людей с инвалидностью к активной жизни в обществе и изменении позиции общества по отношению к инвалидам и социально незащищённым гражданам.

В библиотеках «СМИБС» в 2019 году по направлению работы «социальное адаптирование» прошёл ряд мероприятий:

В рамках Дня социальной справедливости библиотеки «СМИБС» организовали для своих читателей тематические встречи и консультации с ведущими специалистами различных организаций г. Самары.

Библиотека №27 организовала встречу молодежи с ведущим юрисконсультантом

Самарского дома молодежи «Профилактика деструктивного и асоциального поведения у подростков и молодёжи». Цель встречи - предостеречь юношество от правовых ошибок, заставить задуматься о значении поступков, которые ведут к наказанию. В ходе тренинга участники узнали о типичных правонарушениях молодежи и их последствиях, получили правовые знания, обсуждая и моделируя в ходе игры различные поступки с озвучиванием видов наказания. Завершилось мероприятие ответами на вопросы, которые интересовали присутствующую молодежь.

В ЦГБ им. Н.К. Крупской в рамках Дня социальной справедливости прошла встреча с генеральным директором юридической фирмы «Скорая юридическая помощь». Квалифицированную помощь получили все присутствующие. Основными темами для дискуссий стали вопросы: по общедомовому пользованию помещениями; льготные условия, предоставляемые участникам боевых действий; оформление ренты с пожизненным содержанием; наследственное право и другие.

Всего участниками стали 9 библиотек, было проведено 11 мероприятий, в которых приняло участие 233 человека.

Апрель — Месяц добрых дел, ведь среди отмечаемых в апреле множества всемирных и общероссийских дней большинство из них непосредственно связаны с добровольчеством. А самая масштабная среди них - Ежегодная Общероссийская добровольческая акция «Весенняя неделя добра-2019», которая в 18 раз прошла в Самарской области под общим девизом «Мы вместе создаём наше будущее!». Все желающие могли своими добрыми делами помочь нуждающимся в поддержке и внимании людям. Всего участниками стала 21 библиотека, было проведено 42 мероприятия, в которых приняло участие 1121 человек.

Приятным сюрпризом для читателей наших библиотек стало приглашение на мероприятия, организованные специально ко Дню пожилого человека.

В библиотеке №23 на вечере-концерте «Пожелаем друг другу добра» собрались те, кого объединяет Международный день пожилого человека. Праздник украсили своим творчеством лауреат Международных конкурсов, солистка Волжского народного хора Оксана Сидорова и заслуженный артист Самарской области Олег Титов. В исполнении певицы прозвучали песни: «Ах, как рано осень», «Не сори ромашкой», «Я ж деревенская», «Ехал из ярмарки ухарь-купец», «Моторочка» и другие. В праздничной программе также приняли участие учащиеся музыкальной школы № 12, лауреаты международных конкурсов. Радости не было предела. Встреча с артистами усилила ощущение праздничной атмосферы, заботы и внимания к пожилым людям.

Библиотека №33 в этот день объединила людей разных поколений, чтобы они могли подарить друг другу внимание и просто пообщаться. Программа мероприятия была подготовлена таким образом, чтобы приглашенные виновники торжества были вовлечены в действие и каждый постарался проявить свои способности.

Всего участниками Дня пожилого человека стали 22 филиала, было проведено 28 мероприятий, в которых приняло участие около тысячи (959) человек.

Ежегодно в России проводится Месячник «Белая трость». Главная цель его проведения – привлечь внимание общественности к проблемам, с которыми людям с ограниченными возможностями приходится сталкиваться ежедневно.

Библиотеки МБУК г. о. Самара «СМИБС» пригласили своих читателей принять участие в мероприятиях, прошедших в рамках областной Акции «Понять! Помочь! Дружить!», приуроченной к Месячнику «Белая трость», Международному Дню слепых и Международному Дню инвалидов.

В библиотеке №1 прошёл урок доброты «Я вижу мир открытою душою», на котором первоклассники узнали о первом педагоге, организаторе школы для слепых детей - Валентине Гаюи, изобретателе тактильного шрифта Луи Брайле, Пьере Фуко – конструкторе первых печатных машинок для слепых, Джеймсе Бигсе, догадавшемся покрасить трость в белый цвет, чтобы отличаться от здоровых прохожих. Доказательством того, что потеря зрения не смогла сломить человека стала судьба нашей гостьи – музыканта-исполнителя, победителя многих

вокальных конкурсов Анны Васильевны Зотовой, пришедшей на встречу со своим помощником собакой-поводырем Саксоном. Она рассказала о себе и вместе с детьми спела весёлые песни о дружбе из мультфильмов, «Умка», «Песня первоклассника», «Зелёная карета». В заключении все с большим удовольствием ласкали собаку, фотографировались, благодарили за встречу. Так совпало, что урок прошёл в День пушистой нежности.

Сотрудники библиотеки №28 провели урок доброты «Вежливым и добрым быть совсем не трудно». «Пусть для них мир вокруг станет чуточку лучше! Не будьте равнодушны, не проходите мимо!» - под таким девизом прошёл урок доброты. Ребята познакомились с понятием слова "инвалид" на примере таких великих людей, как Алексей Маресьев, Николай Островский, Сильвестр Сталлоне, Уолт Дисней и других. Также школьники узнали о понятии «Доступная среда» и правилах этикета при общении с инвалидами. Посмотрели презентацию «Только добротой сердец!». В конце мероприятия посмотрели мультфильмы и видеоролики на эту тему.

Всего участниками мероприятий акции «Понять! Помочь! Дружить!» стало 26 филиалов, было проведено 39 мероприятий, в которых приняло участие 1126 человек.

Пример деятельности библиотек «СМИБС» служит наглядным свидетельством значимости и важности работы современной библиотеки; показывает широту методического арсенала форм и методов такой работы; разнообразие мероприятий, призванных воспитывать в читателях любовь к книге и чтению, стремление к знаниям, и через это – к воспитанию таких важных качеств как потребность в постоянном самосовершенствовании, умение сделать правильный выбор, интерес и любовь к родному краю, к обществу и его культурным и нравственным традициям.

3. Какие инновационные формы обслуживания пользователей используются в библиотеках сети.

Сегодня Библиотека № 8 - площадка многих творческих инноваций, литературных экспериментов, оригинальных театральных проектов. Благодаря участию в национальном проекте «Культура» стало возможным не только обновление книжного фонда, но и приобретение уникального для библиотеки оборудования: театрального освещения, профессиональной звуковой аппаратуры, цифрового пианино. Это открывает новые перспективы в работе библиотеки».

В рамках модернизации перед Библиотекой № 8 стоят несколько важных задач, которые уже сейчас решаются с помощью RFID-технологий:

- повысился уровень обслуживания читателей;
- уменьшилось время выдачи материалов;
- максимально автоматизировались стандартные операции для увеличения производительности; и т.д

Инновация в библиотеках системы присутствует практически во всех направлениях ее деятельности, в том числе в массовой работе, которая предполагает совокупность методов и форм организации обслуживания одновременно большого количества читателей или определенной группы пользователей.

В 2019 году в библиотеках МБУК г.о. Самара «СМИБС» из инноваций в массовой работе можно выделить **интерактивные методы и игровые интерактивные технологии**: уличный перформанс, вечеринка, лекция-стендап, аудиоакция, игрополис и многие другие.

В августе библиотека №8 стала чуть ближе к космосу. В течение целого месяца, по вторникам, для всех желающих работал «Мобильный планетарий в Библиотеке №8»

Совершить полёт к глубинам необъятного космоса пожелали не только юные читатели библиотеки, но и их родители. Под звездным куполом «библиотечные космонавты» отправились виртуальное путешествие по Солнечной системе, посмотрели видеоролик «Возвращение на Луну», прогулялись по поверхности пустынного таинственного Марса. В

ходе просмотра фильма «Космическая семья» разгорелась оживленная дискуссия на тему знаменитой гипотезы о существовании так называемой «антиземли» Глории.

В сквере имени Д.Ф. Устинова состоялся уличный перформанс «Поэзия в сердце модернизма». Мероприятие проходило в виде баттла российских и европейских поэтов-модернистов: Райнер Мария Рильке vs Борис Пастернак; Анна Ахматова vs Марина Цветаева; Сергей Есенин vs Владимир Маяковский; Поль Верлен vs Стефан Малларме; Александр Блок vs Артур Рембо. На импровизированной сцене разгорелись жаркие противостояния, одно сменялось другим. Вдохновленные зрители были на одной волне с чтецами. Каждое выступление сопровождалось бурными аплодисментами, восторженными словами поддержки.

Дети средних групп Детского сада №81 приняли участие в нешуточных состязаниях под названием «Башмачные баталии» в библиотеке №12. Форма мероприятия была - вечеринка для детей познавательного-развлекательного характера. И прошло это мероприятие в рамках «Десятилетия детства в России».

Главная цель – преподнести эту познавательную часть программы через сказки, в которых обувь выступает, как волшебная вещь, тем самым вызывая у детей интерес к русскому фольклору и русским традициям. Разбираться в обувных историях помогали детям такие игровые приёмы, как: «Эх полным - полна моя коробочка!» - игра-путешествие в прошлое Руси, в которой библиотекари вместе со сказочным персонажем, Коробейником Ивашкой знакомят детей с историей обуви наших далёких предков: лаптями, валенками, поршнями, сандалиями, галошами, каблуками и других неизвестными для них видами обуви, доставая всю эту необычную утварь из волшебной коробочки.

Соревновательный дух вызывали викторины и игры: «Загадки про обувь» - про виды обуви, а также угадывание сказок, где задействована обувь «Как у нашего Егорки – тапки шлёпнулись с пригорка» - игра в «обувные скороговорки» «Кот в сапогах» - игра – эстафета в большущих валенках «Подбери пару» игра на сообразительность, где дети подбирали для конкретной обуви соответствующий предмет, к сапогам – зонтик, к домашним тапочкам – подушку и т.д.

Самой мажорной нотой стал мастер-класс «Обувная мастерская Древней Руси» по конструированию древней обуви. Было показано детям, как за несколько минут можно приготовить такую незатейливую обувь, как поршни.

В библиотеке №21 состоялась интерактивная лекция-стендап, посвященная виниловым пластинкам «Виниловые истории. Интерактивная лекция». Участники – постоянные посетители и читатели филиала, педагоги и учащиеся седьмого класса самарской школы № 47.

«Винилекторы» рассказывали об истории развития звукозаписывающих устройств и о виниловых пластинках, о том, что такое «джаз на костях» и чем запись спектакля отличается от аудиокниги. Особенный интерес у юных слушателей вызвала возможность потрогать пластинку и попытаться самостоятельно включить проигрыватель. Оказалось, что, несмотря на погруженность в мир гаджетов, «цифровым» детям интересен такой эксперимент. Основной ценностью прошедшей встречи можно считать диалог поколений: пришедшие на лекцию взрослые погрузились в ностальгические воспоминания о пластинках фирмы «Мелодия», а школьники получили возможность получить новый, неизвестный опыт аудиального восприятия.

Центральный сюжет встречи – прослушивание фрагментов литературно-музыкального спектакля по мотивам повести Антония Погорельского «Черная курица или Подземные жители». Участникам беседы было предложено совершить своеобразное «погружение» в мир звукового сюжета и сделать зарисовки-отпечатки своих ассоциаций на бумаге. Выяснилось, что литературный сюжет, воплощенный в звуках и голосах, обладает особой магией. А у всем известной «детской» сказки оказалось «двойное дно»: в произведении содержится магическая культурная символика, которая требует специальной расшифровки.

В библиотеке №25 впервые была применена такая форма, как аудиоакция. Для пользователей библиотеки и жителей микрорайона прошла аудиоакция «Говорящая

библиотека: Нет времени читать - слушай книги!». Летом в течение часа транслировались детские книги сказки и рассказы в аудио формате.

Площадка традиционно собрала уже постоянных слушателей, желающих вспомнить добрые и интересные сказки.

Как добиться, чтобы молодые люди — не расстающиеся с мобильниками, планшетами, ноутбуками, вечно пропадающие в социальных сетях — пришли в библиотеку? Совершенно верно! Прийти в библиотеку и посоревноваться в игре мафия и провести время интересно и полезно.

В библиотеке №25 состоялась встреча любителей игры "Мафия" в рамках игрополиса «Mafia Game». В течение двух часов игроки создавали напряженную и вместе с тем веселую атмосферу за игровым столом.

Сотрудники «СМИБС» провели серию мастер-классов на тему «Создаем сценарий вместе». В рамках мастер-классов сотрудники «СМИБС» выстраивали работу по тематическому раскрытию звуковых форм искусства, выработке у подростков компетенций в работе со сценариями и художественной литературой, вовлечению участников в подготовку творческих проектов по направлению «Мир звука и письма».

Мероприятие состояло из двух частей: мини-лекция, посвященная визуализации литературных, в том числе звуковых форм, и практикум по составлению сценария. Участникам предлагалось сочинить сценарии для фильмов в четырех разных жанрах: комедия, детектив, фэнтези и боевик.

Учитывая интересы и потребности пользователей, в библиотеках «СМИБС» продолжается поиск новых, нетрадиционных и эффективных форм работы, которые несут не только познавательную информацию, но и являются зрелищными, яркими, эмоциональными.

4. Обслуживание удаленных пользователей. Предоставляемые услуги, в том числе с использованием ресурсов Интернет. Кратко описать виды виртуальных услуг и сервисов.

Обслуживание удаленных пользователей ведется по следующим направлениям:

1. Виртуальное справочное обслуживание удалённых пользователей:

- Виртуальная справочная служба («Виртуальная справка») – на сайте СМИБС <https://smibs.ru/uslugi/virtualnaya-spravka/>, где пользователь может получить готовую информацию по интересующей теме, не посещая библиотеку. Виртуальной услугой можно воспользоваться в любое время суток, находясь в любом месте.

- Справки и консультации по телефону

2. Доступ к Электронному каталогу СМИБС, Корпоративному электронному каталогу, Самарскому краеведческому каталогу с сайта СМИБС <https://smibs.ru/uslugi/elektronnyj-katalog/>

3. Онлайн доступ полнотекстовой электронной библиотеке ЛитРес.

4. Онлайн продление книг. Услуга предоставляется через инструменты социальной сети ВКонтакте (обсуждение) в группах филиалов СМИБС.

5. Онлайн-заказ книг. Сервис осуществляется через сайт СМИБС. Читателю предоставляется возможность выбора библиотеки, в которую ему доставят книгу.

6. Электронная приемная. Сервис осуществляется через сайт СМИБС <https://smibs.ru/uslugi/elektronnaya-priyomnaya/> Прием обращений граждан.

5. Внестационарные формы обслуживания.

Внестационарное библиотечное обслуживание выполняет важную социальную роль – позволяет получить основные библиотечные услуги тем, кто не имеет возможности (в связи с отдалённостью проживания, по состоянию здоровья или в силу специфики работы) посещать стационарную библиотеку. Их работа ведется в тесном сотрудничестве с районными

обществами инвалидов, центрами социальной адаптации и реабилитации, центрами социального обслуживания, больницами.

Организация внестационарного обслуживания в летний период была представлена следующими формами: выездные летние читальные залы («Летний читальный зал» на придворовой территории ул. Фадеева, в Сквере им. О. Санфириковой в рамках акции «Парки Самары»); 17 площадок (Парк культуры и отдыха имени 30 лет Победы, Сквер имени Д. Ф. Устинова, сквер им. А.С. Пушкина, парк «50 лет Октября», библиотечный буккроссинг в парке «Дубовая роща» ЖК «Волгарь», открытая интерактивная площадка в сквере имени А.П. Чехова, библиотечная площадка в рамках «Праздника двора», интерактивная летняя площадка на дворовой территории ул. Республиканской, открытая площадка в сквере ДК «Нефтяник», площадка на Школьной аллее, в рамках общественного творческого проекта «Культурное сердце России»: интерактивная литературная площадка «Книжное лето», литературная беседка «Читающий дворик», литературная беседка «Книжная полянка», интерактивная литературная площадка «В стране непрочитанных книг», литературная беседка «Выходи читать во двор!»; интерактивная летняя литературная площадка в сквере «Родничок Надежды», дворовая площадка «Весёлые каникулы» при клубе «Искорка»). Мероприятия на указанных площадках проводились по различным тематикам: День Победы, День защиты детей, 6 июня (день рождения А.С. Пушкина), День России, Международная мемориальная акция «Свеча памяти», День Флага РФ. Также внестационарные площадки работали ко Дню города, ко Дню дружбы народов, **Дню народного единства, Масленице, Новому году.**

В 2019 году в 9 филиалах системы функционируют 14 библиотечных пунктов. Это Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской, библиотека 1, 2, 8, 11, 12, 14, 27, 28.

№ п/п	Наименование библиотеки	Почтовый адрес	Количество населения (в населенном пункте)
			2018
1	2	3	7
1.	Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской	443100 г. Самара ул. Маяковского	1 пункт: ГБУЗ СГКБ № 1 им. Н.И. Пирогова
2.	Филиал № 1	443079, г. Самара, проспект Карла Маркса, д. 165	3 пункта: АНО «Новый учебный центр»; СГДКБ № 1 им. Н.Н. Ивановой; ММУ «Городская больница № 6»;
3.	Филиал № 2	443011, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 287	3 пункта: МБОУ ДОШ ДЮЦ «Подросток» Октябрьского района г. о. Самара; МП г. о. Самара «Пансионат «Здоровье»; ТОС № 4 Октябрьского района
4.	Филиал библиотека № 8	443056 ул. Николая Панова. 30	1 пункт: МБОУ «Классическая гимназия № 54 «Воскресение»
5.	Филиал № 11	443074, г. Самара, ул. Аэродромная, д. 58	1 пункт: ММУ «Городская больница № 6» г. о. Самара
6.	Филиал № 12	443066, г. Самара, ул. Двадцать второго Партсъезда, д. 56	2 пункта: ГБУ СО ЦСО Советского р-на; ГБПОУ «Самарский торгово-экономический колледж

7.	Филиал № 14	443023, г. Самара, ул. Футболистов, д. 3	1 пункта: Поволжский музей железнодорожной техники Куйбышевской железной дороги — филиала ОАО РЖД;
8.	Филиал № 27	443903, г. Самара, пос. Зубчаниновка, ул. Магистральная, д. 135	1 пункт: ТУЗ «Самарская областная туберкулезная больница»
9.	Филиал № 28	443026, г. Самара, пос. Управленческий, ул. Сергея Лазо, д. 46	1 пункт: ГБУЗ СО «Самарская городская больница №7»
	Итого		14 пунктов

6. Анализ использования межбиблиотечного абонементов и электронной доставки документов (Приложение 4)

7. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья.

Люди с ограниченными возможностями жизнедеятельности – один из важных контингентов пользователей филиалов МБУК г. о. Самара «СМИБС». Работа ведется в рамках Муниципальной программы городского округа Самара "Социальная поддержка инвалидов, ветеранов и граждан пожилого возраста" на 2019 – 2022 годы и в тесном сотрудничестве с обществами инвалидов, центрами социальной адаптации и реабилитации, центрами социального обслуживания.

В 2019 году в библиотеках системы были организованы разнообразные мероприятия, направленные на повышение качества жизни данной группы пользователей. Продолжилась работа по патронажному обслуживанию на дому маломобильных граждан в рамках программы «Книга – 03». За 2019 году на патронажном обслуживании находится более 200 человек, в программе принимают участие сотрудники библиотек № 1, 2, 5, 6, 8,11,12, 13, 14, 15,16, 19, 21, 22, 23, 27, 28, 29, 30, 31,33,34,35, ЦГБ им. Н.К. Крупской

Количество незрячих пользователей - нет.

8. Способы продвижения библиотек и библиотечных услуг, которые используются в библиотеках сети (*изготовление рекламно-информационной продукции, взаимодействие со СМИ, проведение специализированных акций, проведение мероприятий вне стен библиотек, работа в социальных сетях и т.д.*).

Для продвижения библиотек и библиотечных услуг СМИБС широко используется изготовление рекламно-информационной продукции, такой, как баннеры, буклеты, визитки, афиши, брошюры. Так распространялась рекламная продукция о мероприятиях проектов «Мастерская Валерия Бондаренко. Серебряный век: поиск утраченной целостности», «Общество Рильке», «Фестиваль японской культуры», «Евгений Водолазкин».

Продвижение библиотек также осуществляется через публикации статей в СМИ и участие в телевизионных программах самарского телевидения.

Для привлечения читателей в библиотеки в СМИБС в течение года проводились специальные акции. Одной из таких акций явился уличный флешмоб - поэтическая прогулка "По источникам вдохновения Райнера Рильке". Флешмоб "Объятия с книгой" с помощью ростовой куклы привлекал читателей как в библиотеку, так и для участия в проекте «Общество Рильке».

Большой популярностью в сети интернет пользуются прямые трансляции лекций проектов СМИБС., такие как лекции Валерия Бондаренко, Николая Тимофеевича Рымаря, Леонида Немцева.

9. Краткие аналитические выводы по разделу. Основные направления развития библиотечного обслуживания населения муниципального образования (состояние, достижения, проблемы, пути решения).

Интенсивность работы библиотек СМИБС по-прежнему остается очень высокой. В основу обслуживания пользователей библиотеки закладываются важные государственные принципы: постоянное удовлетворение существующего спроса, прогноз его развития, отказ от пассивной стратегии обслуживания, обращение к активной деятельности в интегрированном библиотечном пространстве: в стенах библиотеки и за их пределами. Проектно-программный подход, сочетание потребности сообщества и возможности библиотеки в тесном контакте с учредителем – становятся определяющими в развитии библиотек.

Несмотря на положительные тенденции в работе библиотек системы, существует ряд актуальных проблем, влияющих на организацию их работы и требующих решения:

- неудовлетворительное состояние помещений библиотек и их несоответствие требованиям обеспечения комфортности и безопасности функционирования. Помещения библиотек не отвечают современным требованиям, предъявляемым к условиям обслуживания читателей и хранения фондов. Ряд библиотек размещаются на первых этажах жилых зданий, и испытывают недостаток площадей для размещения книжных фондов, проведения массовых мероприятий, не все библиотеки имеют условия для обслуживания маломобильных групп населения.

- недостаточно высокий уровень соответствия качественного и видового состава библиотечных фондов потребностям пользователей. Постоянный рост цен на книги, периодику и издания на небумажной основе значительно опережает рост размеров финансирования комплектования библиотек.

Участие и победа библиотек в национальном проекте "Культура" поможет решить часть существующих проблем путем получения финансирования для модернизации.

Раздел VII. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

Таблица 7.1 Доступ пользователей к электронному каталогу (ЭК)

Количество библиотек, предоставляющих доступ:		
к собственному ЭК	к КЭК	к собственному ЭК на ПК в стенах библиотеки не через Интернет
36	36	36

Традиционный СБА МБУК г. о. Самара СМИБС не претерпел изменений по сравнению с 2018 годом и выглядит следующим образом: алфавитные каталоги ведут все филиалы системы, систематические каталоги ведут - все филиалы, кроме № 36, 38, 39, 40. Филиал № 21 продолжает вести систематический каталог детского абонемента и АК и СК аудиовизуальных документов.

Филиал № 22 им. Е.А. Зубчанинова продолжает вести краеведческую картотеку «Зубчанинов и Зубчаниновка» (вложено 2 карточки).

Электронный СБА также не претерпел изменений. Библиографический отдел придерживается принятого решения, сохранить как самостоятельные, БД «Пресса» (аналог СКС), БД «Художественная литература» (аналитическая роспись литературно-

художественных журналов), БД «Сценарии» и БД «Профессионал» (аналитическая роспись специальных изданий для библиотекарей). Эти БД имеют свою специфику (разные настройки, рубрикаторы, целевое и адресное назначение).

Таблица 7.2 Перечень баз данных (БД), используемых в библиотеках сети
(в таблице отражаются БД для служебного пользования (не электронный каталог))

Название БД		Тип БД (библиографическая, фактографическая)	С какого года ведется	Пополнение в 2018 г.	Общий объем на 31.12.18
Собственные	Пресса	Библиографическая	С 1996 г.	1787	102225
	Художественная литература	Библиографическая	С 1996 г.	527	12751
	Сценарии	Библиографическая	С 1997 г.	21	4018
	Профессионал	Библиографическая	С 2005 г.	15	5595
в т.ч. краеведческие	Самара-Куйбышев-Самара (Краеведческий каталог)	Библиографическая	С 1996 г.	1135	45382
	Дни	Фактографическая	С 1997 С 2017 законсервирована	-	669
БД филиала № 21	БД «Дом»	Библиографическая		70	2190
БД филиала № 21	БД «Музыка»	Библиографическая		60	760
БД филиала № 21	БД «Актуально для детей и подростков»	Библиографическая	С 2017 г.	91	191
Приобретенные	Консультант Плюс Российское законодательство	Полнотекстовая	-	243831	2951308
Перечень используемых БД онлайн	Корпоративный каталог библиотек Самарской области Самарский краеведческий каталог СОУНБ Портал библиотек Самарской области НЭБ, Национальная детская электронная библиотека, Портал Вебландия, ЛитРес Сайты библиотек Самарского университета, Самарского технического университета.				

Объем собственных БД на 31.12.2019 года составил 173781 запись. Прирост за год составил 3700 записей.

В 2019 году в создании корпоративной БД «Художественная литература» (Litr) принимали участие ЦБ и 7 филиалов (№№ 2, 5, 6, 11, 15, 21, 28). Прирост составил 279 записей.

В 2019 году в проекте КАРСт (Корпоративная аналитическая роспись статей) по созданию БД «Пресса» приняли участие сотрудники 8 филиалов (№№ 13, 14, 21, 23, 27, 34, 35, 38. Прирост составил 376 записей.

Наиболее часто используемые для выполнения справок БД онлайн – Корпоративный каталог библиотек Самарской области и Самарский краеведческий каталог, КонсультантПлюс, каталоги РГБ.

Корпоративный электронный каталог является наиболее часто используемой внешней БД в справочно-библиографическом и информационном обслуживании. Библиографический отдел, выполняя справки, обязательно дает информацию о наличии книг в других библиотеках города, используя КЭК. Часто ответ на запрос состоит из 3-х частей книги из фонда «СМИБС», книги из СОУНБ, СОЮБ, СОДБ, других библиотек и интернет - ресурсы. Филиалы также используют КЭК в справочной работе, к сожалению, не все указали это в отчетах. Около 25 % запросов выполняется с помощью КЭК.

В методической работе в «Школе молодого библиотекаря» на занятиях по СБА начинающим библиотекарям рассказывается о возможностях КЭК, а также пользователям в индивидуальных консультациях.

Информация о КЭК и Самарском краеведческом каталоге есть на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС» в разделе «Электронный каталог». <https://smibs.ru/uslugi/elektronnyj-katalog/>

Практика работы филиалов «СМИБС» позволяет сделать вывод, что сложившаяся структура электронного СБА соответствует потребностям пользователей.

Таблица 7.3 Суммарное число выполненных справок

	Выполнен о справок, всего	Из них						
		по типам справок				виртуальн ых в режиме «Виртуаль ной справки» на сайте или в соц. сетях	платных	переадресов анных (куда/кому)
		тематических	фактографических	адресных	уточняющих			
Кол-во справок (ед.)	42636	16007	4225	16122	6282	1105	0	0
% от общего кол-ва справок		37,5 %	9,9%	37,8 %	14,7%	2,6%		

Таблица 7.4 Виртуальное справочное обслуживание

Наличие Виртуальной справочной службы на сайте библиотеки (да/нет)	Наличие справочной рубрики на сайте («Вопрос-ответ» «Обратная связь» и т.п.) (указать название) (да/нет)	Наличие справочной службы в соц. сетях (указать название) (да/нет)	Прием справок по электронной почте (да/нет)
Да	Нет	Да (Спроси у библиотекаря; Есть ли книга в библиотеке; Задай вопрос библиотекарю)	Да

Таблица 7.5 Примеры справок, выполненных в виртуальном режиме (не более 5)

№	Наименование запроса	Источники выполнения (в т.ч. ссылки на конкретные Интернет-ресурсы)	Адрес размещения ответа (дать гиперссылку на сайт, соц. сети)
1.	Богослужения в православии.	<p>Интернет-ресурсы: Богослужение, служба, Литургия. https://www.pravmir.ru/bogosluzhenie-sluzhba-liturgiya/ Православное богослужение https://azbyka.ru/otechnik/Aleksandr_Shmeman/pravoslavnoe-bogosluzhenie/ Богослужение https://azbyka.ru/bogosluzhenie-sluzhba-liturgiya/</p> <p>КЭЖ Книги: 1. Субботин, К. Руководство к изучению устава богослужения православной церкви [Текст] / Субботин К. — Санкт-Петербург: Сатисъ, 1994. — 228с. Самарская областная универсальная научная библиотека 2. Православный Храм и православное</p>	

		<p>богослужение [Текст]. — Москва: Геос, 1990. — 23,(1)с. — (Православная церковь и мы) Самарская областная универсальная научная библиотека и др, см. адрес справки</p>	
2.	<p>Какие сельские журналы о ветеринарии издаются в РФ. И есть ли что – либо из них в вашей библиотеке?</p>	<p>ЦГБ им. Н.К. Крупской и филиалы № 16, 32, 34 выписывают журнал «Приусадебное хозяйство» одна из рубрик, которого посвящена животноводству</p> <p>1. Ветеринария Доступно только оглавление. Онлайн URL: http://journalveterinariya.ru/soderzhanie-1-2013-g</p> <p>2. Ветеринария сегодня: Архив доступен Онлайн URL: https://www.fsvps.ru/fsvps/smi/veterinary.html3</p> <p>3. Ветеринарная медицина. Научно-практический журнал. Архив бесплатно. Онлайн URL: http://www.veterinarymedicine.ru/ и др. см. адрес справки</p>	
3.	<p>Если ли такая книга «Волшебник из Гель-Гью» Леонида Борисова ? На странице Филиала № 5 «ВКонтакте»</p>	<p>В нашем филиале этой книги нет, но она есть в нашей системе СМИБС: в Центральной городской библиотеке на ул. Самарской 190б.</p>	
4.	<p>Где можно узнать об истории села Тургеневка Кинельского района Самарской области?</p>	<p>Добрый день! К сожалению, в нашем фонде нет информации об этом населенном пункте, в интернет-</p>	

		<p>источниках есть только упоминания:</p> <p>1. Из истории района [в частности, история с. Георгиевка, есть упоминание о станции Тургеневка].</p> <p>URL:http://moyaokruga.ru/kinel-gazeta/Articles.aspx?articleId=142489</p> <p>2. Тургеневка — станция Куйбышевской железной дороги в Самарской области, Кинельский район, посёлок при станции Тургеневка.</p> <p>https://wiki.nashtransport.ru/wiki/%D0%A2%D1%83%D1%80%D0%B3%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B2%D0%BA%D0%B0_(%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F)</p> <p>3. История поселения в датах и цифрах. Былое...: [станция Тургеневка входит в состав поселения Комсомольский]. — URL: https://rkinel.samgd.ru/representative_organ/s397/about/20885/</p> <p>Если у Вас есть время подождать, то перенаправим запрос в СОУНБ на виртуальную справку. Но читатель больше не откликнулся, возможно сам обратился в СОУНБ.</p>	
--	--	---	--

Таблица 7.6 Информация об абонентах

Виды информирования	Количество абонентов	Категории абонентов	Тематика информирования	Источники информирования (фонд, ресурсы интернет, издания библиотеки, ресурсы Портала б-к Сам. обл., др.)
Индивидуальное информирование	Всего 43			
	18	Педагоги	Новая литература в помощь учебному процессу.	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД, Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по вопросам методики преподавания школьных предметов.
	9	Педагоги доп. образования В т.ч. педагог дополнительного образования МБОУ ДОД «Орбита».	Новая литература по направлениям деятельности, сценарии праздников и мероприятий Краеведение. Знаменательные и памятные даты	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД «Пресса» и «Сценарии», Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по вопросам организации отдыха, оздоровления и занятости детей в каникулярное время. КЗД по Самаре и Самарской области СОУНБ и БО «СМИБС»
	1	Воспитатель детского сада	Воспитание детей дошкольного возраста (3-х лет)	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД, Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по дошкольному воспитанию.
	2	Психологи	Новая литература по педагогической психологии, психологии труда, психологии личности	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренняя БД «Пресса», корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты соответствующей тематики
	1	Заместитель начальника	Особенности современной концепции	Фонд, Электронный каталог МБУК г. о. Самара «СМИБС», БД «Пресса» и сайты и порталы

		отдела по вопросам социальной сферы Администрации Промышленного внутригородского района г.о. Самары	местного самоуправления. Методика проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий Новости культуры региона	интернета по вопросам организации социального обслуживания, по лечебной гимнастике, народной медицине, социальной реабилитации, психологии труда, психологии личности.
	3	Работник ЦСО	По направлениям деятельности	Фонд, Электронный каталог МБУК г. о. Самара «СМИБС», БД «Пресса» и сайты и порталы интернета по вопросам организации социального обслуживания, по лечебной гимнастике, народной медицине, социальной реабилитации.
	4	Работники культуры Экскурсовод Поволжского музея железнодорожной техники. Культурорганизатор	Тема: Новая литература по краеведению, КЖД. Сценарии праздников	Краеведческие электронные каталоги СМИБС и ОУНБ, СИФ, краеведческие ресурсы интернета Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и БД «Сценарии», Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по вопросам организации отдыха
	3	Служащие	Новая литература по экономике, потребительскому рынку, трудовому и гражданскому законодательству и др.	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренняя БД «Пресса», корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты соответствующей тематики.
	2	Медицинские работники	Обеспечение медицинским оборудованием лечебных центров Новейшая литература по медицине Депрессия.	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренняя БД «Пресса», корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты соответствующей тематики.

			Терапия депрессии Авторские методики лечения сердца	
--	--	--	--	--

Таблица 7.6 Информация об абонентах

Виды информирования	Количество абонентов	Категории абонентов	Тематика информирования	Источники информирования (фонд, ресурсы интернет, издания библиотеки, ресурсы Портала б-к Сам. обл., др.)
Индивидуальное информирование	Всего 43			
	18	Педагоги	Новая литература в помощь учебному процессу.	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД, Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по вопросам методики преподавания школьных предметов.
	9	Педагоги доп. образования В т.ч. педагог дополнительного образования МБОУ ДОД «Орбита».	Новая литература по направлениям деятельности, сценарии праздников и мероприятий Краеведение. Знаменательные и памятные даты	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД «Пресса» и «Сценарии», Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по вопросам организации отдыха, оздоровления и занятости детей в каникулярное время. КЗД по Самаре и Самарской области СОУНБ и БО «СМИБС»
	1	Воспитатели детского сада	Воспитание детей дошкольного возраста (3-х лет)	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД, Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по дошкольному воспитанию.
	2	Психологи	Новая литература по педагогической психологии, психологии труда,	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренняя БД «Пресса», корпоративный каталог

			психологии личности	библиотек Самарской области, сайты соответствующей тематики
	1	Заместитель начальника отдела по вопросам социальной сферы Администрации Промышленного внутригородского района г.о. Самары	Особенности современной концепции местного самоуправления. Методика проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий Новости культуры региона	Фонд, Электронный каталог МБУК г. о. Самара «СМИБС», БД «Пресса» и сайты и порталы интернета по вопросам организации социального обслуживания, по лечебной гимнастике, народной медицине, социальной реабилитации, психологии труда, психологии личности.
	3	Работник ЦСО	По направлениям деятельности	Фонд, Электронный каталог МБУК г. о. Самара «СМИБС», БД «Пресса» и сайты и порталы интернета по вопросам организации социального обслуживания, по лечебной гимнастике, народной медицине, социальной реабилитации.
	4	Работники культуры Экскурсовод Поволжского музея железнодорожной техники. Культурный организатор	Тема: Новая литература по краеведению, КЖД. Сценарии праздников	Краеведческие электронные каталоги СМИБС и ОУНБ, СИФ, краеведческие ресурсы интернета Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и БД «Сценарии», Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по вопросам организации отдыха
	3	Служащие	Новая литература по экономике, потребительскому рынку, трудовому и гражданскому законодательству и др.	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренняя БД «Пресса», корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты соответствующей тематики.

	2	Медицинские работники	Обеспечение медицинским оборудованием лечебных центров Новейшая литература по медицине Депрессия. Терапия депрессии Авторские методики лечения сердца	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренняя БД «Пресса», корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты соответствующей тематики.
--	---	-----------------------	---	---

Виды информирования	Кол-во абонентов всего/ в т.ч. новых в 2019 г.	Категории абонентов (в коллективном информировании дать перечень конкретных коллективов)	Тематика информирования (указать конкретные темы)	Источники информирования (фонд, перечень конкретных Интернет-ресурсов и ресурсов Портала библиотек Самарской области, изданий библиотеки и др.)
Коллективное информирование	БО МБУК г.о. Самара «СМИБС» Филиал №1 Филиал №16	Молодые учителя-филологи г.о. Самара На базе шк. № 36 и МБОУ ОДПО ЦРО г. о. Самара МБОУ Школы №89 и №120.	Современный литературный процесс. Новая отечественная проза Новая отечественная проза.	Фонд, ЭК МБУК г.о. Самара «СМИБС» и БД («Художественная литература», «Пресса», «Сценарии»), КЭК, Литературные сайты и Портал библиотек Самарской области. Список литературы «Готовимся к ЕГЭ по литературе» БО №СМИБС» Предоставлена презентация «Литературные итоги 2019 года» Информировали о размещённых на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС» библиографических пособиях: «И жизнь, и сердце, отданные людям...» к 100-летию со дня рождения писателя Даниила Гранина», «Большая жизнь маленьких театров»,

				«Василий Макарович Шукшин: грани судьбы и таланта» к 90-летию со дня рождения
	Филиал №15	Педагоги дополнительно го образования ЦДТ «Металлург»	Организация летнего отдыха детей	Фонд, ЭК МБУК г.о. Самара «СМИБС» и БД «Пресса» и «Сценарии», КЭК, сайты и порталы интернета по вопросам организации отдыха, оздоровления и занятости детей в каникулярное время.
	Филиал №5 2 абонента	Воспитатели МБДОУ № 301 Воспитатели МБДОУ Детский сад № 315	Новая литература по семейному воспитанию Новинки детской литературы	Фонд, ЭК МБУК г.о. Самара «СМИБС» и БД «Пресса» и «Сценарии», КЭК, сайты и порталы интернета в помощь дошкольному воспитанию и образованию. «Современные самарские писатели детям» рекомендательный список БО
	Филиал №11	Воспитатели и родители Детский сад №347	Новая литература по семейному воспитанию Новая отечественная проза Новая литература по дошкольному воспитанию	Фонд, ЭК МБУК г.о. Самара «СМИБС» и БД «Пресса» и «Сценарии», КЭК, сайты и порталы интернета в помощь дошкольному воспитанию и образованию. «Современные самарские писатели детям» рекомендательный список БО
	Филиал №19	Воспитатели МБДОУ №402	Новые книги для детей	Фонд, ЭК МБУК г.о. Самара «СМИБС» и БД «Пресса» и «Сценарии», КЭК, сайты и порталы интернета в помощь дошкольному воспитанию и образованию. «Современные самарские писатели детям» рекомендательный список БО Презентация «10 новых русских авторов детской литературы».
	Филиал №28	Социальные работники ЦСО	Теория и практика социально	Фонд, ЭК МБУК г.о. Самара «СМИБС» и БД «Пресса», КЭК, сайты и

		Красноглинско го района г.о. Самара	работы: отечественный и зарубежный опыт. Социальная помощь и защита: новая литература.	порталы интернета по вопросам социальной защиты населения. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» Социальная работа с подростками и молодежью. Библиографический дайджест БО.
	Филиал №28	Координацион ный Совет ОСМ №15 «Красноглинск ий», ОСМ№ 8. Старшие по домам	Азбука ЖКХ	Фонд, ЭК МБУК г.о. Самара «СМИБС» и БД «Пресса», КЭК, сайты и порталы интернета по вопросам жилищно- коммунального хозяйства, реформе местного самоуправления. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
	Филиал №28	Школьные библиотекари школ Красноглинско го района	Новая отечественная проза	Фонд, ЭК МБУК г.о. Самара «СМИБС» и БД («Художественная литература», «Пресса», «Сценарии»), КЭК, Литературные сайты и Портал библиотек Самарской области. «Литературные итоги 2019 года»
	Филиал №29	Координацион ный совет микрорайона Красная глина	Пожарная безопасность. Поведение в ЧС	Фонд, электронный каталог и внутренние БД «Пресса», КЭК, сайты и порталы интернета по вопросам пожарной безопасности, Справочно- правовая система «Консультант Плюс»
	Филиал №34	Актив микрорайона № 20 «Куйбышевски й – Южный -1»	Взаимодействи е актива микрорайона с муниципальной властью	Фонд, электронный каталог и внутренние БД «Пресса», КЭК, Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
	Филиал №23 БО МБУК г.о. Самара «СМИБС»	Школьные библиотекари Кировского района	Современный литературный процесс. Новая	Фонд, ЭК МБУК г.о. Самара «СМИБС» и БД («Художественная литература», «Пресса», «Сценарии»), КЭК,

			отечественная проза	Литературные сайты и Портал библиотек Самарской области Презентация БО «Литературные итоги 2019 года»
	Всего 13 абонентов			

Анализ состояния справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей

1. Направление «Справочно-библиографический аппарат (СБА)»:

Традиционный СБА МБУК г. о. Самара СМИБС не претерпел изменений по сравнению с 2018 годом и выглядит следующим образом: алфавитные каталоги ведут все филиалы системы, систематические каталоги ведут - все филиалы, кроме № 36, 38, 39, 40. Филиал № 21 продолжает вести систематический каталог детского абонементов и АК и СК аудиовизуальных документов.

Филиал № 22 им. Е.А. Зубчанинова продолжает вести краеведческую картотеку «Зубчанинов и Зубчаниновка» (вложено 2 карточки).

Электронный СБА также не претерпел изменений. Библиографический отдел придерживается принятого решения, сохранить как самостоятельные, БД «Пресса» (аналог СКС), БД «Художественная литература» (аналитическая роспись литературно-художественных журналов), БД «Сценарии» и БД «Профессионал» (аналитическая роспись специальных изданий для библиотекарей). Эти БД имеют свою специфику (разные настройки, рубрикаторы, целевое и адресное назначение).

Объем собственных БД на 31.12.2019 года составил 173781 запись. Прирост за год составил 3700 записей.

В 2019 году в создании корпоративной БД «Художественная литература» (Lit) принимали участие ЦБ и 7 филиалов (№№ 2, 5, 6, 11, 15, 21, 28). Прирост составил 279 записей.

В 2019 году в проекте КАРСт (Корпоративная аналитическая роспись статей) по созданию БД «Пресса» приняли участие сотрудники 8 филиалов (№№ 13, 14, 21, 23, 27, 34, 35, 38). Прирост составил 376 записей.

Наиболее часто используемые для выполнения справок БД онлайн – Корпоративный каталог библиотек Самарской области и Самарский краеведческий каталог, КонсультантПлюс, каталоги РГБ.

Корпоративный электронный каталог является наиболее часто используемой внешней БД в справочно-библиографическом и информационном обслуживании. Библиографический отдел, выполняя справки, обязательно дает информацию о наличии книг в других библиотеках города, используя КЭК. Часто ответ на запрос состоит из 3-х частей книги из фонда «СМИБС», книги из СОУНБ, СОЮБ, СОДБ, других библиотек и интернет - ресурсы. Филиалы также используют КЭК в справочной работе, к сожалению, не все указали это в отчетах. Около 25 % запросов выполняется с помощью КЭК.

В методической работе в «Школе молодого библиотекаря» на занятиях по СБА начинающим библиотекарям рассказывается о возможностях КЭК, а также пользователям в индивидуальных консультациях.

Информация о КЭК и Самарском краеведческом каталоге есть на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС» в разделе «Электронный каталог». <https://smibs.ru/uslugi/elektronnyj-katalog/>

Практика работы филиалов «СМИБС» позволяет сделать вывод, что сложившаяся структура электронного СБА соответствует потребностям пользователей.

2. Направление «Консультационное и справочно-библиографическое обслуживание (СБО)»:

В 2019 году произошло небольшое увеличение количества справок (на 644). Перераспределение внутри типов выполненных справок изменений не претерпело, по-прежнему лидируют тематические и адресные справки, возросло число фактографических и уточняющих справок.

По Интернету было выполнено 9833 справок (23%) (2018 -10829). ЦГБ выполнила 2888 справок (47 %), среди филиалов лидеры: № 24 – 55% (300 из 550), № 34 – 53 % (598 из 1115), № 8 - 41 % (496 из 1201).

В 2019 году по электронному каталогу и БД было выполнено 10732 справки (25 %), что соответствует уровню прошлого года (2018 –10191). В ЦГБ - 3366 (55 %), среди филиалов наиболее эффективно используют электронный каталог и БД в справочной работе № 15–55% (2000 из 3635), № 28 - 50% (1112 из 2226), № 17 – 49 % (200 из 454).

В отчетный период число справок, выполненных с помощью электронного СБА МБУК г.о. Самара «СМИБС» выросло незначительно, это объясняется тем, что все чаще при поиске информации приходится обращаться к Корпоративному электронному каталогу СОУНБ и другим интернет -ресурсам.

В 2019 году количество краеведческих справок осталось практически на прежнем уровне, снижение незначительное – 3138 (2018 -3153). Это свидетельствует о востребованности краеведческой информации у самарцев.

Число запросов от молодежи и юношества также сократилось незначительно 12725 (2018 – 12797) и составило 30 %.

От детей поступило 7218 запросов, это на 876 меньше, чем в предыдущем году (2018 - 8094) и составило 17 %.

По итогам года в количественном отношении в справочно-библиографическом обслуживании лидируют ЦГБ (6162), филиалы №№ 15 (3635), 11 (3460), 16 (2612), 28 (2226).

Качественный анализ справочно-библиографического обслуживания, представленный в отчетах филиалов, выявил лучшую постановку работы по этому направлению. Как и в прошлом году, это Центральная библиотека и филиалы МБУК г. о. Самара «СМИБС» №№ 1, 2, 5, 8, 21, 23, 26, 27, 28, 34.

В 2019 году библиографический отдел выполнил 3045 справок, что соответствует плановым показателям (3040). В целом, в ЦГБ (БО, отдел обслуживания, центр общественного доступа, ОИЕФ) было сделано 6162 справки, план также выполнен.

В 2019 году на сайте МБУК г. о. Самара «СМИБС» продолжала действовать виртуальная справочная служба «Виртуальная справка». Было выполнено 520 виртуальных справок (2018 - 870). Значительное уменьшение числа справок мы связываем с тем, что на сайте появилась услуга «Заказ книг по электронному каталогу», уменьшилось количество адресных справок. Вторая причина, выполнение удаленных справок на странице ЦГБ ВКонтакте (103 справки), вероятно произошло перераспределение запросов.

Виртуальной службой было выполнено 226 тематических, 221 адресная, 41 уточняющая и 14 фактографических справок. Преобладают адресные запросы, пользователи часто обращаются со списками литературы, разыскивая определенные книги. При выполнении сложных тематических запросов используется электронный СБА «СМИБС», корпоративный каталог СОУНБ и интернет -ресурсы.

Для удаленных пользователей по телефону было выполнено 482 запроса, это, больше чем в 2018 году (222). Этой услугой чаще всего пользуются пожилые пользователи, которые не могут самостоятельно воспользоваться электронным каталогом на сайте или обратиться в «Виртуальную справку».

По-прежнему недостаточно используются для выполнения справок странички филиалов в социальных сетях. Следует отметить положительный опыт в данном направлении ЦГБ им. Н.К. Крупской и библиотеки № 8. В целом остается резерв в работе по удаленному

справочному обслуживанию населения, который должен быть реализован в 2020 году.

Помимо пользователей библиотек в справочную службу БО ЦГБ в 2019 году обращались с различными запросами представители органов местного самоуправления, различных организаций и предприятий, библиотек других систем и ведомств. Всего для этих абонентов было выполнено 23 справки (2018-20). Библиографический отдел ЦГБ им. Н.К. Крупской выполнял справки для департамента культуры администрации г. о. Самара, администрации Ленинского района, Октябрьского района, Ленинского ЦСО, СОУНБ, ЦГДБ, СОЮБ, Музея модерна, Самарского энергетического колледжа, Самарского техникума космического авиастроения, Самарского авиационного техникума, библиотеки школы № 162.

В качестве примера можно привести следующие справки.

Для Департамента культуры г.о. Самара была выполнена справка «75 событий культуры из истории Самары, начиная с 1945 года».

Для администрации Октябрьского района «75 событий из истории Октябрьского района, начиная с 1945 года» (с фотографиями).

При выполнении этих справок использовали как традиционные ресурсы (энциклопедии, справочники, хроники событий «Годы и события» и «Самара – Куйбышев»), так и электронный СБА: Самарский краеведческий каталог и краеведческие интернет -ресурсы.

В 2019 году ЦГБ и филиалами МБУК г.о. Самара «СМИБС» было выполнено 17172 (2018–16525) библиографических консультаций и 8915 (2018 - 9588) ориентирующих и вспомогательно-технических. Всего - 26087 (2018 – 26113) консультаций.

Можно привести примеры таких консультаций:

- Как воспользоваться Виртуальной справкой на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС», на сайтах СОУНБ, СОЮБ, СОДБ, ЦСДБ и др. библиотек.
- Поиск по электронному каталогу на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС».
- Поиск по корпоративному каталогу библиотек Самарской области на сайте СОУНБ.
- Составление библиографического описания по ГОСТ Р 7.0.100-2018.
- Как воспользоваться услугами НЭБ и Президентской библиотеки.

Здесь приведены примеры типичных консультаций, которые проводились для всех категорий пользователей.

3. Направление «Информационно-библиографическое обслуживание (ИБО)»:

Мониторинги в МБУК го. Самара «СМИБС» не проводились.

Массовое информирование

Перечень мероприятий массового информирования	Выставки новой литературы 164 (2018 – 153) Обзоры новой литературы 60 (2018 – 73) Презентации и премьеры 64 (2018 – 67) Дни периодики 7 (2018 – 12) Дни новой книги 10 (2018 – 25) Информация на сайте СМИБС, страничках соцсети «ВКонтакте» Информационные стенды
---	--

В 2019 году была продолжена работа по наполнению сайта МБУК г. о. Самара «СМИБС» библиографическим контентом.

Сайт является одним из современных источников информации о новой литературе. Библиографический отдел размещает материалы о новых книгах в разделе «Читателям» рубрика «Книжные новинки», где представлены новые книги, поступившие в единый фонд МБУК г.о. Самара «СМИБС».

<https://smibs.ru/chitatelnyam/knizhnye-novinki/>

На сайте действовала рубрика «Слово писателям-юбилярам 2019 года». «Время проходит, но сказанное слово остается» Л.Н. Толстой, информацию для которой предоставлял библиографический отдел.

<https://smibs.ru/>

Рубрика «Тематические выставки» раздела «Самара читающая» пополнилась

презентациями и виртуальными выставками

- «Дорогой толерантности, мира, дружбы и согласия», презентация, приуроченная ко Дню толерантности.

<https://smibs.sys.net.ru/samara-chitayushaya/tematicheskie-vystavki/>

- «И снова ратной даты слава» виртуальная выставка к 310-летию со дня Полтавской битвы

<https://smibs.sys.net.ru/samara-chitayushaya/tematicheskie-vystavki/>

- «Город несломленных», виртуальная выставка к 75-летию со дня освобождения Ленинграда от блокады.

- «Писатели-фронтовики: война как вдохновение» виртуальная выставка вновь возвращает читателей к произведениям, составившим золотой фонд литературы о Великой Отечественной войне. Это Виктор Астафьев, Юрий Бондарев, Борис Васильев, Василь Быков, Булат Окуджава и Юлия Друнина. «Поколение 24-го» - те, кому к началу Великой Отечественной войны едва исполнилось семнадцать.

<https://smibs.sys.net.ru/samara-chitayushaya/tematicheskie-vystavki/>

- «Мятежное сердце поэта» презентация к 205 – летию со дня рождения М.Ю. Лермонтова

<https://www.smibs.ru/samara-chitayushaya/tematicheskie-vystavki/>

- «Чужой среди своих» презентация к 135-летию со дня рождения русского писателя Евгения Ивановича Замятина.

<https://smibs.sys.net.ru/samara-chitayushaya/tematicheskie-vystavki/>

Все библиотеки на страницах в социальных сетях, осуществляют информирование о новой литературе, о лучших образцах мировой литературы.

Например.

В группе ЦГБ им Н.К. Крупской в социальной сети «ВКонтакте» размещается «Цикл визуальных рецензий», где рассказывается о книгах в визуальных миниатюрах, эссе, рецензиях. Визуальная рецензия – это комментарий к книге, который позволяет за несколько минут узнать об авторе, сюжете и читательском впечатлении все самое главное. Среди приглашенных рассказчиков – специалисты-гуманитарии, сотрудники библиотеки и обычные читатели.

В Год Даниила Гранина размещена визуальная рецензия «Даниил Гранин. Читатель в лабиринте. Неожиданный поворот» рецензент кандидат филологических наук Синицкая А. В. https://vk.com/samlib?w=wall-38866400_4259

В группах в социальной сети «ВКонтакте» ЦГБ им Н.К. Крупской и «Проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Евгений Водолазкин: путь в день немерцающий» размещены:

1. Видеоролик о выставке «Бытие вне времени» по творчеству Е. Водолазкина» https://vk.com/videos-179490514?z=video-179490514_456239019%2Fclub179490514%2Fpl_-179490514_-2

2. Буктрейлеры:

• «Брисбен» Е. Водолазкин

URL: https://vk.com/public179490514?w=wall-179490514_225

Буктрейлер занял 1 место в конкурсе буктрейлеров "Книга, которая изменила мир" в г. Челябинске в рамках VI межрегионального библиомарафона «Формула успеха»

• «Лавр» Е. Водолазкин

URL: https://vk.com/public179490514?w=wall-179490514_192

• «Авиатор» Е. Водолазкин6 буктрейлер

URL: https://vk.com/public179490514?w=wall-179490514_263

3. Цикл визуальных рецензий:

• «Е. Водолазкин. Лавр» рецензент кандидат филологических наук Синицкая А. URL: https://vk.com/videos-179490514?z=video-179490514_456239022%2Fclub179490514%2Fpl_-179490514_-2

• «Е. Водолазкин. Соловьев и Ларионов» рецензент кандидат филологических наук Синецкая А. В.

URL: https://vk.com/videos-179490514?z=video-179490514_456239018%2Fpl_-179490514_-2

• «Брисбен: путешествие в чужой мир» рецензент доктор филологических наук, профессор русской и зарубежной литературы и связей с общественностью Самарского национального исследовательского университета им. академика С. П. Королева Голубков С. А.

URL: https://vk.com/public179490514?z=video-179490514_456239025%2F8667b027ed895f02a3%2Fpl_wall_-179490514

В сообществе «Библиотека № 21» в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/lib21>) ведётся рубрика #ВРЕМЯ_ЧИТАТЬ, которая представляет как новинки, поступившие в фонд, так и рекомендует для прочтения уже имеющиеся интересные издания. Информация о новых книгах также выделена в отдельную ветку #IN_MY_BOOK, где были представлены издания Р. Кортес «Пациентка», Г. Служитель «Дни Савелия» и др.

В группе «Библиотека № 26» в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/library26_samara публикуется виртуальная выставка «Почитать есть что», где удаленные пользователи могут найти информацию по интересным, увлекательным книгам. По мере поступления новой литературы в рубрике «Внимание: новые книги» была представлена информация о книжных новинках.

На страничке в ВК «Библиотека № 14» размещены видеоролик «Книжное дефиле» - обзор книжных новинок, фотореклама выставок новой литературы, информация о книгах-юбилаях, писателях, литературные новости.

К инновационным формам информирования относятся ЛитМосты.

Филиал № 5 в 2019 году продолжил свое участие во всероссийском издательско-библиотечном проекте «#Литмост. Эксмо объединяет». Это серия встреч с самыми популярными российскими авторами, которые проводятся в студии библиотек Москвы и в формате телемоста транслируются в библиотеки всей страны.

Встречи с писателями в библиотеке стали доброй традицией. В течение года было организовано 16 встреч, на которых присутствовало – 257 чел. На эти встречи с большим удовольствием ходят люди разного возраста: молодежь, располагающая свободным временем, люди старшего возраста, а также подростки в дни школьных каникул.

Участие в проекте дает возможность не только пообщаться с писателями, но и пополнить книжный фонд библиотеки. За самые интересные вопросы, которые определяет писатель, библиотека получает книгу с автографом автора. Библиотека № 5 выиграла 6 книг с автографами: А. Эмдин «Отпуск», Артуро Перес-Реверте «Ева», Олег Рой «Капризы и странности судьбы», М. Метлицкая «Не отпускай меня», С. Бубновский «Кинезитерапия на каждый день», Содзи Симада «Токийский зодиак».

В рамках Недели детской и юношеской книги в **библиотеке № 27** прошла встреча по скайпу с детским писателем С.Е. Дотц, во время которой состоялась презентация книги «Приключения кота Чупа-Чупса, или Потеряевские каникулы». Юные читатели заранее готовились к этому дню, устраивали громкие чтения произведений автора, читали её книги и обсуждали, какие вопросы нужно задать при встрече. Светлана Евгеньевна представила свои новые книги, рассказала о них и показала, прочла стихи о животных для детей Она поделилась с юными читателями, как воспитать и сформировать в себе навыки чтения, В заключение встречи дети прочитали писателю её понравившиеся стихи, показали рисунки, навеянные чтением её произведений. Встреча писателя и читателей прошла, как праздник творчества и чтения.

Библиотеки «СМИБС» в отчетном году активно использовали для массового информирования традиционные формы работы.

Самой распространенной формой массового информирования, по-прежнему, остаются

выставки новой литературы. Они организованы во всех филиалах МБУК г.о. Самара «СМИБС». В качестве примеров можно привести выставки «Невероятные литературные открытия», «По нечитанным страницам», «Галерея новинок» и др.

Массовое информирование осуществляется посредством проведения Дней новой книги, Дней информации, Дней периодики, обзоров, презентаций книг и периодических изданий. Для организации этих форм обслуживания сотрудники библиотеки отбирают книги и журналы на самые интересные или злободневные темы.

В качестве примеров можно привести следующие мероприятия.

Библиотеки № 15, 16, 18 воспользовавшись электронной презентацией главного библиографа И.А. Балахонцевой «Литературные премии 2019 года: книги, имена, мнения», провели информационные часы «Литературные итоги 2019 года» для своих пользователей.

В библиотеках часто проходят презентации краеведческих новых книг. Как правило, книги потом передаются в дар библиотеке с автографами авторов. В 2019 году состоялся цикл творческих встреч с писателями – Е. Асоновой, В. Рязанцевой, Т. Шахматовой, В. Елиным, В. Заплетиним, В. Володиным.

В библиотеке № 22 прошла презентация книги «Радуга жизни» самарского поэта Кречиной Нины Дмитриевны. Ведущая встречи представила поэтессу, члена литературного клуба «Мечта». Нина Дмитриевна рассказала о своем третьем персональном сборнике стихов и прозы, в который включены стихи, написанные после 2010 года. Эта книга труд девяти лет. Книга была издана в издательстве «Инсома – пресс». Нина Дмитриевна познакомила слушателей со своими поэтическими строками.

В заключение встречи фонд библиотеки пополнился новой книгой, а желающие смогли приобрести новый сборник.

В ЦГБ им. Н.К. Крупской состоялась презентация новой книги кандидата исторических наук, доцента кафедры гуманитарных дисциплин медицинского университета "Реавиз" - Александра Горшенина «Мария Оскарловна Авейде (1884-1919)) судьба женщины-революционерки в эпоху революций и Гражданской войны в России». Это вторая монография, над которой Александр трудился несколько лет. Для автора было важно выпустить книгу именно в 2019 году, так как ровно сто лет назад трагически прервалась жизнь революционерки. В своей работе автор не только описал биографию М. Авейде, но и попытался вписать её судьбу в контекст исторической эпохи. А. Горшенин познакомил читателей с самарским периодом жизни Авейде. На презентации присутствовала и молодежная аудитория, и лица старшего поколения. Книга в двух экземплярах была подарена библиотеке.

Подводя итоги работы по информационному обслуживанию пользователей в 2019 году, следует отметить, что информированием были охвачены все возрастные группы и социальные слои населения.

В 2019 году 10 библиотек (ЦГБ и фил. №№ 1, 5, 11, 15, 16, 23, 28, 29, 34) осуществляли коллективное информирование 13 абонентов (2018 – 16).

В работе по коллективному информированию использовались традиционные формы: списки новой литературы, выставки и обзоры, библиографические издания малых форм БО ЦГБ им. Н.К. Крупской, Дни информации и Дни специалиста. Проведено 6 ДИ, 2 ДС, подготовлено 9 информационных списков. Специалистам также предоставлялись электронные презентации, видеоролики, буктрейлеры, созданные сотрудниками МБУК г.о. Самара «СМИБС». Приоритетной группой информирования остаются педагоги школ и дошкольных учреждений.

Индивидуальное информирование специалистов осуществляли в 2019 году 11 библиотек, они обслуживали 43 абонента (2018-48). Это филиалы №№ 5, 6, 11, 12, 14, 15, 16, 20, 27, 34, 35. Для данной категории абонентов подготовлено 103 списка по темам информирования, выдано 347 экземпляров литературы (340 из фонда, заказано по ВСО – 7). Необходимо отметить, что абоненты акцентируют внимание на отсутствие новой литературы в помощь профессиональной деятельности. Поэтому библиотекари обращаются к

Корпоративному каталогу библиотек Самарской области, чтобы информировать специалистов о новой литературе, которая есть в библиотеках города и области.

В основном, абонентами являются учителя, педагоги дополнительного образования, муниципальные служащие, социальные работники, работники культуры. Им предоставлялась информация о литературе в помощь их профессиональной деятельности в виде списков, с помощью телефонных звонков, смс-сообщений, электронной почты, во время посещения библиотек.

4. Направление «Повышение информационной культуры пользователей» (отражаются мероприятия, направленные на совершенствование навыков эффективного поиска информации, обучение компьютерной грамотности):

В 2019 году прошло 53 библиотечных урока, 166 экскурсий, 28 библиографических игр. На уроках и экскурсиях библиотекари активно используют мультимедийные презентации, делающие их более увлекательными, яркими, зрелищными и способствующие лучшему восприятию знаний.

В качестве примеров можно привести следующие мероприятия:

В ЦГБ им. Н.К.Крупской прошла Акция книгодарения «Авиационный техникум – библиотеке». Студенты со своим преподавателем Щукиной Л.В. подарили библиотеке большую подборку художественной отечественной и зарубежной литературы. Библиотекарь провела для гостей экскурсию, знакомящую с историей библиотеки, её замечательным музеем Н. К. Крупской, залами обслуживания и проведения массовых мероприятий. Студенты узнали о возможности бесплатной работы на компьютере, распечатки, копирования, ламинирования документов в ЦОДе. Заинтересовались электронными ресурсами библиотеки и бесплатными услугами «Литрес».

В читальном зале библиотекарь познакомила ребят с книжной выставкой, посвящённой яркому писателю современности Евгению Водолазкину. В конференцзале вниманию студентов была предложена выставка, посвящённая австрийскому поэту – модернисту начала 20 века Райнеру Марии Рильке. Прозвучали стихотворения поэта. Преподаватель и студенты авиационного техникума остались благодарны библиотеке за полученные сведения.

Библиотека № 8 провела тренинг-анализ профилей в «ВКонтакте» «Кто ты в социальных сетях» в рамках Недели безопасного рунета для учеников школы-интерната «Преодоление». Эта тема оказалась актуальна для ребят, ведь на сегодняшний день имидж в социальной сети имеет огромное значение для подростков.

Сначала библиотекарь познакомила аудиторию с теоретической частью. Первым делом разобрали личностные характеристики человека по его образу в сети и записям на стене. Именно на это, по мнению психологов, в первую очередь обращают внимание пользователи, заходя на страницы. Затем, ребята совместно с ведущим мероприятия создали психологический портрет по трем страницам, смотря на взаимосвязь фотографии, записи и понравившейся картинки. Это оказалось не так просто, но полученная информация помогла сориентироваться и создать общее представление о человеке. Возможно, что отработанные психологические умения пригодятся ребятам для знакомств и общения в социальной сети «ВКонтакте».

В библиотеке № 16 в рамках Всероссийского урока безопасности школьников в сети Интернет сотрудники филиала провели индивидуальные информминутки «Интернет: полезно, интересно, безопасно». В течение дня пользователям рассказывали об опасностях, подстерегающих их в глобальной сети. Напоминали о правилах вежливого общения и поведения в Интернете, о бережном обращении с чужими личными данными. Старшеклассников знакомили с образовательными ресурсами Интернета, где можно найти информацию для написания контрольных, курсовых работ, рефератов и др. Кроме того, школьникам представили безопасные компьютерные игры, в которые можно поиграть и проверить свою эрудицию размещённые на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС» - это

«Классики» литературные», «Пазлы» космические» и «Рильке - путешествие в поэзию». Работа велась не только в библиотеке, но и на виртуальных площадках. Так, на страничке филиала в социальной сети ВК размещена виртуальная выставка «Новый веб-адрес: добавь в «Избранное» - представлены полезные сайты для подростков.

В библиотеке № 21 традиционно работала «Школа информационного комфорта». В рамках которой для учащихся младшего школьного возраста были проведены: посвящение в читатели, экскурсии «Сюда приходят дети – узнать про всё на свете!», библиотечная игра «Читай и познавай!», информационный гид «Загадки страны Почемучляндии». Для среднего школьного возраста - исторический экскурс «Книга, глаголемая буквы», посвященный 445-летию создания «Азбуки» Ивана Фёдорова, с просмотром фрагмента фильма режиссёра Григория Левкоева «Первопечатник Иван Фёдоров» (1941 г.).

В библиотеке № 23 для читателей пожилого возраста прошёл информационный час «Десять правил безопасности в сети Интернет». На мероприятии участники посмотрели видеоролик «Опасность в Интернете – все под прицелом», получили консультацию о правилах общения в социальных сетях и как отфильтровать вредную и нежелательную информацию. Всем вручили буклеты «Интернет безОпасное пространство». Для более подробной информации по повышению безопасности пользователей различного возраста было рекомендовано использовать ресурс сайта «Национальный узел Интернет-безопасности в России».

В библиотеке № 26 для школьников и студентов был разработан библиографический квилт «Как правильно писать рефераты и доклады». Размещенная информация была актуальной и полезной, особенно порадовало школьников наличие буклетов «Правила написания доклада и реферата: оформление титульного листа и списка литературы».

Библиотека № 27 традиционно активно работала в рамках проекта Российской Государственной библиотеки безопасный Интернет для детей «ВебЛандия».

На сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС» в разделе «Информационная культура» представлена презентация «У истоков книгопечатания», посвященная 620 - летию со времени рождения немецкого изобретателя книгопечатания И. Гутенберга (1399). и 455 - летию выхода в свет первой русской печатной книги «Апостол» И. Федорова. <https://smibs.sys.net.ru/informacionnaya-kultura/>

Работу по формированию информационной культуры людей старшего поколения и людей с ограниченными возможностями см. раздел «ЦОД».

Подводя итоги по данному направлению работы, следует отметить, что библиотекари «СМИБС» стремились дать пользователям полноценную подготовку в области поиска, оценки-отбора, переработки и хранения информации. Старались проводить мероприятия разных форм с использованием мультимедийных технологий и онлайн сервисов.

5. Указать формы повышения квалификации библиографа или специалиста, исполняющего его обязанности, за отчетный год (в т.ч. участие в дистанционном курсе «Библиографический поиск в сети Интернет»).

1. Библиографы прослушали вебинар РГБ и ГПНТБ «Поиск библиографической информации: стратегия и тактика». Сообщение научного сотрудника РГБ М.Ю. Нещерет.
2. Заведующий БО Топорова С.Н. посетила семинар в СОУНБ по ГОСТу Р 7.100-2018.
3. Заведующий БО Топорова С.Н. прошла обучение в АИС «ИМЦ: Библиотека».
4. Заведующий БО Топорова С.Н. посетила семинар «Чтение. Коммуникация. Открытое образование». Вела семинар Е. Асонова, руководитель Лаборатории социокультурных образовательных практик МГПУ.
5. Библиографы прослушали серию вебинаров Российской государственной библиотеки для молодежи из обучающего проекта "Библиографические онлайн-среды с Валерием Бондаренко «Молодёжь в литературе XX–XXI вв.»".

6. Краткие аналитические выводы по разделу (основные проблемы организации справочно-

библиографического, информационного и социально-правового обслуживания пользователей).

Подводя итоги работы в 2019 году по справочно-библиографическому обслуживанию, следует сказать, что библиотекари МБУК г.о. Самара «СМИБС» старались полностью удовлетворять запросы пользователей. Кроме традиционного СБА, собственных БД, активно использовались также удаленные информационные ресурсы. Среди удаленных ресурсов самый востребованный – Корпоративный каталог библиотек Самарской области. Он позволяет выполнять адресные справки почти без отказов. Первоочередной задачей считаем выполнение читательских запросов на страницах филиалов в социальных сетях, хотя положительная динамика наблюдается.

Подводя итоги работы по информационному обслуживанию пользователей, следует отметить, что информированием были охвачены все возрастные группы и социальные слои населения. Информирование осуществлялось посредством всех каналов коммуникаций, по электронной почте, телефону, с помощью сайта «СМИБС» и социальных сетей, непосредственно в библиотеках.

Следует отметить, что изменения состава коллективных абонентов на протяжении пяти лет не произошло. Абонентами, по-прежнему, остаются учителя литературы, классные руководители, педагоги дополнительного образования, воспитатели, родители, социальные работники, работники территориального самоуправления. Обусловлено это содержанием наших фондов, где практически отсутствует литература в помощь специалистам технического профиля. Интернет оказывает большую помощь, но профессионалы, прежде всего, ждут печатный источник, книгу или журнал, так как хорошо сами владеют стратегией поиска нужной информации в общедоступных ресурсах Интернета.

Работа была направлена на совершенствование информационно-библиографических услуг, непрерывное улучшение их качества на основе современных информационных технологий и эффективной обратной связи со своими пользователями.

Основной проблемой остается недостаточное комплектование библиотек новой литературой, в том числе, уменьшение репертуара выписываемых периодических изданий, которые являются основой всех видов информирования. Исключением можно считать библиотеку № 8, которая стала участником национального проекта «Культура» и получила дополнительные средства для пополнения фонда новыми книгами.

Таблица 7.7 Общие показатели деятельности ОЦД за отчетный год

Год	2018 г.	г.	Разница 2018/2019 гг.
Кол-во посещений	8437	7726	711
Кол-во выданных документов	9047	6609	2438
в т.ч. электронных копий	3090	3001	89
Кол-во выполненных справок	2654	1981	673
Кол-во обращений к электронным ресурсам	9566	8891	675
Кол-во консультаций по работе с	3601	3224	377

электронными ресурсами			
Кол-во проведенных мероприятий	496	423	73
Кол-во обученных основам компьютерной грамотности	458	239	219

1. Библиотеки, на базе которых работают Общественные центры доступа.

Право на свободный доступ к информации – одно из основных прав каждого гражданина нашей страны, зафиксированных в Конституции РФ. Именно информация лежит в основе развития всех сфер человеческой жизнедеятельности, создает условия и обеспечивает возможность нашей самореализации.

Информационное общество выдвигает новые требования к источникам информации, скорости их доставки, оперативности и объективности. Центры общественного доступа СМИБС служат инструментом, который позволяет воспользоваться накопленным в мире информационным потенциалом.

Филиалы - библиотеки «СМИБС» с Центрами общественного доступа (10 филиалов): Центральная библиотека им. Н.К. Крупской (ул. Маяковского,19), библиотека №5 (ул. Аэродромная, 9), библиотека №8 (ул. Н. Панова, 30), библиотека №9 (ул. Ленинградская, 7), библиотека №11 (ул. Аэродромная, 58), библиотека №16 (ул. Краснодонская, 13), библиотека №21 (ул. Г. Димитрова, 7), библиотека №27 (пос. Зубчаниновка, ул. Магистральная 135), библиотека №28 (пос. Управленческий, ул. Сергея Лазо, 46), библиотека №34 (Молодежный пер., 21).

В каждой библиотеке в течение года проводились обучающие мероприятия по компьютерной грамотности для пенсионеров, всего за 2019 год проведено 423 мероприятия для 239 чел., в 2018 году количество мероприятий составило 496 и обучение прошли 458 чел., таким образом в 2019 г. прослеживается динамика в сторону уменьшения на 73 мероприятия и на 219 чел. обучившихся азам компьютерной грамотности. Так же за 2019 год проведено 100 мероприятий по повышению правовой культуры, распространению правовых знаний для 1904 граждан, (2018 г. - 83 мероприятия для 2059 граждан), таким образом в правовом направлении работы прослеживается небольшой спад в посещаемости на 155 чел. Всего услугами Центров общественного доступа воспользовались 7726 чел., данный показатель несколько сократился в сравнении с 2018 г. на 711 чел. (в 2018 г. общая посещаемость составила 8437 чел.).

Основными категориями пользователей Центров общественного доступа являются:

пенсионеры	специалисты	студенты	учащиеся	прочие
40%	13%	17%	5%	25%

Немаловажным показателем, отражающим основные потребности населения, является тематика обращений в Центры общественного доступа:

год	право	экология	медицина	образование	краеведение	прочие
-----	-------	----------	----------	-------------	-------------	--------

2018	4520	1338	3357	4526	2194	3082
2019	3044	878	1364	2284	861	2438

Лидирующую позицию занимают правовое, образовательное и обращения к прочим тематикам. Общая книговыдача Центров общественного доступа в 2019 г. составила 9479 экз., в 2018 г. – 15047 (уменьшение показателя на 5568 экз.).

Следствием спада посещаемости пользователей в Центрах общественного доступа, а также уменьшение сопутствующих показателей послужило официальное временное неоказание платных услуг (с июля по октябрь 2019 г.) в библиотеках МБУК г.о. Самара «СМИБС».

2. Краткая характеристика содержания деятельности ОЦД в отчетном году по направлениям.

В 2019 г. Центры общественного доступа выполнили ряд мероприятий по следующим направлениям (акции, встречи, консультации, игры, беседы, уроки...):

- ✓ Обучающие компьютерные курсы для пенсионеров
- ✓ Неделя безопасного Рунета
- ✓ День социальной справедливости
- ✓ Всемирный день гражданской обороны
- ✓ День местного самоуправления
- ✓ Встречи с представителями хозрасчетных учреждений (банки)
- ✓ Встречи со специалистами Роспотребнадзора
- ✓ День открытых дверей ЦОД
- ✓ День России
- ✓ День Государственного флага РФ
- ✓ День интернета в России
- ✓ День пожилого человека
- ✓ День народного единства
- ✓ День Конституции

3. Краткая характеристика взаимодействия с местными органами власти и самоуправления в отчетном году (встречи с представителями власти, полиции, прокуратуры, суда и т.д.).

В феврале многие страны мира празднуют День социальной справедливости, в честь данного события учреждениями проводятся просветительские лекции, консультации, семинары, конференции... Центр общественного доступа ЦГБ им. Н.К. Крупской в рамках Дня социальной справедливости проводит ежегодные встречи населения с юристами, живая беседа, бесплатные консультации правового направления самые востребованные среди пользователей Центра общественного доступа библиотеки. По многочисленным просьбам пенсионеров, пользователей Центральной библиотеки им. Н.К. Крупской в феврале, ноябре и декабре состоялись дни бесплатных консультаций от представителя Палаты юристов Самарской области (основные вопросы юристу: судебные тяжбы, разногласия с ЖКХ, сделки с недвижимостью, льготы, рента и др.).

К Всемирному дню социальной справедливости в ЦОД филиала-библиотека №11 для пенсионеров микрорайона была организована встреча со специалистом «По закону и по совести». На встрече присутствовал юрист МБУ г.о. Самара «Дворец ветеранов», который представил «Новые правила аварийно-диспетчерского обслуживания многоквартирного дома», вступившие в силу с 1 марта 2019 г. Встреча проходила в режиме «вопрос – ответ». Были затронуты темы ЖКХ, наследства и др. В День социальной справедливости в филиале-библиотека №16 состоялась встреча с руководителем клиентского центра ПАО «Почта Банк».

Тема выступления – «Пенсионные программы Почта Банка», специалист рассказала о программах и услугах, оказываемых «Почта Банк» для пенсионеров и частных клиентов, ответила на вопросы гостей мероприятия.

В филиале-библиотека №27 также прошли встречи с ведущим юрисконсультантом из Самарского дома молодёжи; правовые тренинги на тему «Практика применения законодательства о семейно-брачных отношениях, формирование семейных ценностей в молодежной среде», «Профилактика деструктивного и асоциального поведения у подростков и молодежи», «Вредные привычки: правовые последствия».

В марте в Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской, в рамках Всемирного дня защиты прав потребителя состоялась встреча пользователей библиотеки с главным специалистом-экспертом прав потребителей Роспотребнадзора на тему «Приобретение, возврат, замена технически сложной продукции: телефоны, планшеты...». Аудитория прослушала лекцию, получила консультации по иным группам товаров, также специалистом была предоставлена печатная продукция «Платные образовательные услуги», «Автомобильные перевозки пассажиров и багажа», «Участие потребителя в долевом строительстве жилья», «Права потребителя в магазине». Также в мероприятии принял участие главный консультант Государственной жилищной инспекции Самарской области.

Все ЦОД СМИБС приняли активное участие в акциях: День России и День Государственного флага РФ, совместно с представителями администраций районов города, участвовали в организации площадок, проведении викторин, дарении триколор лент.

4. Краткая характеристика взаимодействия с общественными организациями в отчетном году.

В филиале-библиотека №27 ведется активная работа с детьми, регулярно организуются встречи с психологом Самарского дома молодежи на тему «Личностное и профессиональное развитие» с молодежью ОВЗ школы – интерната.

Лекции для молодёжи в филиале-библиотека №27 также проводит психолог - директор общественного регионального центра «Семья. Молодежь. Нравственность» на тему «Ценность жизни» (о нравственных принципах существования в обществе, опасности нарушения моральных и правовых норм, об опасности экстремистских и сектантских групп и течений).

Ко дню Конституции ЦОД филиала-библиотека №16 совместно с ПК «Орбита» провели интересное мероприятие для школьников - урок правовой грамотности «Конституция России - основной закон страны» и викторину «Твои права от «А» до «Я».

В декабре в ЦОД филиала-библиотека №8 состоялась правовой ликбез «Пусть всегда будет закон», организованный совместно с Общественным самоуправлением №3 Октябрьского района г.о. Самара.

5. Ресурсы ОЦД (наличие/ использование).

Центры общественного доступа СМИБС обладают следующей ресурсной базой:

- ✓ материально-техническая база (ПК, оргтехника)
- ✓ книги, журналы (юридическая литература, медицина, экономика...)
- ✓ свободный доступ к СПС «КонсультантПлюс» (ежедневно обновляемая правовая система)
- ✓ свободный доступ в Электронный читальный зал Президентской библиотеки Б.Н. Ельцина
- ✓ специалисты ЦОД

6. Способы продвижение услуг ОЦД в отчетном году.

Продвижение услуг Центров общественного доступа, информирование граждан о

работе ЦОД осуществляется по следующим каналам:

- ✓ печатная продукция: визитки, приглашения, афиши
- ✓ официальный сайт МБУК г.о. Самара «СМИБС» <http://smibs.ru>
- ✓ социальные сети: ВКонтакте, Фейсбук
- ✓ акции
- ✓ личностное общение

7. Краткие аналитические выводы о деятельности ОЦД в отчетном году.

Деятельность Центров общественного доступа в 2019 г. была продуктивной, в полном объеме проведены все запланированные мероприятия. Для качественного обслуживания пользователей сотрудники ЦОД изучают новые сервисы, знакомятся с новыми рубриками портала Госуслуг, изучают социально-значимые порталы, дистанционно обучаются в вузах, являются спикерами и слушателями Всероссийских видео конференций. В завершении года среди ЦОД СМИБС прошёл Конкурс СМИБС на лучший буктрейлер по Конституции РФ, лучшие работы дополнили копилку СМИБС на канале Ютуб.

Раздел VIII. Краеведческая деятельность библиотек

Библиографический отдел принимает участие в формировании корпоративного «Самарского краеведческого каталога» с 1997 года. Электронный краеведческий каталог ведет заведующий БО ЦГБ Топорова С.Н.

Таблица 8.1 Краеведческие базы данных (БД)

Название БД	Тип БД (библиографическая, фактографическая, полнотекстовая)	Пополнение в 2019 г.	Объем на 01.01.2020	«Используемое ПО: MegaPRO/MarcSQL»
Самара – Куйбышев - Самара	Библиографическая	1135	45382	MarcSQL

Таблица 8.2 Движение фонда и выдача краеведческих документов и местных изданий

Поступило в 2019 г. (экз.)	Выбыло в 2019 г. (экз.)	Состоит на 01.01.2020 г. (экз.)	Выдано в 2019 г. (экз.)
1239	444	20987	

1. Реализация крупных краеведческих проектов, в том числе корпоративных (перечислить названия с кратким описанием).

- Театральный проект «Голоса пьес» реализуется в течение 2019 года и находится в процессе реализации по настоящее время.

«Голоса пьес» – это студийно-лабораторная работа, за счет яркой формы создающая инновационный климат. Это открытый проект, где любители и профессионалы читают классические и современные пьесы. Основой действия всегда является текст, которому актеры отдают свои голоса.

В театральном проекте «Голоса пьес» задействованы сотрудники библиотечной системы МБУК г.о. Самара «СМИБС», привлекаются также представители академической

среды, фотографы, журналисты и молодые библиотекари. В зависимости от содержания пьесы и количества указанных ролей к реализации проекта могут привлекаться от 4 до 30 человек. Во время работы проекта сформировалась основная труппа. Большая ее часть - это привлеченные со стороны актеры-любители и профессионалы. В рамках проекта прошло 7 чтоток.

- В библиотеке №8 состоялся показ литературно-театральной постановки «Письма с фронта», подготовленной актёрами театра «Сцена 8». Для актёров «Сцены» стало доброй традицией выступать ежегодно в преддверии праздника Победы с постановкой, созданной по фронтовым письмам наших земляков.

- Общественное гражданско-патриотическое движение «Бессмертный полк». Трогательное, патриотичное и масштабное событие, в котором Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской г.о. Самара принимает ежегодное участие, являясь официальным пунктом приема фотографий. Самарцы, начиная с 2015 года, обращаются в Центр общественного доступа Центральной городской библиотеки и получают качественные фотопортреты. Библиотека с большой гордостью и ответственностью выполняет возложенные на нее обязанности, выполняя ежегодные заказы по изготовлению фотографий. Основная работа, которую осуществляет Центр общественного доступа это: оцифровка фотографий в соответствии с требованиями, с указанием ФИО героя войны, ретушь, так же по возможности производится сложная ретушь с восполнением утраченных элементов, затем фотографии отправляются на печать. С 2015 по 2019 год нами изготовлено более 1400 фотографий и смеем надеяться, что это только начало.

- Проект «Объектив на 116» библиотеки №33 МБУК г. о. Самара «СМИБС» получил грантовую поддержку благотворительного фонда Михаила Прохорова в конкурсе «Новая роль библиотек в образовании». Приняв участие в проекте, ребята от 13 до 17 лет не только познакомились с историей сто шестнадцатого километра (так, в простонародье, называют Куйбышевский район г. Самары), но и становятся ее сотворцами, самостоятельно создавая цикл фильмов о своей семье, о людях, проживающих в районе, памятниках, зданиях и датах, передавая их следующему поколению. Проект состоял из трех этапов: 1) краеведческий конкурс, 2) мастер-классы кино-специалистов и 3) создание собственного фильма, где победители конкурса были и историками, и сценаристами, и режиссерами, и актерами, и авторами фильма.

- Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» приняла участие в областном конкурсе «Библиотека - центр правовой информации», посвященном 25-летию Самарской Губернской Думы. Библиотека № 28 Самарской заняла второе место в номинации: «Здравоохранение» - национальный проект, направленный на повышение качества и доступности медицинской помощи (правовое просвещение в области прав граждан на качественную медицинскую помощь).

- Фестиваль «Цветущая Самара» проходит в Самаре уже в 15-й раз! СМИБС, как всегда, принимает активное участие в жизни родного города! Набережная Волги, улица Куйбышева и Струковский сад стали местом притяжения для сотен жителей Самары. Там проходил фестиваль цветов. В этом году «изюминкой» мероприятия стал цветочный парад. СМИБС на платформе «Вишневы сад» костюмированные три сестры Прозоровы с братом Андреем из одноименной пьесы читали по ролям коротенькие рассказы А.П. Чехова «Дачники», «Моя «она», юморески «Что чаще всего встречается в романах, повестях и т.п.?), «Письмо к ученому соседу». Декламировали любимые А.П. Чеховым произведения поэтов Серебряного века: А. Блок, В. Маяковского, Н. Гумилева, И. Северянина, Б. Пастернака, С. Есенина, А. Ахматову, З. Гиппиус, М. Цветаеву.

4 сентября в Струковском саду в формате этнографического фестиваля прошло торжественное мероприятие, приуроченное ко Дню дружбы народов - областной фестиваль национальных культур «ЭтноФест». Этот праздник, организаторами которого традиционно выступают Дом дружбы народов Самарской области, региональные национальные общественные организации при поддержке Правительства Самарской области и

Администрации городского округа Самара, отмечается уже в пятый раз. В нем приняли участие Губернатор Самарской области Дмитрий Азаров, Глава Самары Елена Лапушкина, представители областной и городской администрации, жители и гости губернской столицы.

Фестиваль отличался яркостью и многообразием национальных тематических площадок и позволил самарцам познакомиться со всеми народностями, чья судьба связана с Самарской областью.

Работа на фестивале проходила в рамках сотрудничества библиотечной системы с Центром польской культуры «Поляки Самары. Потомэк». Был проведен мастер-класс «Собери польскую пасхальную корзину», мастер-класс по изготовлению «пухероков» - праздничных цветных колпаков, которые когда-то бедные польские студенты носили во время карнавальных шествий в Вербное воскресенье. Кроме участия в основной программе, специалисты библиотеки представили шуточные обрядовые сценки, а также стали игроками интеллектуального турнира, продемонстрировав высокие результаты в этнической викторине. - Экспертный совет Фонда Михаила Прохорова подвёл итоги открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании», программный блок «Наука, образование, просвещение», благотворительная программа «Книжная культура».

Одним из победителей конкурса 2019 года стал проект «История посёлка Прибрежный: виртуальная карта источников» Библиотеки № 31 МБУК г.о Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система». Проект предполагает вовлечение самих ребят в изучение истории родного посёлка. Для школьников будет проведена серия мастер-классов, интерактивных занятий и встреч с профессионалами фотографии, журналистики, интермедиа с целью обучить их необходимым навыкам. Ребята попробуют себя в роли журналистов, историков, исследователей. Их ждут интересные встречи с жителями посёлка, интервью, поиск исторических фактов и материалов, написание своих статей, рассказов и очерков, чтобы потом весь собранный материал разместить на виртуальной карте источников. Проект поможет подросткам провести исследовательскую работу, самим изучить историю родного края и рассказать о нём землякам и всему миру!

- «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» приняла участие в областном конкурсе «Библиотека - центр правовой информации», посвященным 25-летию Самарской Губернской Думы.

Конкурс проводится с целью повышения роли муниципальных библиотек Самарской области как центров общественной жизни, правового просвещения населения, распространения официальной информации, развития правовой грамотности и правосознания граждан.

Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской заняла 1 место в номинации: «Центр правовой информации - центр деятельности по повышению экономической безопасности граждан».

Библиотека № 28 заняла второе место в номинации: «Здравоохранение» - национальный проект, направленный на повышение качества и доступности медицинской помощи (правовое просвещение в области прав граждан на качественную медицинскую помощь). Всего в конкурсе приняли участие 5 библиотек "СМИБС".

- Лауреатом в номинации «Чтение XXI века. Лучшие проекты муниципальных библиотек» стал проект МБУК г.о. Самара «СМИБС» «Мастерская Валерия Бондаренко. Серебряный век: поиск утраченной целостности».

- Библиотечная система «СМИБС» вошла в число победителей грантового конкурса социальных и культурных проектов ПАО «Лукойл». Отмечен проект «Голоса Великой войны», посвященный сохранению исторической памяти и приуроченный к 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне. Проект предполагает создание уникальных историко-документальных выставок музейного характера с использованием семейных архивов, фронтовых писем, с их последующей публичной презентацией.

2. Участие в проектах по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов (СКАТ) (с какого года принимают участие, если не участвуют, то указать причину). Указать какие источники расписываются, общий объем записей и сколько записей представлено в 2019 г.

Библиографический отдел принимает участие в формировании корпоративного «Самарского краеведческого каталога» с 1997 года. Электронный краеведческий каталог ведет заведующий БО ЦГБ Топорова С.Н. Расписывает газеты «Аргументы и факты – Самара» и «Самарскую газету». В 2020 предстоит переход на АИС «ИМЦ: Библиотека» (1С).

3. Наиболее эффективные формы краеведческой деятельности с указанием результатов (краеведческие страницы на сайтах библиотек и в социальных сетях, оцифровка документов и т.п.).

Краеведческие страницы на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС:

1. Информация о самарских писателях юбилеях 2019 г. размещена в разделе «Краеведение», в рубрике «Литературная карта Самары».

<https://smibs.ru/kraevedenie/literaturnaya-karta-samary/2019-god/>

2. Раздел «Краеведение». Рубрика «Событие года в Самаре». Год театра

<https://smibs.ru/kraevedenie/muzejnye-ekspozicii/god-teatra/>

3. Краеведческие библиографические пособия размещаются в разделе «Коллегам» в рубрике «Мы издаем»:

- «Коль мог бы я сто раз на свет родиться...». К 75-летию А. Малиновского. Библиографическая памятка

<https://ru.calameo.com/read/0046895252915d937ca64>

- «Самара и Самарская область: хроника текущих событий». Экспресс-информация

<https://ru.calameo.com/read/0046895255427bad2c40f>

- «Диалог культур - искусство жить вместе». В рамках программы «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов Самарской области» 2014 – 2020 гг.

<https://ru.calameo.com/read/00468952501109ccd4aa1>

- «Современные самарские писатели детям». Рекомендательный список литературы

<https://ru.calameo.com/read/004689525700a86f8f6f0>

Новый формат мероприятия: компьютерная игра «Краеведия»

<https://smibs.ru/chitatelyam/kompyuternye-igry/kompyuternaya-igra-kraevediya/>

На страницах филиалов в соцсетях присутствует информация о всех важных событиях года в Самаре и Самарской области, а также информация о новой краеведческой литературе.

4. Краткий анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий и источники поступлений. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов.

Фонд краеведческих изданий составляет 1,8% от общего количества документов. По сравнению с прошлым годом цифра несколько увеличилась (на 0,1%). Поступление новых изданий составило 6,1%, что по сравнению с прошлым годом, меньше 0,3%. Краеведческий фонд СМИБС формируется из различных источников. Это может быть покупка (при наличии финансирования), получение книг из СОУНБ, пожертвования читателей. Кроме этого самарские авторы также дарят библиотекам свои книги (например, Поддубная Р.П.). Все краеведческие издания используются для работы с читателями, оформляются различные выставки, проводятся мероприятия. Списание книг по краеведению происходит только, если книги становятся очень ветхими и непригодными для использования.

6. Краткие аналитические выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности.

Подводя итоги работы в 2019 году, следует отметить, что Самарский краеведческий каталог, создаваемый в партнерстве с библиотеками Самарской области, является востребованной частью электронного СБА, так как позволяет удовлетворять наибольшее количество запросов пользователей по краеведению. Библиографический отдел продолжит в 2020 году участие в проекте ГБУК «СОУНБ» по корпоративной росписи статей краеведческого содержания для БД «Самарский каталог» («СКат»). Важной задачей представляется переход на АИС «ИМЦ: Библиотека» (1С) без нарушения обмена БД с краеведческим отделом СОУНБ, который продолжит работать в Марк-SQL.

Раздел IX. Автоматизация библиотечных процессов

Наименование библиотеки	Наличие ПК		Есть подключение к сети Интернет (да/нет)	Если в библиотеке нет подключения к сети Интернет		
	кол-во ПК	год приобретения		Причины отсутствия подключения *	Проведен ли Интернет в здании, где находится библиотека	Планируется ли подключение (да/нет) (если «да», то указать сроки)
Филиал Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской	53	2009, 2011, 2012, 2013, 2015, 2017, 2018, 2019	да			
Филиал Библиотека №1	4	2008, 2010, 2013, 2018	да			
Филиал Библиотека №2	4	2008, 2009, 2010, 2018	да			
Филиал Библиотека №3	1	2008	да			
Филиал Библиотека №4	2	2008, 2011	да			
Филиал Библиотека №5	4	2010, 2011	да			
Филиал Библиотека №6	2	2008, 2010	да			
Филиал Библиотека №7	1	2009	да			
Филиал Библиотека №8	21	2015, 2019	да			

Филиал Библиотека №9	3	2008, 2009	да			
Филиал Библиотека №10	2	2008, 2010	да			
Филиал Библиотека №11	3	2008, 2011	да			
Филиал Библиотека №12	2	2008, 2010	да			
Филиал Библиотека №13	2	2008, 2009	да			
Филиал Библиотека №14	4	2007, 2008, 2010	да			
Филиал Библиотека №15	9	2007, 2008, 2009, 2010, 2018	да			
Филиал Библиотека №16	6	2009, 2010, 2011	да			
Филиал Библиотека №17	2	2008, 2010	да			
Филиал Библиотека №18	3	2008, 2010	да			
Филиал Библиотека №19	2	2009, 2010	да			
Филиал Библиотека №20	2	2008, 2010	да			
Филиал Библиотека №21	8	2008, 2009, 2010, 2011, 2018	да			
Филиал Библиотека №22	1	2009	да			
Филиал Библиотека №23	5	2008, 2009, 2010	да			
Филиал Библиотека №24	1	2009	да			
Филиал Библиотека №25	2	2009, 2010	да			
Филиал	2	2008, 2009	да			

Библиотека №26						
Филиал Библиотека №27	4	2009, 2010, 2011, 2018	да			
Филиал Библиотека №28	4	2009, 2010, 2011, 2018	да			
Филиал Библиотека №29	3	2008, 2010	да			
Филиал Библиотека №30	2	2010, 2012	да			
Филиал Библиотека №31	3	2008, 2012	да			
Филиал Библиотека №32	1	2010	да			
Филиал Библиотека №33	5	2009, 2010, 2011, 2012	да			
Филиал Библиотека №34	4	2009, 2010, 2011, 2013	да			
Филиал Библиотека №35	2	2009, 2011	да			

1. Краткие аналитические выводы по разделу. (Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках сети. Общие выводы о темпах технологического развития библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.)

Все библиотеки системы оснащены персональными компьютерами для работы сотрудников и предоставления автоматизированных рабочих мест пользователям. В каждой библиотеке имеется доступ в интернет. Более половины единиц компьютерной техники устарели и требуют модернизации. Программное обеспечение персональных компьютеров также требует обновления и закупки от отечественных производителей. Массовая работа библиотек, связанная с визуальным представлением информации, все больше усложняется, становится более зрелищной, соответственно требует покупки новых проекторов, экранов, ЖК телевизоров. Скорость интернета планируется повысить с 1-2 Мбит/с до 10-20 Мбит/с, в Библиотеке №8 и Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской – до 100 Мбит/с для комфортной работы.

Раздел X. Организационно-методическая деятельность

Таблица 10.1 Кадровое обеспечение методической деятельности

Наименование отдела, специалисты которого выполняют методическую работу	Наименование должности методиста (или иных должностей специалистов, выполняющих методическую работу)	ФИО сотрудника	Образование	Стаж работы в должности	Повышение квалификации (за последние 5 лет)
--	---	-----------------------	--------------------	--------------------------------	--

Методический отдел	Заведующий отделом	Топоркова Елена Владимировна	высшее	2 года	Инновации в культуре и социокультурное проектирование, СГИК, 2018
	Ведущий методист	Клыкова Лариса Николаевна	высшее	4 года	Дистанционное обучение в СОУНБ, 2017 и 2018 год
	Методист первой категории	Алексеева Надежда Александровна	высшее	4 года	Школа молодого библиотекаря (СОЮБ) 2018 год
	Методист первой категории	Ямщикова Инна Александровна	высшее	7 лет	1. Маркетинг библиотечно-информационной деятельности 2018 2. Методист в сфере культуры и искусств, Кемеровский ГИК, 2018 2. Методист учреждений культуры и искусств, Центр повышения квалификации и профессиональной подготовки ООО «Развитие плюс» г. Новосибирск 19.08.- 25.11. 2019

Таблица 10.2 Методические мероприятия, проведенные в отчетном году

№	Название и вид мероприятия (круглый стол, семинар и т.п.)	Количество участников (чел.)	Количество часов	Ссылки на дополнительную информацию
1	Семинар «Краеведение: традиции и инновационный поиск»	27	3	
2	Семинар «Привлечь! Удивить! Удержать!»	21	3	
3	Семинар «Социальные сети как инструмент продвижения услуг: о новых инструментах в соц. сетях для поддержания положительного имиджа библиотеки, продвижения чтения и других библиотечных услуг»	27	3	
4	Семинар «Конструирование личного бренда для профессионального успеха»	17	2	
5	Городской авторский семинар Екатерины Асоновой, кандидата педагогических наук «Чтение, коммуникация, открытое образование».	15	3	
6	Международная научно-практическая конференция, посвящённая 100-летию Н.К. Крупской «Назад в будущее»	60	5	

7	Мастер-класс для библиотекарей по проведению экскурсий в библиотеке "Методические приёмы и особенности ведения экскурсий по экспозициям музейного характера"	22	2	
8	Мастер-класс по созданию видеоафиш (видеоанонсов), анимированных афиш «Видеоафиша. Эффективный способ продвижения мероприятий»	16	2	
9	Мастер-класс о правилах фотосъёмки «В объективе – библиотека	23	2	
10	Мастер-класс по проведению экскурсий в библиотеке (для заведующих и главных библиотекарей) "Методические приёмы и особенности ведения экскурсий по экспозициям музейного характера"	25	3	
11	Мастер-класс «Электронные библиотеки ЛитРес»	39	2	
12	Тренинг командообразования «Эффективная команда – здоровая коммуникация»	17	2	

13	Практикум «Национальная электронная библиотека. Вопросы и ответы».	16	2	
----	--	----	---	--

14	Школа успешного руководителя			
	Концепция развития библиотеки. Имидж библиотеки как фактор её развития. Бизнес-планирование в сфере культуры. Брендинг территории.	32	3	
	Комплектование фондов муниципальных библиотек. Нормативно-правовое обеспечение формирования библиотечных фондов	30	3	
	Проектная деятельность библиотеки (практикум с заданием)	31	3	
	Планирование 2020: поиск оптимальных вариантов	49	3	

15	Школа обучения основам библиотечной профессии			
	Организация библиотечных фондов в современных условиях. Учет поступления и выбытия документов в филиале.	19	2	
	СБА библиотек. Урок-практикум ч.1 Справочно-библиографическое обслуживание. Урок-практикум ч. 2	13	3	
	Книжная выставка в библиотеке: виды и формы, порядок разработки и оформления. Учёт выставочной деятельности.	18	2	
	Реклама как средство позиционирования библиотеки на рынке информационных услуг: взаимодействие со СМИ (как подготовить рекламный текст, написать заметку, статью, составить пресс-релиз)	16	2	
	Техника библиотечной работы Современные тенденции обслуживания пользователей	16	2	
	Информационное обслуживание. Формирование информационной культуры пользователей.	13	2	

16	Образовательный лекторий для библиотекарей			
	1. Книги современных авторов для молодёжи, формирующие гражданскую сознательность. Новые технологии и идеи продвижения. 2. Мир фантастики в литературе для детей: направления фантастики; обзор творчества современных популярных русских и зарубежных писателей-фантастов, новые формы их популяризации	20	3	
	Литературные итоги 2019года. Литературные премии 2018-2019: книги, имена, мнения	32	3	
17	Цикл практических занятий «Цифровые технологии в библиотеке»			
	Занятие 1. «Облачные технологии»	13	2	
	Занятие 2. «Мультимедийные технологии»	14	2	
	Занятие 3. «Технологии создания интерактивных форм онлайн»	16	2	
	Занятие 4. «Обмен опытом: вопросы и ответы». Подведение итогов. Тестирование.	10	2	
18	Консультация «Оформление афиши в соцсетях (ВКонтакте)»	26	2	

19	Консультация «Подготовка публикаций в СМИ: требования к содержанию и формату»	30	2	
----	---	----	---	--

Таблица 10.3 Кол-во методических консультаций

Основными видами методических работ являются: проведение мероприятий по повышению квалификации сотрудников, составление аналитических справок, выходы в библиотеки с оказанием методической и практической помощи, для осуществления проверок работы, изучения опыта работы, разработка методических материалов.

	Кол-во, всего
индивидуальные	
групповые	

Оперативная методическая помощь библиотекарям оказывалась через индивидуальные и групповые консультации по различным аспектам библиотечной деятельности. В 2016 году проведено 47 индивидуальных и групповых консультаций по темам семинарских занятий, в помощь прохождению аттестации, начинающим библиотекарям, по совершенствованию деятельности библиотек. Консультации проводились также в тех случаях, когда необходимо срочно дать библиотекарям разъяснения по тому или иному вопросу.

Таблица 10.4 Повышение квалификации библиотечных специалистов
(с получением удостоверений установленного образца)

№	ФИО	Должность и место работы	Место повышения квалификации, название курса	Продолжительность курса (количество часов)
федеральный уровень				
Обучение по программам повышения квалификации РГБ, РГБМ и РГДБ на безвозмездной основе для специалистов библиотек –победителей конкурсного отбора Нац. проекта на 2019 год.				
	Верченко Татьяна Викторовна	Заместитель директора СМИБС	ФГБУК «Российская государственная библиотека» Создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура»	09 сентября - 15 ноября 2019 16 час.
	Цаль Наталья Александровна	Заведующий филиалом № 8	ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодёжи» Цифровая среда библиотеки	04 сентября - 27 сентября 2019 72 час.
	Чиндина Мария Сергеевна	Библиотекарь первой категории филиала № 8	ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодёжи» Консультирова	07 октября - 08 ноября 2019 72 час.

			ние в сфере развития цифровой грамотности населения	
Макаренко Дарья Алексеевна	Библиотекарь второй категории филиала № 8		ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» Детская библиотека в цифровой среде и медиапространстве	05 сентября – 14 ноября 2019 72 час.
Курс повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» на 2019 год				
Чуваева Валентина Александровна	Заведующий отделом обслуживания ЦГБ им. Н.К. Крупской		Краснодарский государственный институт культуры «Бренд-менеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки»	Дистанционно, 36 ч., 09 сентября-18 сентября 2019
Ямщикова Инна Александровна	Методист первой категории		Центр повышения квалификации и профессиональной подготовки ООО «Развитие плюс» город Новосибирск «Организация методической работы и методического обеспечения деятельности учреждения культуры и искусства»	Дистанционно, 520 ч. 19 августа-25 ноября 2019
Тимофеева Юлия Константиновна	Заместитель директора по ИТ		Центр повышения квалификации и профессиональной подготовки ООО «Развитие плюс» город Новосибирск «Защита персональных данных в РФ, Проблемы по внесению и обработке персональных данных в 2019 году. Информационная безопасность в организации.»	Дистанционно, 72 ч. 16 сентября -07 октября 2019
Синицкая Анна Владимировна	Ведущий библиограф ЦГБ им. Н.К. Крупской		СГСПУ «Использование ИКТ электронной информационно-образовательной среды образовательной организации при реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования	Дистанционно, 36 ч. 13 марта – 26 марта 2019гг.,
Цаль Наталья	Заведующий		СПбГИК, «Современная	Дистанционно, 50

	Александровна	филиалом Библиотека №8	библиотека: актуальные практики и технологии"	ч. 10-30 июня 2019
	Гаврилина Татьяна Владимировна	Директор МБУК г.о. Самара «СМИБС»	Центр повышения квалификации и профессиональной подготовки ООО «Развитие плюс» город Новосибирск «Коррупция: профилактика и противодействие»	Дистанционно, 72 ч. 09.10-30.10.2019
	Горбунова Елена Викторовна	Заведующий филиалом Библиотека №5	ФГБОУ ВО Кемеровский государственный институт культуры «Эффективный PR в учреждениях культуры»	Дистанционно, 72 ч. 15.12.18 – 30.01.19
	Макаренко Дарья Алексеевна	Библиотекарь II категории филиала № 8	ГБУК НОЮБ г. Новосибирск БИБЛИО-ИНКУБАТОР «Молодые — молодым: новый подход к профессиональному развитию»	Дистанционно, 48 ч. 17-21 июня 2019 года
областной уровень				
1	Токарева Елена Анатольевна	Главный библиотекарь филиала № 5	СГИК, Технологии программно-проектной деятельности современных библиотек	Дистанционно 72 ч. Ноябрь –декабрь 2019
	Корчагина Татьяна Валентиновна	заведующий филиалом № 6	СГИК, Технологии программно-проектной деятельности современных библиотек	Дистанционно 72 ч. Ноябрь –декабрь 2019
	Петрова Наталья Петровна	заведующий филиалом № 14	СГИК, Технологии программно-проектной деятельности современных библиотек	Дистанционно 72 ч. Ноябрь –декабрь 2019
	Кудряшова Инна Юрьевна	Главный библиотекарь филиала № 15	СГИК, Технологии программно-проектной деятельности современных библиотек	Дистанционно 72 ч. Ноябрь –декабрь 2019
	Кузнецова Светлана Викторовна	заведующий филиалом № 16	СГИК, Технологии программно-проектной деятельности современных библиотек	Дистанционно 72 ч. Ноябрь –декабрь 2019
	Кудряшова Елена Геннадьевна	Заведующий филиалом № 23	СГИК, Технологии программно-проектной деятельности современных библиотек	Дистанционно 72 ч. Ноябрь –декабрь 2019
	Гагарина Ирина Викторовна	заведующий филиалом № 25	СГИК, Технологии программно-проектной деятельности современных библиотек	Дистанционно 72 ч. Ноябрь –декабрь 2019
	Рязанова Гульнара	Менеджер ЦГБ им. Н.К.	СГИК, Технологии программно-проектной	Дистанционно 72 ч. Ноябрь –декабрь

	Халитовна	Крупской	деятельности современных библиотек	2019
	Краснянская Ирина Юрьевна	Главный библиотекарь филиала № 5	СГИК, Модернизация библиотечных процессов	Дистанционно 72 ч. Ноябрь –декабрь 2019
	Терехова Алина Фаритовна	Ведущий библиотекарь филиала № 12	СГИК, Модернизация библиотечных процессов	Дистанционно 72 ч. Ноябрь –декабрь 2019
	Ваулина Лариса Борисовна	Ведущий библиотекарь филиала № 21	СГИК, Модернизация библиотечных процессов	Дистанционно 72 ч. Ноябрь –декабрь 2019
	Андреева Элина Викторовна	Ведущий библиотекарь филиала № 34	СГИК, Модернизация библиотечных процессов	Дистанционно 72 ч. Ноябрь –декабрь 2019
	Байда Милена Дмитриевна	Библиотекарь филиала № 1	СОУНБ, «Использование электронной таблицы Excel»	Дистанционно 72 ч. 01.03 - 05.06. 2019
	Иванова Марина Михайловна	Библиотекарь первой категории филиала № 1	СОУНБ, «Использование редактора мультимедийных презентаций Power Point»	Дистанционно 72 ч. 01.03 - 05.06. 2019
	Попова Вероника Викторовна	Библиотекарь первой категории филиала № 2	СОУНБ, «Использование электронной таблицы Excel»	Дистанционно 72 ч. 01.03 - 05.06. 2019
	Косицина Ольга Петровна	Главный библиотекарь филиала № 2	СОУНБ, «Основы работы с сетью Internet»	Дистанционно 72 ч. 01.03 - 05.06. 2019
	Родионова Юлия Владимировна	Ведущий библиотекарь филиала № 4	СОУНБ, «Использование текстового редактора Word»	Дистанционно 72 ч. 01.03 - 05.06. 2019
	Носач Оксана Владимировна	Ведущий библиотекарь филиала № 5	СОУНБ, «Библиографический поиск в сети интернет»	Дистанционно 72 ч. 01.03 - 05.06. 2019
	Чиндина Мария Сергеевна	Библиотекарь I категории филиала № 8	СОУНБ, «Библиографический поиск в сети интернет»	Дистанционно 72 ч. 01.03 - 05.06. 2019
	Олейникова Дарья Алексеевна	Библиотекарь филиала № 8	СОУНБ, «Библиографический поиск в сети интернет»	Дистанционно 72 ч. 01.03 - 05.06. 2019
	Ерофеева Татьяна Николаевна	Библиотекарь филиала № 14	СОУНБ, «Использование текстового редактора Word»; «Использование электронной таблицы Excel»; «Использование редактора мультимедийных презентаций Power Point»; «Основы работы с сетью Internet»;	Дистанционно 72 ч. 01.03 - 05.06. 2019
	Мельникова Ольга Николаевна	Библиотекарь I категории филиала № 14	СОУНБ, «Использование текстового редактора Word»;	Дистанционно 72 ч. 01.03 - 05.06. 2019

			«Использование электронной таблицы Excel»; «Использование редактора мультимедийных презентаций Power Point»;	
Варламова Ольга Владимировна	главный библиотекарь филиала № 15	СОУНБ, «Использование редактора мультимедийных презентаций Power Point»	Дистанционно 72 ч. 01.03 - 05.06. 2019	
Шабанова Майрам Катибовна.	Заведующий филиалом № 17	СОУНБ, «Использование редактора мультимедийных презентаций Power Point»	Дистанционно 72 ч. 01.03 - 05.06. 2019	
Рогова Ольга Алексеевна	заведующий филиалом № 19	СОУНБ, «Основы работы с сетью Internet»	Дистанционно 72 ч. 01.03 - 05.06. 2019	
Попова Ольга Геннадьевна	главный библиотекарь филиала № 19	СОУНБ, «Основы работы с сетью Internet»	Дистанционно 72 ч. 01.03 - 05.06. 2019	
Хлебодарова Ирина Алексеевна	ведущий библиотекарь филиала № 23	СОУНБ, «Использование текстового редактора Word»; «Использование электронной таблицы Excel»; «Использование редактора мультимедийных презентаций Power Point»;	Дистанционно 72 ч. 01.03 - 05.06. 2019	
Барсукова Елена Николаевна	Библиотекарь филиала № 33	СОУНБ, «Использование редактора мультимедийных презентаций Power Point»;	Дистанционно 72 ч. 01.03 - 05.06. 2019	
Сайко Ольга Геннадьевна	Заведующий филиалом № 4	СОУНБ, “Библиографический поиск в сети Internet”	Дистанционно 72 ч. 15.09 - 20.12. 2019	
Токарева Елена Александровна	Главный библиотекарь филиала № 5	СОУНБ, «Использование редактора мультимедийных презентаций Power Point»	Дистанционно 72 ч. 15.09 - 20.12. 2019	
Маркеева Татьяна Валентиновна	Ведущий библиотекарь филиала № 5	СОУНБ, «Использование редактора мультимедийных презентаций Power Point»	Дистанционно 72 ч. 15.09 - 20.12. 2019	
Сафонова Виктория Вячеславовна	Библиотекарь филиала № 6	СОУНБ, “Библиографический поиск в сети Internet”	Дистанционно 72 ч. 15.09 - 20.12. 2019	
Щекотова Татьяна Анатольевна	Библиотекарь филиала № 15	СОУНБ, «Использование редактора мультимедийных презентаций Power Point»	Дистанционно 72 ч. 15.09 - 20.12. 2019	
Дунаева Ирина Юрьевна	Ведущий библиотекарь филиала № 15	СОУНБ, «Основы работы с сетью Internet»	Дистанционно 72 ч. 15.09 - 20.12. 2019	
Рузанкина Галина Борисовна	Ведущий библиотекарь филиала № 16	СОУНБ, «Использование редактора мультимедийных презентаций Power Point»	Дистанционно 72 ч. 15.09 - 20.12. 2019	

	Соколова Светлана Михайловна	Библиотекарь филиала № 25	СОУНБ, «Использование текстового редактора Word»	Дистанционно 72 ч. 15.09 - 20.12. 2019
	Козлов Михаил Владимирович	Библиотекарь филиала № 31	СОУНБ, «Использование редактора мультимедийных презентаций Power Point» _ «Основы работы с сетью Internet»	Дистанционно 72 ч. 15.09 - 20.12. 2019

Таблица 10.5

Участие библиотечных специалистов / библиотек в профессиональных конкурсах

№	ФИО сотрудника / наименование учреждения	Должность и место работы (для сотрудника)	Конкурс	Результаты
международный уровень				
федеральный уровень				
	Фёдорочева Наталья Борисовна	Главный библиотекарь филиала Библиотеки № 8	Всероссийский конкурс «Библиотекарь 2019 года»	
межрегиональный уровень				
областной уровень				
	Воробьёва Леонидовна Евгения	И.о. заведующего филиала Библиотеки № 13	Областной конкурс «Профессиональное признание 2020»	
муниципальный уровень				

Анализ организационно-методической деятельности

1. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ЦБ:

Методическая деятельность МБУК г.о. Самара «СМИБС» в целом соответствует принятому РБА Примерному положению (нормативно-рекомендательному акту) о методической деятельности (Принято XX Ежегодной Конференцией РБА, Самара, 21 мая 2015 г.). Методический отдел СМИБС выполняет свои основные функции: аналитико-диагностическую, экспертную, информационно-консультационную, педагогическую, организационно-управленческую.

2. Как организована система методического сопровождения деятельности библиотек-филиалов.

Новые условия жизни предъявляют новые требования к библиотечным специалистам, а это в свою очередь, выдвигает на передний план необходимость непрерывного образования библиотекарей, поддержания их профессиональной формы на современном уровне. Библиотекари как никогда нуждаются в обмене опытом работы, рекомендациях специалистов

по комплектованию фондов, библиографической деятельности, внедрению автоматизированных технологий, рекламе библиотечной жизни и т.д. Исходя из этого, была определена основная цель методической деятельности СМИБС – оказание библиотекам содействия в организации эффективного и плодотворного библиотечного обслуживания населения.

Для достижения поставленной цели определены основные направления работы:

- координация работы библиотек в целях интеграции усилий, направленных на совершенствование библиотечного обслуживания;
 - информирование и консультирование специалистов библиотек по всему спектру современных библиотечных проблем;
 - организация мероприятий системы повышения квалификации;
 - поиск и внедрение в деятельность библиотек инновационных форм массовой работы с читателями;
 - выявление, обобщение и распространение инновационных библиотечных и компьютерных технологий;
 - развитие творческих способностей и самореализация специалистов путем организации профессионального соревнования и различных конкурсов;
 - поиск интересных идей, способствующих совершенствованию методической работы, усилению ее практической направленности;
 - организация и проведение профессиональных мероприятий районного уровня, участие в профессиональных мероприятиях областного масштаба всероссийского уровня.
- организация и проведение Школы обучения основам библиотечной профессии; Школы успешного руководителя; Школы передового опыта (для библиотекарей всех категорий);
- организация и проведение индивидуального обучения новых сотрудников;

3. Функционирование системы методических выездов в библиотеки-филиалы (в т.ч. работа с результатами выезда и контроль за выполнением оставленных рекомендаций). В т.ч.:

- 43 общее кол-во выездов за отчетный год;
- 1,5 периодичность выезда в одну библиотеку за отчетный год;
- 100 % охвата библиотек выездами.

Выходы в библиотеки остаются наиболее эффективной формой помощи библиотекам, а также способом осуществления контроля и оценки положения дел на местах. По результатам выездов оформляются справки и разрабатываются методические рекомендации. В 2019 году было совершено 43 выхода. Так же были совершены выходы в рамках конкурса профессионального мастерства «Лучшая библиотека - 2019».

4. Функционирование системы повышения квалификации библиотечных специалистов. В т.ч.:

- количество сотрудников, получивших удостоверения государственного образца о повышении профессиональной квалификации за последние пять лет;

	2016	2017	2018	2019
Количество сотрудников	10	39	24	25

(без учёта библиотекарей, прошедших дистанционное обучение в СОУНБ по модулям)

- количество сотрудников, нуждающихся в повышении квалификации/переподготовке:

в рамках Национального проекта «Культура» - 25 сотрудников;
курсы повышения квалификации – до 15 сотрудников.

Краткие аналитические выводы по разделу. Результаты методической деятельности в отчетном году, проблемы и приоритетные направления развития.

Приоритетом развития методической деятельности СМИБС является многоуровневое повышение квалификации библиотечных специалистов, обобщение и внедрение инновационных форм библиотечной деятельности в практику работы через проведение семинаров, мастер-классов, издание методических материалов.

Консультирование и методическая помощь библиотечным специалистам по различным направлениям деятельности, грамотное планирование, контроль исполнения планов работы и цифровых показателей структурными подразделениями, составление отчетных документов, оперативная подготовка информации о мероприятиях, связи с общественностью, СМИ, организация и подготовка крупных мероприятий районного уровня - всё это, по-прежнему, является неотъемлемой частью ежедневного труда методической службы. От её работников требуется постоянная концентрация внимания, высокий уровень профессионализма и мастерства.

Раздел XI. Библиотечные кадры

1. Штатная численность библиотечных работников (штатных единиц) в соответствии со штатным расписанием (действующим на 31.12.2019 г.) - 256 штатных единиц
2. Фактическая численность (по состоянию на 31.12.2019 г.) - 209 человек.

Таблица 11.1 Число библиотекарей, работающих на неполную ставку

№	Наименование библиотеки	0,25 ставки	0,5 ставки	0,75 ставки	Другое*
1	филиал Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской		1		
2	Отдел комплектования и обработки документов			2	
3	Методический отдел			1	
4	Отдел рекламы и дизайна библиотек		3		
5	Отдел информационных технологий		1		
6	Бухгалтерия		2		
7	филиал Библиотека №4		1		
8	филиал			1	

	Библиотека №5				
9	филиал Библиотека №15		1		
10	филиал Библиотека №22		1		
11	филиал Библиотека №28		2		
12	филиал Библиотека №31			1	
13	филиал Библиотека №35		1		
	ИТОГО		13	5	

**Если в библиотеке есть ставки, не указанные в таблице (например, 0,15 или 0,6 и т.д.) добавьте нужное кол-во столбцов и заполните их аналогично предыдущим.*

Таблица 11.2 Число работников, получающих высшее и среднее профессиональное образование

№	Наименование библиотеки	ФИО, должность работника	Наименование ВУЗа / СУЗа	Специалитет, квалификация
1	филиал Библиотека №6	Корчагина Т.В.	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
2	филиал Библиотека №28	Шадрина Н.Ю.	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
3	филиал Библиотека №9	Стрелец Ю.А.	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
4	филиал Библиотека №8	Пальникова О.Б.	ФГАОУ ВО «Самарский университет»	Филология и журналистика
5	филиал Библиотека №13	Воробьева Е.Л.	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
6	филиал Библиотека №8	Чиндина М.С.	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
7	филиал Библиотека №15	Ибрагимова Н.В.	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
8	филиал Библиотека №33	Бурдыко М.Ю.	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
9	филиал Библиотека №33	Барсукова Е.Н.	ФГБОУ ВО «СГИК»	Библиотечно-информационная деятельность
10	филиал Библиотека №31	Козлов М.В.	ФГБОУ ВО «ТГУ»	Логистика управления цепями поставок

Таблица 11.3 Профессиональные достижения библиотечных специалистов

№	ФИО	Должность	Наименование награды и уровень		
			федеральный	областной	муниципальный
Наименование библиотеки (филиала)					
1.	Вавилов Вадим Андреевич	Заведующий отделом			Благодарственное письмо Администрации Ленинского внутригородского р-на г.о. Самара 2019г.
2.	Цаль Наталья Александровна	Заведующий филиалом			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2019г.
3.	Косицина Ольга Петровна				Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики 2019г.
4.	Верченко Татьяна Викторовна	Заместитель директора		Благодарность Главы г.о. Самара 2019г.	
5.	Чуваева Валентина Александровна	Заведующий филиалом		Благодарственное письмо Самарской губернской Думы 2019г.	Благодарственное письмо Администрации Ленинского внутригородского р-на г.о. Самара 2019г.
6.	Рязанова Гульнара Халиловна	Менеджер			Благодарственное письмо Администрации Ленинского внутригородского р-на г.о. Самара 2019г.
7.	Русанова Алина Ивановна	Библиотекарь первой категории			Благодарственное письмо Администрации Ленинского внутригородского р-на г.о. Самара 2019г.

8.	Шадрина Наталья Юрьевна	Ведущий библиотекарь		Благодарность Главы г.о. Самара 2019г.	
9.	Сизова Светлана Ивановна	Главный библиотекарь		Благодарность Главы г.о. Самара 2019г.	
10.	Кудряшова Елена Геннадьевна	Заведующий филиалом			Благодарственное письмо Администрации Кировского внутригородского р-на г.о. Самара 2019г.
11.	Яблонко Людмила Григорьевна	Главный библиотекарь			Благодарственное письмо Администрации Кировского внутригородского р-на г.о. Самара 2019г.
12.	Бобренева Светлана Геннадьевна	Заведующий отделом			Благодарственное письмо Администрации Ленинского внутригородского р-на г.о. Самара 2019г.
13.	Кудашова Наталья Павловна	Главный библиотекарь			Благодарственное письмо Администрации Кировского внутригородского р-на г.о. Самара 2019г.
14.	Ткаченко Юлия Владимировна	Заведующий филиалом			Благодарственное письмо Администрации Ленинского внутригородского р-на г.о. Самара 2019г.
15.	Баранчикова Татьяна Ивановна	Заведующий филиалом			Почетная грамота Администрации Кировского внутригородского р-на г.о. Самара 2019г.
16.	Кудряшова Инна Юрьевна	Главный библиотекарь			Благодарственное письмо

					Администрации Кировского внутригородского р-на г.о. Самара 2019г.
--	--	--	--	--	---

3. Изменения в кадровой ситуации библиотечной сети в отчетном году (изменения в штатной численности, штатном расписании, численности работников, вакансии и т.п.) и причины этих изменений.

Численность работников по состоянию на 31.12.2019г. выросла на 6 человек, что привело к уменьшению число вакансий на 7 позиций по сравнению с концом 2018 года. Штатная численность при этом осталась без изменений и составляет 256 единиц.

4. Число работников основного персонала, имеющих подготовку по использованию ИКТ 87 (человек), 42% от общего числа сотрудников.

5. Число аттестованных работников основного персонала 143 (человек), 69% от общего числа сотрудников.

6. Число сотрудников основного персонала, с которыми, по состоянию на конец отчетного года заключен эффективный трудовой контракт (190 человек) 100%.

7. Количество работников основного персонала, имеющих:

- высшее профессиональное образование (154 человек), 74% от общего числа сотрудников; в т.ч. профильное (библиотечное) (89 человек), 43% от общего числа сотрудников.
- число работников основного персонала, имеющих среднее профессиональное образование (28 человек), 13,5% от общего числа сотрудников; в т.ч. профильное (библиотечное) (9 человек), 4,5 % от общего числа сотрудников

8. Средняя месячная заработная плата работников библиотек. *(Динамика за три года.)*

	2017	2018	2019
Фонд заработной платы работников за период, тыс. руб	53884,7	65598,5	69627,8
Средняя численность работников	188,50	190,10	188,10
Средняя месячная заработная плата работников, руб	23821,71	28756,14	30846,98

9. Как решаются проблемы:

- анализ требований, важных для повышения конкурентной способности современных библиотек,

- анализ тенденций на рынке труда, изучение квалификационных качеств молодых специалистов - выпускников самарских гуманитарных вузов, в том числе - профильных факультетов и кафедр (библиотечное дело, культуры и искусства, педагогическое образование и смежные направления),

- отбор специалистов на этапе собеседования,

- сбалансированный подход к привлечению профессионалов библиотечного и неблиотечного профиля,

- привлечение высококвалифицированных специалистов на соответствующие должности, создание привлекательной и гибкой схемы работы, поиск наиболее эффективного использования знаний и опыта новых сотрудников;

-создание условий работы, позволяющих минимизировать неблагоприятные факторы кадровых изменений, избежать «текучки».

-соответствия основного персонала квалификационным требованиям к занимаемым должностям

- 143 сотрудника основного персонала, что составляет 75% от общего числа основного персонала, соответствуют квалификационным требованиям к занимаемым должностям и имеют профессиональное образования (библиотечное, культуры и искусства, педагогическое),

- анализируются отзывы о работе со стороны пользователей и сотрудников,

- осуществляется аттестация работников в соответствии с Законодательством РФ и Планом аттестации учреждения,

- осуществляется обсуждение и внедрение внутренних профессиональных стандартов работы учреждения - как механизма соблюдения формально-содержательных требований к работе сотрудников,

- проводится регулярное обучение - как внешнее, по программам профильных вузов, на курсах, по переподготовке и повышению квалификации областных методических библиотечных центров, Федерального проектного офиса модельных библиотек - так и внутреннее (методическое сопровождение рабочего процесса, тренинги и мастер-классы), с использованием очного и дистанционного обучения,

- для молодых специалистов организуются специальные внутренние форматы обучения и площадки для обмена опытом - как со старшими сотрудниками, так и друг с другом («Школа молодого специалиста», «Совет молодых библиотекарей», методический совет, кураторство проектов),

- обеспечивается систематическое участие сотрудников библиотеки в научно-методической (форумы, конференции, семинары) и практической (профессиональные конкурсы) деятельности, организуются условия эффективного обмена опытом,

- создаются условия для высокой мотивации труда и творческой самореализации сотрудников (анализ соответствия работы критериальным оценкам);

–формирования кадрового потенциал:

– создаются условия для развития собственных кадровых резервов - расширение возможностей как молодых специалистов, их профессионального роста, интеллектуального и творческого потенциала, так и динамику возможных изменений среди опытных, квалифицированных кадров.

- обеспечивается системный, многоступенчатый подход к кадровым перестановкам, изменениям внутри учреждения,

- реализуется отбор в резерв наиболее перспективных сотрудников, которые после специального обучения смогут занять ключевые позиции,

- используются соответствующие управленческие механизмы для наиболее эффективного использования потенциала сотрудников, постоянного обмена профессиональным опытом,

- кадровый резерв составляют молодые специалисты, обладающие потенциалом дальнейшего профессионального и карьерного роста, и сотрудники, прошедшие соответствующее обучение и обладающие актуальными компетенциями,

- статус кадрового резерва фиксируется на аттестации; работники, рекомендуемые на перевод на вышестоящие должности, составляют кадровый резерв МБУК г.о. Самара «СМИБС».

10. Краткие аналитические выводы по разделу. (Основные меры по обеспечению библиотек персоналом, отвечающим задачам национального проекта «Культура». Изменения в кадровой

ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, в т.ч. «Методическими рекомендациями по выполнению показателей Плана мероприятий ("дорожной карты") по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 - 2021 годы» (утв. Минкультуры России)).

Основные меры по обеспечению библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» заключаются в поиске и использовании эффективных организационных механизмов обеспечения учреждения квалифицированными кадрами. Создаются условия рационального использования и развития профессиональных знаний и опыта сотрудников, благоприятные условия труда, обеспечивается возможность для реализации перспективных сотрудников и их карьерного роста.

Формирование кадрового резерва МБУК г.о. Самара «СМИБС» обусловлено решением задач управленческой преемственности, предотвращения кризисных ситуаций в случае ухода из системы ключевых специалистов и предполагает стимулирование профессионального развития сотрудников, сохранение и развитие кадрового потенциала учреждения.

В организации проводится системная работа по формированию команды инициативных специалистов, способных осваивать новые и актуальные направления деятельности библиотеки, участвовать в проектной деятельности, осваивать и развивать знания, умения и навыки, которые отвечают новым социальным задачам библиотечной отрасли.

Профессиональные достижения сотрудников МБУК г. о. Самара «СМИБС» выражаются в высокой активности в информационное поле, эффективном использовании социального капитала, в развитии партнерства. Эти качества подтверждаются многочисленными положительными отзывами пользователей о библиотеке, благоприятным имиджем библиотечной системы, высокой посещаемостью мероприятий и активностью читателей. Деятельность сотрудников получает высокую оценку не только у пользователей, но и в профессиональной и административной среде. Высокий статус и авторитет работников учреждения подтверждаются, в том числе, многочисленными наградами: более 17 человек получили награды Администраций внутригородских районов г.о. Самара, Самарской губернской Думы, Главы г.о. Самара и более 20 сотрудников получили благодарственные письма от социальных партнеров учреждения.

Профессиональные достижения библиотечных специалистов МБУК г.о. Самара «СМИБС» выражаются в следующих критериях:

- высокая результативность обучения по программам по переподготовке и повышению квалификации, максимально эффективное использование полученных знаний и навыков на практике, в настоящее время 8 сотрудников получают высшее профессиональное библиотечное образование и 1 сотрудник в смежной сфере,
- высокие показатели при участии в конкурсах профессионального мастерства,
- применение в практической деятельности навыков информационного менеджмента (особенности информационного продвижения библиотеки, работы в соцсетях, создание и наполнение сайта),
- освоение информационных технологий Модельной библиотеки (специальные библиотечные компьютерные программы, RFID),
- использование знаний о специфике комплектования фондов Модельной библиотеки, изучение перспективных запросов пользователей,
- успешная реализация проектной деятельности (литературных, исследовательских проектов, в том числе международных: организация фестивалей, конкурсов, активизация читательской/пользовательской деятельности)
- регулярное участие и победы в грантовых конкурсах (ПАО «Лукойл», «Фонд Михаила Прохорова»),
- освоение инновационных принципов выставочной деятельности применительно к библиотечной специфике, создание концептуального выставочного пространства,

- высокая активность сотрудников библиотеки в научно-методической сфере (форумы, конференции, семинары, в том числе на площадке учреждения), эффективный обмен опытом с другими библиотеками, взаимодействие с партнерскими организациями, в том числе - с образовательными и культурно-досуговыми учреждениями,
- количество публикаций в профессиональных и массовых изданиях.

Раздел XII. Материально-технические ресурсы библиотек

Таблица 12.1 Расходование средств на ремонт и строительство

Название библиотеки	Основные виды работ	Всего израсходовано финансовых средств (руб.)	Источник финансирования:			
			субсидии (трансферты) из федерального бюджета (руб.)	субсидии из областного бюджета (руб.)	субсидии из местного бюджета (руб.)	другие источники финансовых средств (руб.)
Филиал Библиотека №8	Капитальный ремонт (кровля, монтажные работы, общестроительные работы)	1567198			1567198	
Филиал Библиотека №6	Капитальный ремонт (ремонт кровли, ремонт козырька)	769854,00			769854,00	
Филиал Библиотека №22	Капитальный ремонт (ремонт фасада, ремонт козырька, ремонт кровли)	715361,88			715361,88	
Филиал Библиотека №6	Проведение строительного контроля за осуществлением капитального ремонта (ремонт кровли, ремонт козырька)	11547,81			11547,81	

Филиал Библиотека №22	Проведение строительного контроля за осуществлением капитального ремонта (ремонт фасада, ремонт кровли, ремонт козырька)	10730,43			10730,43	
Филиал Библиотеки №21 по адресу ул. Димитрова, 7.	Разработка эскизного проекта интерьера	472432,60			472432,60	
Филиал ЦГБ имени Н.К. Крупской по адресу ул. Маяковского, 19	Разработка эскизного проекта интерьера	296958,50			296958,50	

Таблица 12.2 Расходование средств на приобретение оборудования

Название библиотеки	Вид оборудования	Всего израсходовано финансовых средств (руб.)	Источник финансирования:			
			субсидии (трансферты) из федерального бюджета (руб.)	субсидии из областного бюджета (руб.)	субсидии из местного бюджета (руб.)	другие источники финансовых средств (руб.)
Филиал Библиотеки №12, расположенной по адресу ул. 22 Партсъезда, 56 Филиал библиотеки №8, расположенной по адресу ул. Панова, 30	Монтажные работы по установке тактильной мнемосхемы, тактильных табличек, светового табло, вертикального инвалидного подъемника	87845,64			87845,64	
Филиал	Приобретение	400720			400720	

Библиотеки №12, расположенной по адресу ул. 22 Партсъезда, 56 Филиал библиотеки №8, расположенной по адресу ул. Панова, 30	ние тактильной мнемосхемы, тактильных табличек, светового табло и вертикального инвалидного подъемника					
Филиал ЦГБ имени Н.К. Крупской, ул. Маяковского, 19	Проектные (изыскательские работы по разработке рабочего проекта автоматической пожарной сигнализации с системой оповещения людей о пожаре	199998,95			199998,95	
Филиал библиотеки №8, расположенной по адресу ул. Панова, 30	Оборудование в рамках нац.проекта «Культура»	5000000	5000000			

1. Краткий анализ обеспеченности библиотек сети зданиями (помещениями) и техническое состояние зданий (помещений). Указать изменения, произошедшие в отчетном году в состоянии зданий (помещений) библиотек сети. Указать какие изменения планируются в следующем году.

В 2019 году в филиале Библиотеки №8 по адресу ул. Панова, д.30 был проведен капитальный ремонт кровли, капитальный ремонт общестроительные работы и капитальный ремонт восстановление системы вентиляции. В филиале Библиотеки №6, ул. Гродненская, д.1 проведен капитальный ремонт кровли, и в филиале Библиотека №22, ул. Транзитная, 71 проведен капитальный ремонт кровли. В 2020 году планируется капитальный ремонт в филиале Библиотека №13, ул. Авроры, д.201 и капитальный ремонт филиала Библиотека №21, ул. Димитрова, д.7.

2. Доступность зданий для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата и др. Какая работа ведется в данном направлении.

За отчетный период проведена следующая работа по обеспечению доступной среды для инвалидов в библиотеках МБУК г.о. Самара «СМИБС»: закуплено и установлено в филиале Библиотека №12, ул. 22 Партсъезда, 56, и филиале Библиотека №8, ул. Н. Панова, д. 30 следующее оборудование: тактильная мнемосхема, тактильные таблички, световое табло и вертикальный подъёмник для инвалидов; тактильная мнемосхема, тактильные таблички и индукционная система для слабослышащих.

3. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов:

- наличие охранных средств: в филиалах библиотек ЦГБ, №8, №1, №11, №15, №21, № 22 установлена охранная сигнализация, передающая тревожные сигналы по радиоканалу сотовой связи на пульт охранной компании и в филиалах Библиотек №9, №13, №33, №12, №16, №30, №5, №28, №2, №32, №17, №23, №34 и № 10 – установлена кнопка тревожной сигнализации, передающие тревожный сигнал по GSM каналу сотовой связи на пульт оперативного дежурного.
- наличие пожарной сигнализации: во всех филиалах Библиотек, во всех зданиях МБУК г.о. Самара «СМИБС» установлена пожарная сигнализация.
- В течение 2019 года в помещениях МБУК г.о. Самара «СМИБС» не было зафиксировано аварийных ситуаций

4. Общая характеристика состояния финансового обеспечения материально-технической базы (в динамике за три года).

В динамике трех лет работы МБУК г.о. Самара «СМИБС» состояние финансового обеспечения материально-технической базы остаётся примерно на одном уровне.

5. Краткие аналитические выводы по разделу. (Состояние обеспеченности библиотек материально-техническими ресурсами, направления их развития.)

Состояние материально-технической базы МБУК г.о. Самара «СМИБС» стабильное. В течение трех прошедших лет выделялись необходимые средства для текущего и капитального ремонта объектов; выделялись средства для ремонта оборудования, для обеспечения доступной среды для инвалидов закупались необходимые средства и оборудование; для обеспечения пожарной безопасности закупались металлические стеллажи, проводилась своевременная чистка вентиляции, библиотеки обеспечивались первичными средствами пожаротушения, устанавливались противопожарные двери; семь филиалов Библиотек обеспечены охранной сигнализацией, четырнадцать филиалов Библиотек обеспечены тревожной сигнализацией.

Все объекты (здания) МБУК г.о. Самара «СМИБС» обеспечены пожарной сигнализацией.

Раздел XIII. Итоги года

В отчетном году деятельность МБУК г.о. Самара «СМИБС» осуществлялась в соответствии с утвержденным муниципальным заданием. Все установленные показатели в муниципальном задании по системе выполнены, по ряду направлений с некоторым увеличением.

Подводя итоги, можно сказать, что учреждение неплохо поработало на повышение своего имиджа. О заинтересованности населения деятельностью библиотек свидетельствует рост числа посетителей, в том числе массовых мероприятий.

Принципиальное направление развития МБУК г.о. Самара «СМИБС» осуществляется в соответствии с принятой «Стратегией развития муниципального бюджетного учреждения культуры «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» на 2018-2022 гг.».

Среди приоритетных направлений 2019 года следует выделить внедрение национального проекта «Культура». В 2019 году МБУК г.о. Самара «СМИБС» приняла участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в 2019 году в рамках национального проекта «Культура». Филиал Библиотека № 8 «Самарской муниципальной информационно-библиотечной системы» стал победителем конкурса и приобрел статус модельной библиотеки.

Сегодня Библиотека № 8 - площадка многих творческих инноваций, литературных экспериментов, оригинальных театральных проектов. Благодаря участию в национальном проекте «Культура» стало возможным не только обновление книжного фонда, но и приобретение уникального для библиотеки оборудования: театрального освещения, профессиональной звуковой аппаратуры, цифрового пианино. Это открывает новые перспективы в работе библиотеки».

В 2020 году МБУК г.о. Самара «СМИБС» предполагается принять участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в 2021 году в рамках национального проекта «Культура», представив Центральную городскую библиотеку им. Н.К. Крупской, филиал Библиотека №21 и филиал Библиотека №27. В случае победы в конкурсе появится возможность создания современного библиотечного пространства, приобретение мебели, замена освещения, оборудования (ПК, проекторы, МФУ и прочее), приобретение оборудования для людей с ограниченными возможностями здоровья, пополнение книжного фонда актуальными для каждой библиотеки изданиями.

Для повышения комфорта оказания услуг в 2020 году будет повышена скорость Интернета для самостоятельной работы пользователей в Интернет-залах и Центрах общественного доступа в Библиотеках МБУК г.о. Самара «СМИБС». На конец отчетного года скорость интернета составляла 1 - 2 мбит/с, что значительно замедляло работу в сети, ограничивало организацию онлайн-встреч с писателями, онлайн-конференций, выступления на вебинарах. С января 2020 года скорость интернета увеличится от 10 до 100 Мбит/с.

Также проводится укрепление материально-технической базы библиотек, поддерживается, в том числе, благодаря комплектованию книжных фондов, функция библиотек как информационных центров для всего населения города.

С учетом вышеизложенного следует отметить:

- эффективность работы библиотечной сети поддерживается системностью управленческих решений необходимых задач.

- проводится мониторинг и исправление проблем функционирования библиотечной сети: решаются вопросы малодоступности библиотечных филиалов (для определенных категорий) и их территориальной удаленности. Среди эффективных способов решения вопросов:

- усиление роли библиотек в информационной структуре города,
- использование онлайн-сервисов,
- развитие внестанционного обслуживания пользователей.

Все изменения в работе библиотек направлены на повышение качества обслуживания, и административно-хозяйственной работы. Принятые меры отвечают задачам национального проекта «Культура» и обусловлены реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, в том числе «Методическими рекомендациями по выполнению показателей Плана мероприятий ("дорожной карты") по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 - 2021 годы» (утв. Минкультуры России).

Таблица 13.1 Управленческие решения, принятые в анализируемом году, по работе с наиболее актуальными проблемами в библиотеках Самарской области

№	Наиболее актуальные проблемы в библиотеках Самарской области	Результаты работы по разрешению обозначенных проблем
1.	Отсутствие разработанных и реализуемых Стратегий развития библиотек	Разработана «Стратегия развития муниципального бюджетного учреждения культуры «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» на 2018-2022 гг.
2.	Недостаточное использование альтернативных источников для пополнения фондов библиотек в условиях ограниченного финансирования	Одно из направлений деятельности учреждения - участие в конкурсах различного уровня с целью привлечения дополнительных средств, в том числе на приобретение новой литературы. В 2019 году МБУК г.о. Самара «СМИБС» приняла участие во Всероссийском конкурсе для библиотек «К 100-летию со дня рождения Д.А. Гранина (Фонд сохранения и популяризации наследия Даниила Гранина, РБА, Российская национальная библиотека). По итогам конкурса ЦГБ им. Крупской получила Диплом за II место в номинации «Информационные ресурсы» и 20 000 рублей, на которые были закуплены 75 экземпляров книг, необходимых библиотеке.
3.	Отсутствие системной деятельности по повышению профессиональной компетенции сотрудников библиотек	Деятельность по повышению квалификации осуществляется в МБУК г.о. Самара планомерно и эффективно. За 2019 год всего было проведено 3 плановых семинара и 2 внеплановых, 1 Международная конференция. Наши сотрудники приняли участие в 8 мероприятиях, организованных другими областными библиотеками, в том числе г. Москвы и г. Санкт-Петербурга. В рамках сотрудничества с РБА мы приняли участие в 22 мероприятиях, таких как онлайн – конференции, Межведомственные научно-практические семинары, вебинары и творческие лаборатории. Также было проведено 6 внеплановых мастер-классов, прослушано 7 вебинаров. В 2019 году в МБУК г.о. Самара «СМИБС» были организованы «Школа успешного руководителя» (10 человек), «Школа обучения основам библиотечной профессии» (20 человек), «Школа передового опыта», проведён цикл практических занятий «Цифровые технологии в библиотеке» (11 человек), обучение RFID технологиям и работе в 1С: Библиотека – 5 человек. Курсы повышения квалификации в СГИК окончили 12 человек, обучение по программам ПК РГБ, РГБМ и РГДБ на безвозмездной основе для специалистов библиотек – победителей конкурсного отбора Нац. проекта на 2019 год 4 человека, курс ПК творческих и управленческих кадров в сфере культуры в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» на 2019 год – 8

		человек. Дистанционное обучение в СОУНБ по модулям закончили 16 человек. Получают высшее профессиональное образование – 11 человек. Аттестацию прошли 13 человек.
4.	Недостаточное привлечение дополнительных ресурсов (конкурсы, гранты, платные услуги и пр.) в условиях ограниченного финансирования	Одним из основных и важнейших направлений работы МБУК г.о. Самара «СМИБС» является развитие грантовой деятельности, участие в конкурсах с целью привлечения дополнительных средств на развитие учреждения. В 2019 году учреждение успешно приняло участие в конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» и в конкурсе социокультурных проектов, объявленных фондом Михаила Прохорова в номинации «Новая роль библиотек в образовании». Всего от благотворительных организаций было получено около 400 000 рублей. Также МБУК г.о. Самара «СМИБС» приняла участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в 2019 году в рамках национального проекта «Культура». Филиал Библиотека № 8 стал победителем конкурса и приобрел статус модельной библиотеки. Сумма межбюджетного трансферта составила 5 млн. рублей.
5.	Выполнение плановых значений целевого показателя национального проекта «Культура» «Увеличение на 15% числа посещений организаций культуры (%) (нарастающим итогом)»	В 2019 году количество посещений МБУК г.о. Самара «СМИБС» увеличилось на 5 % (по сравнению с 2018 годом).

Директор МБУК г.о. Самара «СМИБС» _____

/Т.В. Гаврилина/